

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“MYVIB 2.0 NGÂN HÀNG HƠN CẢ SỐ”

- Tên chương trình: MyVIB 2.0 Ngân hàng hơn cả số.**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 30/05/2022 đến hết ngày 31/08/2022.
- Hình thức khuyến mại:**
 - Tặng MyVIB Coin vào Tài khoản MyVIB Rewards của Khách hàng;
 - Miễn phí thường niên năm đầu tiên cho thẻ tín dụng;
 - Tặng điểm thưởng/tiền thưởng cho thẻ tín dụng.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
 - Ứng dụng Ngân hàng số MyVIB 2.0 và tài khoản thanh toán Digi.
 - Các sản phẩm Thẻ tín dụng của VIB (“Thẻ tín dụng”) áp dụng theo chương trình bao gồm: VIB Travel Elite, VIB Premier Boundless, VIB Cashback, VIB Happy Drive, VIB Zero Interest, VIB Online Plus 2in1, VIB Reward Unlimited, VIB Online Plus, VIB Financial Free, VIB Family Link
- Nội dung của chương trình khuyến mại:**
 - Đối tượng tham dự: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) thuộc ba nhóm sau:
 - Khách hàng chưa từng mở và sử dụng bất kỳ tài khoản thanh toán nào của VIB trước thời gian khuyến mại (“Khách hàng mới”);
 - Khách hàng đã hoặc đang mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại VIB nhưng chưa đăng ký tài khoản trực tuyến (bao gồm trên trang web www.ib.vib.com.vn và ứng dụng Ngân hàng số MyVIB) trước thời gian khuyến mại (“Khách hàng hiện tại”).
 - Khách hàng đã hoặc đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VIB nhưng chưa từng mở/sử dụng bất kỳ Thẻ tín dụng nào của VIB trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã/đóng hủy thẻ tín dụng VIB trước ngày bắt đầu thời gian khuyến mại từ 30 ngày trở lên được xem như là chưa từng mở/sử dụng Thẻ tín dụng) và có thực hiện đăng ký mở Thẻ tín dụng qua ứng dụng MyVIB trong thời gian diễn ra chương trình (“Khách hàng mở thẻ tín dụng”).

6.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

a.1 Dành cho Khách hàng mới

Để tham gia chương trình, Khách hàng tải ứng dụng Ngân hàng số MyVIB 2.0 tại cửa hàng ứng dụng App Store hoặc Google Play Store và thực hiện các giao dịch sau:

STT	Loại giao dịch	Số Coin được thưởng
1	Đăng ký tài khoản trực tuyến trên ứng dụng MyVIB 2.0. Đây là tài khoản để sử dụng ứng dụng MyVIB 2.0 bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu do Khách hàng tự đăng ký.	50.000 Coin
2	Đăng ký mở thành công tài khoản thanh toán Digi.	50.000 Coin
3	Chuyển thành công tối thiểu 200.000đ vào tài khoản thanh toán Digi trong lần chuyển tiền đầu tiên .	50.000 Coin
4	Thực hiện thành công giao dịch Chuyển tiền trong hoặc ngoài VIB/Nạp tiền*/Thanh toán hóa đơn/Thanh toán QR đầu tiên trên ứng dụng MyVIB 2.0 với giá trị tối thiểu 100.000đ – không áp dụng cho các giao dịch giữa các tài khoản của cùng một Khách hàng. Nguồn tiền sử dụng bắt buộc là nguồn tiền từ tài khoản thanh toán của Khách hàng. * Nạp tiền bao gồm: Nạp tiền điện thoại/ví điện tử, game/truyền hình cáp.	50.000 Coin

5	Thực hiện thành công giao dịch bất kỳ với nguồn tiền từ tài khoản thanh toán của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB 2.0 và có giá trị tối thiểu 100.000đ trong 05 tháng tiếp theo kể từ khi đăng ký thành công tài khoản thanh toán Digi.	20.000 Coin/giao dịch. Áp dụng tối đa 5 giao dịch/tháng
6	Thực hiện giới thiệu 01 khách hàng bằng cách gửi trực tiếp Mã giới thiệu cho người được giới thiệu* hoặc chia sẻ nhanh qua kênh Facebook/Email/Zalo/... Lượt giới thiệu thành công được tính khi người được giới thiệu hoàn tất đăng ký tài khoản thanh toán Digi với mã giới thiệu được cung cấp. *Người được giới thiệu phải là Khách hàng chưa từng mở và sử dụng bất kì tài khoản thanh toán nào của VIB trước khi được giới thiệu.	100.000 Coin

a.2 Dành cho Khách hàng hiện tại

Để tham gia chương trình, Khách hàng tải ứng dụng Ngân hàng số MyVIB 2.0 tại cửa hàng ứng dụng App Store hoặc Google Play Store và thực hiện các giao dịch sau:

STT	Loại giao dịch	Số Coin được thưởng
1	Đăng ký tài khoản trực tuyến trên ứng dụng MyVIB 2.0. Đây là tài khoản để sử dụng ứng dụng MyVIB 2.0 bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu do Khách hàng tự đăng ký	50.000 Coin
2	Thực hiện thành công giao dịch Chuyển tiền trong hoặc ngoài VIB/Nạp tiền*/Thanh toán hóa đơn/Thanh toán QR đầu tiên trên ứng dụng MyVIB 2.0 với giá trị tối thiểu 100.000đ – không áp dụng cho các giao dịch giữa các tài khoản của cùng một Khách hàng. Nguồn tiền sử	50.000 Coin

	dụng bắt buộc là nguồn tiền từ tài khoản thanh toán của Khách hàng. * Nạp tiền bao gồm: Nạp tiền điện thoại/ví điện tử, game/truyền hình cáp.	
3	Thực hiện thành công giao dịch bất kỳ với nguồn tiền từ tài khoản thanh toán của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB 2.0 và có giá trị tối thiểu 100.000đ trong 05 tháng tiếp theo kể từ khi đăng ký thành công tài khoản thanh toán Digi.	20.000 Coin/ giao dịch. Áp dụng tối đa 5 giao dịch/ tháng

a.3 Dành cho Khách hàng mở thẻ tín dụng

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng tải ứng dụng Ngân hàng số MyVIB 2.0 tại cửa hàng ứng dụng App Store hoặc Google Play Store và thực hiện thành công các yêu cầu để hưởng khuyến mại như sau:

STT	Yêu cầu	Hình thức khuyến mại																						
1	Đăng ký phát hành Thẻ tín dụng thành công qua ứng dụng MyVIB	Miễn 100% phí thường niên năm đầu tiên																						
2	Kích hoạt thành công Thẻ tín dụng nêu trên	<p>Nhận điểm thưởng hoặc tiền thưởng như sau:</p> <table border="1"> <tr> <td>Thẻ tín dụng</td> <td>Tiền thưởng</td> </tr> <tr> <td>VIB Cashback</td> <td>200.000 VNĐ</td> </tr> <tr> <td>VIB Online Plus</td> <td>200.000 VNĐ</td> </tr> <tr> <td>VIB Financial Free</td> <td>200.000 VNĐ</td> </tr> <tr> <td>VIB Zero Interest Rate</td> <td>200.000 VNĐ</td> </tr> <tr> <td>VIB Premier Boundless</td> <td>200.000 VNĐ</td> </tr> </table> <p>(Sau đây gọi là "Tiền thưởng")</p> <table border="1"> <tr> <td>Thẻ tín dụng</td> <td>Điểm thưởng</td> </tr> <tr> <td>VIB Happy Drive</td> <td>12 Lít xăng</td> </tr> <tr> <td>VIB Travel Elite</td> <td>960 Dặm thưởng</td> </tr> <tr> <td>VIB Online Plus 2in1</td> <td>3.638 Điểm thưởng</td> </tr> <tr> <td>VIB Reward Unlimited</td> <td>81.000 Điểm thưởng</td> </tr> </table>	Thẻ tín dụng	Tiền thưởng	VIB Cashback	200.000 VNĐ	VIB Online Plus	200.000 VNĐ	VIB Financial Free	200.000 VNĐ	VIB Zero Interest Rate	200.000 VNĐ	VIB Premier Boundless	200.000 VNĐ	Thẻ tín dụng	Điểm thưởng	VIB Happy Drive	12 Lít xăng	VIB Travel Elite	960 Dặm thưởng	VIB Online Plus 2in1	3.638 Điểm thưởng	VIB Reward Unlimited	81.000 Điểm thưởng
Thẻ tín dụng	Tiền thưởng																							
VIB Cashback	200.000 VNĐ																							
VIB Online Plus	200.000 VNĐ																							
VIB Financial Free	200.000 VNĐ																							
VIB Zero Interest Rate	200.000 VNĐ																							
VIB Premier Boundless	200.000 VNĐ																							
Thẻ tín dụng	Điểm thưởng																							
VIB Happy Drive	12 Lít xăng																							
VIB Travel Elite	960 Dặm thưởng																							
VIB Online Plus 2in1	3.638 Điểm thưởng																							
VIB Reward Unlimited	81.000 Điểm thưởng																							

		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="896 180 1214 247">VIB Family Link</td> <td data-bbox="1214 180 1559 247">240.000 Điểm thưởng</td> </tr> </table> <p>(Lít xăng, Dặm thưởng, Điểm thưởng theo các chương trình khuyến mại điểm thưởng của từng sản phẩm Thẻ tín dụng tương ứng đang được VIB triển khai. Sau đây gọi là “Điểm thưởng”)</p>	VIB Family Link	240.000 Điểm thưởng
VIB Family Link	240.000 Điểm thưởng			

b. Thời gian, cách thức nhận thưởng và sử dụng phần thưởng

b.1 Dành cho Khách hàng mới và Khách hàng hiện tại

- Trong vòng 30 phút sau khi Khách hàng thực hiện thành công các giao dịch hợp lệ, số Coin được thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản MyVIB Rewards trên ứng dụng MyVIB 2.0 của Khách hàng. Đồng thời, Khách hàng sẽ nhận được Thông báo trực tiếp của ứng dụng MyVIB 2.0 trên điện thoại Khách hàng (Thông báo đẩy), Thông báo trong mục Thông báo trên ứng dụng MyVIB 2.0 và email đã đăng ký với VIB.
- Để kiểm tra số lượng Coin đang sở hữu hoặc để sử dụng Coin, Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng MyVIB 2.0 và truy cập mục MyVIB Rewards.
- Coin thưởng có thể được sử dụng để thanh toán hóa đơn dịch vụ, nạp tiền điện thoại, thanh toán QR, đổi quà tặng e-Voucher với tỉ lệ quy đổi 1 Coin tương đương 1 VNĐ.
- Coin thưởng không được chấp nhận quy đổi thành tiền mặt.
- Danh sách các dịch vụ chấp nhận thanh toán bằng Coin có thể được thay đổi theo từng thời kỳ theo quyết định của VIB và được liệt kê chi tiết trên ứng dụng MyVIB 2.0.

b.2 Dành cho Khách hàng mở thẻ tín dụng

Vào ngày 30 hàng tháng VIB sẽ căn cứ dữ liệu từ hệ thống thẻ của VIB để xác định các Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại của tháng liền kế trước đó.

- Đối với Phí thường niên sẽ được hệ thống thẻ VIB tự động ghi nhận miễn phí 100% Phí thường niên năm đầu đối với Thẻ tín dụng được phát hành theo chương trình khuyến mại của Khách hàng
- Đối với Điểm thưởng/Tiền thưởng sẽ được hệ thống thẻ VIB tự động ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng được hưởng theo chương trình khuyến mại này trong vòng 15 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại. Điểm thưởng/Tiền thưởng sẽ được thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng của tháng tương ứng với thời điểm VIB ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng đó.

Điểm thưởng/Tiền thưởng sau khi được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng được hưởng theo chương trình khuyến mại này sẽ chịu sự điều chỉnh bởi điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mại về điểm thưởng tương ứng của Thẻ tín dụng đó mà VIB đang triển khai.

Trước khi VIB thực hiện ghi nhận Điểm thưởng/Tiền thưởng vào tài khoản Thẻ tín dụng được hưởng theo chương trình khuyến mại này, Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách hưởng khuyến mại trong những trường hợp sau:

- Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh nợ quá hạn;
- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ tín dụng đó.

Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

7. Quy định về đầu mối tiếp nhận thắc mắc, phản hồi

Với các vấn đề liên quan tới đăng nhập, giao dịch và nhận quà trên ứng dụng MyVIB 2.0, hoặc các vấn đề liên quan đến việc mở thẻ tín dụng và nhận ưu đãi theo chương trình khuyến mãi, hoặc Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có), Khách hàng vui lòng liên hệ tới bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7 của Ngân hàng Quốc tế VIB – **1800 8180** hoặc **1800 8195** để được VIB giải quyết. Thể lệ Chương trình này có hiệu lực cho đến khi Ban tổ chức hoàn tất việc trao giải thưởng và có thể dùng làm cơ sở giải quyết các khiếu nại sau Chương trình (nếu có).

8. Các quy định khác

- Những nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ không được đề cập trong bản thể lệ này sẽ tuân thủ theo Điều kiện điều khoản của các sản phẩm dịch vụ tương ứng của VIB.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay yêu cầu hợp pháp của bất kì cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, yêu cầu đó.

Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng. VIB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số Coin/Điểm thưởng/Tiền thưởng/Phí thường niên được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp Thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như:

chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.

9. Thông tin liên hệ

Email: digital-marketing@vib.com.vn | QLSP-RB-Card@vib.com.vn

Hotline: 1800 8180 – 1800 8195