

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TẶNG LỘC ĐẦU XUÂN

- Tên Chương trình:** “Tặng lộc đầu xuân”
- Thời gian triển khai chương trình:** từ ngày 29/01/2025 – 07/02/2025.
- Loại thẻ được áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng hiện hữu (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Đối tượng được nhận ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu; và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ trực tiếp qua máy POS hoặc qua Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại thỏa mãn điều kiện chương trình (“Giao dịch hợp lệ”). Số tiền không được tính vào giá trị Giao dịch hợp lệ:
 - Số tiền Rút tiền mặt tại ATM, Ứng tiền mặt qua máy POS tại Chi nhánh/PGD VIB, giao dịch tại ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
 - Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
 - Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
 - Số tiền Giao dịch tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ, giao dịch nộp tiền vào ví điện tử: Có mã ĐVCNT (MCC) là 4900 và/hoặc tên ĐVCNT và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung thanh toán hóa đơn, kinh doanh tiền tệ, nộp tiền vào ví điện tử
 - Số tiền Giao dịch tại các Đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp dịch vụ quảng cáo: Có mã ĐVCNT (MCC) là 5966, 5967, 5968, 5969, 7311 và/hoặc tên ĐVCNT và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung quảng cáo (ADS)
 - Số tiền các giao dịch thanh toán dịch vụ có đơn vị chấp nhận thẻ chứa tên “google, facebook, Apple.com/bill, Netflix”

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

- Số tiền các giao dịch đặt trước để lưu thông tin thẻ hoặc các giao dịch tạm ứng để đặt trước dịch vụ
 - Các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

5. Nội dung chi tiết của Chương trình:

5.1 Quy định về giao dịch và giải thưởng:

- Hoàn tiền 99,000 VNĐ cho 25 Khách hàng phát sinh Giao dịch hợp lệ sớm nhất vào mỗi khung giờ 9h00, 12h00, 15h00 và 21h00 mỗi ngày trong thời gian diễn ra chương trình.
- Hoàn tiền tối đa 100 Khách hàng mỗi ngày và 1.000 Khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Tổng giá trị giải thưởng cho toàn bộ chương trình: 99,000,000 VNĐ (Chín mươi chín triệu đồng).
- Mỗi Khách hàng chỉ được hoàn tiền tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

5.2. Quy định về trả thưởng

- Mỗi Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận thưởng sẽ được VIB thông báo qua Email/Số điện thoại theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với VIB trong cùng ngày có phát sinh giao dịch hợp lệ và trúng thưởng.
- VIB sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong cùng ngày, trường hợp Khách hàng có nhiều thẻ chính, VIB sẽ hoàn tiền vào Tài Khoản Thẻ phát sinh giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Giao dịch hợp lệ xét thưởng bị hoàn/hủy trong vòng 30 ngày kể từ ngày thực hiện. Khi đó, VIB sẽ thu hồi lại số tiền đã hoàn cho Khách hàng vào bất kỳ thời điểm nào bằng việc ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ của Khách hàng, số tiền này sẽ đến hạn và phải trả toàn bộ cho VIB vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán theo Bảng Sao Kê của kỳ sao kê mà số tiền bị ghi nợ;
 - Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng VIB hoặc thẻ tín dụng hết hiệu lực
 - Khách hàng phát sinh nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm/không đáp ứng bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

6. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.
- VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 2200 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- Các quy định khác về Thẻ tín dụng sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng, Khách hàng có thể tham khảo các thể lệ này tại website vib.com.vn.