

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“ ƯU ĐÃI VIETRAVEL 2024 ”

1. Tên Chương trình khuyến mại: “Ưu đãi Vietravel 2024”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại: Chương trình giảm giá tại các chi nhánh của Vietravel trên toàn quốc khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 17/05/2024 đến ngày 31/01/2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng do VIB phát hành, sở hữu thẻ tín dụng có đầu BIN số: 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 404169, 370990;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ (“Giao dịch”) tại hệ thống/chi nhánh Vietravel áp dụng và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong thời gian khuyến mại;
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

7. Nội dung và Cơ cấu ưu đãi của Chương trình khuyến mại:

- Cơ cấu ưu đãi:

Nội dung chương trình	Ngày áp dụng	Số lượng ưu đãi
Giảm 1.500.000 VNĐ cho mỗi hóa đơn từ 30.000.000 VNĐ trở lên tại các chi nhánh Vietravel trên toàn quốc khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB	Từ 17/05/2024 đến 31/01/2025 (<i>Tổng 260 ngày trong cả chương trình</i>) hoặc đến khi hết số suất tối đa của chương trình tùy điều kiện nào đến trước	- Tối đa 40 suất/tháng - Tối đa 360 suất/chương trình

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: 540.000.000 VNĐ (bằng chữ: Năm trăm bốn mươi triệu đồng chẵn)
- Tổng giá trị khuyến mại so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Giá trị giảm giá tương đương 5% giá trị hóa đơn.

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

8. Điều kiện, điều khoản chương trình khuyến mại:

- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng quốc tế VIB với đầu BIN số: 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 404169, 370990 và các đầu BIN thẻ tín dụng mới do VIB phát hành và thông báo chính thức qua email cho Vietravel.
- Áp dụng cho Khách hàng mua hàng và thanh toán tại hệ thống chi nhánh Vietravel trên toàn quốc.
- Trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đáp ứng điều kiện để hưởng ưu đãi, Khách hàng sẽ được nhận mã giảm giá theo thứ tự ưu tiên về thời gian thanh toán Giao dịch sớm nhất do VIB xác định căn cứ vào thời gian thực hiện thanh toán Giao dịch (ngày, giờ, phút, giây) từ dữ liệu tại hệ thống Thẻ tín dụng VIB từ Khách hàng đầu tiên đủ điều kiện đến khi hết số lượng giảm giá/ngày.
- Mỗi Thẻ tín dụng VIB (dựa theo 6 đầu BIN - 4 số cuối thẻ) chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 (một) lần/tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Số suất hưởng ưu đãi của tháng hiện tại chưa hết sẽ được cộng dồn vào suất hưởng ưu đãi của tháng tiếp theo nhưng không quá thời gian chương trình và không quá số suất tối đa suốt chương trình.
- Chương trình được áp dụng cùng với các chương trình ưu đãi khác tại Vietravel.

9. Quy định chung về nhận ưu đãi

- a) Bất cứ Giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), VIB có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi VIB yêu cầu Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật², và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/các tài liệu khác mang tên Khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra.
- Trường hợp VIB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
 - Trường hợp:
 - Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu; và/hoặc
 - VIB xác định toàn bộ/một phần Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp; và/hoặc

Thì các Giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. Khi đó, số tiền ưu đãi đã giảm trừ vào số tiền Khách hàng thanh toán của các Giao dịch không hợp lệ đó sẽ được ghi nợ vào tài khoản Thẻ trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày Giao dịch không hợp lệ được thực hiện, hoặc thời hạn khác do VIB quyết định. Khách hàng phải hoàn trả số tiền này cho VIB chậm nhất vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán tại Bảng sao kê. Các quy định tại Điều 8 và các điều khoản có liên quan khác tại Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB sẽ được áp dụng với phần/toàn bộ số tiền chậm trả (nếu có).

- b) VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.

10. Các quy định khác

- a) VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.
- b) Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- c) Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng.
- d) VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- e) VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- f) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- g) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- h) Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.

CÁC ĐỊA ĐIỂM CHI NHÁNH VIETRAVEL ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH

STT	Chi nhánh	Địa chỉ	Điện thoại	Merchant ID (MID)	Terminal ID (TID)
1	Trụ sở chính	190 Pasteur, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP.HCM	(84-28) 38 668 999	000000100117759	13000766
				000000100117759	13001582
				000000100117759	13001712
				000000100117759	13001716
				000000100117759	13001718
				000000100117759	13001720
				000000100117759	13002198
				1034138710451	61030451
				1034138710451	61030450
				100000000026038	01048376
				110000000000189	01042019
				100000000026038	01048372
				100000000026038	01048374
				100000000026038	01048375
				07472247373	00000000
				07472215271	20268157
07472215271	30704545				
07472215271	80774722				
07472215271	80774723				
2	Văn phòng Cộng Hòa	492 Cộng Hòa, P.13, Q. Tân Bình, TP.HCM	(84-28) 38 102 409	000000100117759	13001726
				1034138710451	61030450
3	Văn phòng Quận 11	475 Đường 3/2, Phường 16, Quận 11	(84-28) 39 699 439	000000100117759	13001582
4	Văn phòng Chợ Lớn	86A Châu Văn Liêm, Phường 11, Quận 5, Tp. HCM	(84-28) 35 358 709	1034138710451	61030451
5	Chi nhánh Hà Nội	03 Hai Bà Trưng, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm	(84.24) 3933 1978	000000100049273	12400009
6	Chi nhánh Hải Phòng	04 Trần Hưng Đạo, P. Hoàng Văn Thụ, Q. Hồng Bàng	(0225) 3 842 888	19509399	110300000824
7	Chi nhánh Vinh	201 Đặng Thái Thân, P. Quang Trung, Tp Vinh, T. Nghệ An	(84.238) 355 22 99	01000008134	20299079
8	Chi nhánh Huế	03 Hùng Vương, Phường Phú Hội, TP. Huế	0234. 3831 432	1600008443	99920153
9	Chi nhánh Đà Nẵng	58 Pasteur, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	(84 236) 38 63 544	000000100006698	56101822
10	Chi nhánh Quy Nhơn	28 Trường Chinh, P. Lý Thường Kiệt, TP. Quy Nhơn	(84 256) 3 823 829	000000100170692	58000088

11	Chi nhánh Nha Trang	100 Quang Trung, P. Lộc Thọ, TP. Nha Trang	(84.258) 35 26 577	38119599	30600449
12	Chi nhánh Buôn Ma Thuột	58 Điện Biên Phủ, P. Thống Nhất, TP. Buôn Ma Thuột	(84.262) 3753 999	000000100172008	63100034
13	Chi nhánh Đà Lạt	28 Pasteur, Phường 4, TP. Đà Lạt	(84.263) 3513 513	5600003262	99906060
14	Chi nhánh Đồng Nai	242 Đường 30/4, P. Thanh Bình, TP. Biên Hòa	(84.2513) 948 930	000000100688500	67000310
15	Chi nhánh Bình Dương	317 Đại lộ Bình Dương, P. Chánh Nghĩa, TP. Thủ Dầu Một	(84 274) 38 82 888	000000100171117	65000096
16	Chi nhánh Vũng Tàu	150 Trương Công Định, P.3, TP. Vũng Tàu	(0254) 3 838 138	000000100171761	76000304
				8472203796	20130860
17	Văn phòng Bà Rịa	33 Lê Quý Đôn, TP. Bà Rịa	(0254) 3738 338	000000100180337	76100027
				000108472204158	19511472
18	Chi nhánh Cần Thơ	103 Trần Văn Khéo, P. Cái Khế, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ	(0292) 3763 085	000111472204335	31100149
19	Văn phòng Châu Đốc	69 Chi Lăng, P. Châu Phú, TP. Châu Đốc	(0296) 3569 588	000147472207464	20093225
20	Chi nhánh Rạch Giá	60 Lạc Hồng, P. Vĩnh Lạc, TP. Rạch Giá	(84 297) 3 577 999	000000100650791	75000179
21	Chi nhánh Phú Quốc	53 Đường 30/4, Khu phố 1, P. Dương Đông, TP. Phú Quốc	(0297) 3 996 544	000000100173004	75300069
22	Chi nhánh Cà Mau	324 Phan Ngọc Hiển, Phường 9, TP. Cà Mau	(0290) 3558 899	100000000008237	1011600