

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “QUAY LÀ TRÚNG”

1. **Tên Chương trình: QUAY LÀ TRÚNG**
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/01/2022 đến 01/05/2022
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** chương trình khuyến mại mang tính may rủi
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào hoặc bất kỳ điều khoản nào của Thẻ lệ Chương trình hoàn tiền và tích lũy điểm thưởng của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Loại giải	Giải thưởng	Số lượng
Giải đặc biệt ngày mừng 10 Tết	99.000.000 VNĐ	1
Giải nhất ngày mừng 10 Tết	Chỉ vàng 9999	39
Giải đặc biệt mỗi tuần	10.000.000 VNĐ	14
Giải may mắn 100% trúng mỗi ngày	egift Tiki, Lazada, Shopee, Grab, VinID, GongCha, PhuocLong, Gogi House, Kichi Kichi... mệnh giá đến 500.000 VNĐ egift giảm giá PNJ, ghế massage KLC, Grand Castella, FlowerStore, Decathlon... đến 1.000.000 VNĐ	99.999

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Ứng với mỗi chi tiêu qua thẻ tín dụng VIB, khách hàng sẽ được tặng số lít xăng/dặm thưởng/điểm thưởng/tiền thưởng/Smile tùy theo từng loại thẻ trong thời gian triển khai chương trình.

- Chủ Thẻ tín sử dụng lít xăng/ dặm thưởng/điểm thưởng/số tiền hoàn lại/Smile tiến hành quy đổi lượt quay 100% trúng thưởng tại ứng dụng MyVIB tương ứng với từng loại thẻ như sau:
 - Happy Drive: 1 lít xăng = 1 lượt quay số
 - Cash Back: 20.000 VNĐ = 1 lượt quay số
 - Online Plus: 20.000 VNĐ = 1 lượt quay số
 - Travel Élite: 80 dặm thưởng = 1 lượt quay số
 - Rewards Unlimited: 7,000 điểm thưởng = 1 lượt quay số
 - TrueCard: 20.000 VNĐ = 1 lượt quay số
 - Online Plus 2in1: 305 điểm thưởng = 1 lượt quay số
 - Family Link: 20.000 Smile = 1 lượt quay số
- Khách hàng chủ động quy đổi số lượt quay và thực hiện quay số trực tuyến trên ứng dụng MyVIB
- Không giới hạn số lần quay số và trúng thưởng trên mỗi khách hàng

Trong thời gian từ mùng 1 đến mùng 6 Tết (01/02 đến 06/02/2022):

- Khách hàng thực hiện chi tiêu qua thẻ tín dụng VIB trong thời gian khuyến mại từ 01/02 đến 06/02/2022 cứ mỗi 1 giao dịch sẽ được tặng 1 lượt quay số Quay Là Trúng, tối đa 03 lượt/khách hàng.
- Lượt quay số được tặng trong thời gian khuyến mại, chủ thẻ tín dụng VIB chủ động thực hiện quay số trực tuyến 100% trúng thưởng vào ngày mùng 10 Tết (ngày 10/02/2022) trên ứng dụng MyVIB
- 1 khách hàng chỉ được trúng duy nhất 1 Giải Nhất hoặc 1 Giải Đặc Biệt ngày 10/02/2022
- Trong trường hợp các giải thưởng ngày 10/02/2022 chưa có đủ số lượng khách hàng trúng thưởng sẽ được phép cộng dồn trong thời gian triển khai chương trình.
- Các bước thực hiện quay số như sau:
 - Đăng nhập vào ứng dụng MyVIB theo user và password đã đăng ký
 - Tại màn hình chính ứng dụng MyVIB chọn “Thẻ”
 - Tại màn hình “Thẻ tín dụng” chọn “Quay số”
 - Tại màn hình “Quay Là Trúng” chọn “Tham gia ngay”
 - Sau khi chọn “Tham gia ngay” tại màn hình chương trình Khách hàng tiến hành quy đổi lít xăng/dặm thưởng/điểm thưởng/số tiền hoàn lại/Smile thành lượt quay số
 - Sau khi quy đổi thành công, Khách hàng có thể tiến hành quay thưởng
 - Hệ thống phần mềm của VIB sẽ tiến hành quay thưởng và màn hình kết quả sẽ hiện ra ngay sau khi Khách hàng thực hiện quay thưởng
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả.
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào hoặc bất kỳ điều khoản nào của Thẻ lệ Chương trình hoàn tiền và tích lũy điểm thưởng của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
 - Tài khoản thẻ của Khách hàng đang ghi nhận số điểm tích lũy với giá trị âm.
- Khi kết quả trúng thưởng của Khách hàng bị hủy: VIB thu hồi quà nếu chưa sử dụng hoặc ghi nợ trị giá giải thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng nếu Khách hàng đã sử dụng quà.

8.2. Thông báo trúng thưởng

- Khi hoàn tất lượt quay, Khách hàng sẽ nhận được ngay thông báo món quà trúng thưởng trực tiếp tại màn hình quay số.

8.3. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời hạn trao thưởng cuối cùng VIB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khách hàng thực hiện đóng thuế thu nhập cá nhân theo quy định của Pháp luật hiện hành với các giải thưởng trị giá từ 10.000.000 VNĐ
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình:

- Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 – 18008195
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại: VIB chịu trách nhiệm công bố chương trình trên www.vib.com.vn
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: VIB chịu trách nhiệm công bố khách hàng trúng thưởng trên website www.vib.com.vn

10. Các quy định khác (nếu có):

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- 1 khách hàng chỉ được trúng duy nhất 1 Giải Đặc Biệt mỗi tuần trong suốt thời gian triển khai chương trình
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại liên quan đến chương trình, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Với các khiếu nại liên quan đến quà tặng, Quý khách vui lòng liên hệ đơn vị cung cấp để được hỗ trợ giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.