

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

ƯU ĐÃI MIỄN PHÍ ĐĂNG KÝ CÁ NHÂN HÓA THIẾT KẾ THẺ QUANG HÙNG MASTERD LIMITED EDITION

1. **Tên Chương trình:** “Ưu đãi miễn phí đăng ký cá nhân hóa thiết kế thẻ Quang Hùng MasterD Limited Edition”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 07/12/2024 cho đến hết ngày 15/12/2024 (thời gian được xác định theo ngày phát hành thẻ)
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn phí Phí phát hành áp dụng thiết kế hình ảnh in trên thẻ.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm thẻ hiện hành của VIB được áp dụng dịch vụ Cá nhân hóa thiết kế thẻ (“Thẻ”).
7. **Nội dung của Chương trình khuyến mại:**

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) đáp ứng điều kiện sau:

- Chủ thẻ phát hành thẻ thành công trong thời gian quy định; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ VIB mà Khách hàng sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của chương trình khuyến mại được nêu dưới đây.

7.2 Nội dung chi tiết

- Ưu đãi Hoàn phí dịch vụ Cá nhân hóa thiết kế thẻ

Sản phẩm thẻ	Khách hàng	Điều kiện	Giá trị
Travel Élite Cash Back Family Link Online Plus 2in1 Rewards Unlimited Financial Free Ivy Card	Khách hàng đăng ký phát hành thẻ mới Khách hàng hiện hữu đăng ký thay thẻ/ thay đổi sản phẩm/ gia hạn thẻ	Thẻ phát hành thành công và có sử dụng dịch vụ Cá nhân hóa thiết kế thẻ trong bộ sưu tập Quang Hùng MasterD Limited Edition	330.000 VNĐ/thẻ/thiết kế (bao gồm VAT)

- Áp dụng bao gồm thẻ chính và thẻ phụ phát hành thành công.

7.3 Quy định trả thưởng:

- Thời gian trả thưởng

Thời gian mở thẻ	Thời gian xác định kết quả	Thời gian trả thưởng
07/12/2024 – 15/12/2024	25/12/2024	Trong vòng 30 ngày sau khi xác định kết quả

- Số tiền phí sẽ được hoàn vào tài khoản thẻ có đăng ký cá nhân hóa thiết kế thẻ Quang Hùng MasterD Limited Edition.
- Trường hợp chủ thẻ có nhiều thẻ cùng thỏa điều kiện chương trình, số tiền phí sẽ được hoàn vào mỗi tài khoản thẻ thỏa điều kiện đó.

8. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1900 2200 (1000đ/phút) của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.