

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“HOÀN TIỀN KHI ĐẶT VÉ TẠI VIETNAM AIRLINES CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB - 2025”

- Tên Chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền khi đặt vé tại Vietnam Airlines cùng thẻ tín dụng VIB
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2025 đến ngày 30/09/2025
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình hoàn tiền khi đặt vé máy bay trên nền tảng Vietnam Airlines.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng VIB (có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ);
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán trực tuyến hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ (“Giao dịch”) tại website Vietnam Airlines hoặc ứng dụng Vietnam Airlines (“Vietnam Airlines”) và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB;
- Mỗi khách hàng (CIF) được hưởng tối đa ưu đãi 1 suất hoàn tiền /tháng
- Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.

7. Nội dung và Cơ cấu quà tặng của Chương trình khuyến mại:

Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Số lượng ưu đãi
Ưu đãi 01: <ul style="list-style-type: none">- Hoàn tiền 100.000 VNĐ cho hóa đơn mua vé máy bay từ 3.000.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB tại website hoặc ứng dụng của Vietnam Airlines	Từ 01/04/2025 đến 30/04/2025 và 01/06/2025 – 30/09/2025	<ul style="list-style-type: none">- Tối đa 1.400 suất hoàn tiền/tháng- Mỗi khách hàng được hưởng tối đa ưu đãi 1 suất hoàn tiền /tháng
Ưu đãi 02: <ul style="list-style-type: none">- Hoàn tiền 200.000 VNĐ cho hóa đơn mua vé máy bay từ 3.000.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB tại website hoặc ứng dụng của Vietnam Airlines	Từ 01/05/2025 đến 31/05/2025	<ul style="list-style-type: none">- Tối đa 1.400 suất hoàn tiền/tháng- Mỗi khách hàng được hưởng tối đa ưu đãi 1 suất hoàn tiền /tháng

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Số lượng ưu đãi

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: 980.000.000 VNĐ (bằng chữ: Chín trăm tám mươi triệu đồng)

8. Điều kiện, điều khoản chương trình khuyến mại:

- Khách hàng thực hiện thanh toán Giao dịch tại Vietnam Airlines bằng Thẻ tín dụng VIB có đầu BIN số 512824, 526887, 513892, 513094, 423865, 404169, 370990.
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần. Thời gian thanh toán Giao dịch sớm nhất trong khoảng thời gian từ 00h00 đến 23h59 mỗi ngày.
- Áp dụng tối đa 8.400 suất trong suốt chương trình.
- Số suất khuyến mại tháng này không dùng hết sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo nhưng không quá thời gian chương trình và quá số suất khuyến mại tối đa trong suốt chương trình.
- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, VIB sẽ chủ động xác định danh sách Khách hàng có chi tiêu hợp lệ và đáp ứng các điều kiện của thể lệ này.
- Cách thức và thời gian nhận thưởng: VIB hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng cho tất cả các giao dịch thỏa điều kiện của tháng vào ngày 30 hoặc 31 dương lịch của tháng liền kề sau đó. Với trường hợp Khách hàng có nhiều thẻ chính, VIB sẽ chủ động chọn 1 tài khoản thẻ để hoàn tiền cho Khách hàng.
- Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều Thẻ, VIB sẽ tính số tiền Chi Tiêu Trực Tuyến hợp lệ (Chi tiêu hợp lệ là chi tiêu phải đạt 3.000.000 VND/giao dịch/1 thẻ) của các Thẻ mà Khách hàng sở hữu, số tiền chi tiêu của Thẻ phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ chính.
- Trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đáp ứng điều kiện để hưởng suất hoàn, Khách hàng sẽ được nhận tiền hoàn theo thứ tự ưu tiên về thời gian thanh toán Giao dịch sớm nhất do VIB xác định căn cứ vào thời gian thực hiện thanh toán Giao dịch (ngày, giờ, phút, giây) từ dữ liệu tại hệ thống Thẻ tín dụng VIB từ Khách hàng đầu tiên đủ điều kiện đến khi hết số suất 1400 suất/tháng

9. Quy định chung về nhận ưu đãi Quy định chung về nhận ưu đãi

- Bất cứ Giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), VIB có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi VIB yêu cầu Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật², và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/các tài liệu

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người

khác mang tên Khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra.

- Trường hợp VIB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
- Trường hợp:
 - Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu; và/hoặc
 - VIB xác định toàn bộ/một phần Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp; và/hoặc
 - Một phần/toàn bộ Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ; và/hoặc
 - Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng đã được nhận ưu đãi cho Giao dịch khác trong cùng ngày tặng quà.
 - Thì các Giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi.
- b) VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.
- c) Kết quả trả thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Giao dịch tham gia ưu đãi bị hủy hoặc hoàn trả một phần;
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
- Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

10. Quy định khác

- a) **VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình** theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.
- b) Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- c) Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng.
- d) VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- e) VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật,

bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- f) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- g) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- h) Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.