

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“Đồng hành cùng con với ưu đãi thẻ tín dụng VIB Visa Family Link”

- Tên Chương trình:** “Đồng hành cùng con với ưu đãi thẻ tín dụng VIB Visa Family Link”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá, tặng E-voucher, hoàn tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2021 đến ngày 31/03/2022
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Thẻ tín dụng VIB VISA Family Link (Đầu BIN thẻ: 423865)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ Thẻ tín dụng VISA Family Link do VIB phát hành;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

Đối tác	Nội dung	Thời gian	Điều khoản & điều kiện
Canifa	Giảm 100.000 VNĐ cho hóa đơn từ 500.000 VNĐ	01/10/2021 – 31/03/2022	Áp dụng cho 1000 khách hàng đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình Được áp dụng với các chương trình khuyến mại khác của Canifa và Canifa Kids nhưng hóa đơn tối thiểu là 500.000 để được hưởng ưu đãi
Mykingdom	Tặng E-voucher 100.000 VNĐ (sử dụng cho hóa đơn từ 500.000 VNĐ) cho các đơn hàng có giá trị từ 500.000 VNĐ	01/10/2021 – 31/12/2021	Mỗi chủ thẻ hợp lệ chỉ nhận tối đa 1 (một) mã giảm giá (E-voucher) mỗi tháng. E-voucher sẽ được VIB gửi ra thông qua hình thức SMS vào ngày làm việc thứ 15 của tháng tiếp theo. Tối đa 200 suất/ tháng dành cho 200 Chủ thẻ hợp lệ đầu tiên trong tháng và tối đa 600 suất trong suốt chương trình E-voucher chỉ có giá trị sử dụng cho 1 lần thanh toán/1 hóa đơn E-voucher không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

Đối tác	Nội dung	Thời gian	Điều khoản & điều kiện
Fahasa	Giảm 50.000 VNĐ cho hóa đơn từ 300.000 VNĐ tại ứng dụng hoặc website: https://www.fahasa.com/ của FAHASA	01/10/2021 – 31/03/2022	<p>Áp dụng cho 200 suất đầu tiên mỗi tháng thỏa điều kiện</p> <p>Mỗi chủ thẻ được áp dụng 1 lần/tuần</p> <p>Tối đa 200 codes/tháng và tối đa 1200 suất trong suốt chương trình</p> <p>Chủ thẻ vẫn được hưởng các code giảm giá theo ngày hoặc chương trình freeship của FAHASA</p>
Concung	Hoàn 100.000 VNĐ cho các giao dịch giá trị từ 800.000 VNĐ	01/10/2021 – 31/03/2022	<p>Mỗi chủ thẻ hợp lệ chỉ nhận tối đa 1 (một) lần hoàn tiền mỗi tháng</p> <p>Cách thức và thời gian nhận thưởng: VIB hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng cho tất cả các giao dịch thỏa điều kiện của tháng vào ngày 25 dương lịch của tháng liền kề sau đó, nếu rơi vào Lễ tết hoặc ngày cuối tuần sẽ được hoàn vào ngày làm việc tiếp theo.</p> <p>Tối đa 200 suất/ tháng dành cho 200 Chủ thẻ hợp lệ đầu tiên trong tháng và tối đa 1200 suất trong suốt chương trình</p> <p>Áp dụng vào các ngày Lễ Tết</p> <p>Chương trình áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng VIB bao gồm thẻ VIB Visa Family Link</p>

8. Các quy định chung:

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: **290.000.000 VNĐ** (bằng chữ: Hai trăm chín mươi triệu Việt Nam đồng) và có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách.
- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng quốc tế VIB VISA Family Link (đầu BIN thẻ 423865)
- Chương trình không áp dụng cho các đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Bên A, hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện chương trình yêu cầu.

9. Danh sách địa điểm áp dụng:

Đối tác	Địa điểm áp dụng
Canifa	Hệ thống cửa hàng của Canifa và Canifa Kids trên toàn quốc
Mykingdom	Hệ thống cửa hàng Mykingdom có áp dụng chương và website https://www.mykingdom.com.vn/
Fahasa	Ứng dụng hoặc website: https://www.fahasa.com/
Concung	Hệ thống cửa hàng Concung trên toàn quốc và website https://concung.com/

10. Các quy định khác

- Ưu đãi của Khách hàng sẽ bị hủy và VIB có quyền ghi Nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ trong những trường hợp sau:
 - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày trả thưởng

- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
 - VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
 - Nếu có bất kỳ khiếu nại, Khách hàng phải thông báo cho VIB qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 để tiến hành giải quyết, không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày trả thưởng. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.
 - VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn.
 - VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VIB sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
 - Cấm tàng trữ chất kích thích, rượu bia, thuốc lá....

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.