

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“TRẢI NGHIỆM THẺ VIB, HOÀN THÊM ĐẾN 1.2 TRIỆU ĐỒNG”

1. Tên Chương trình: “Trải nghiệm thẻ VIB, hoàn thêm đến 1.2 triệu đồng”

2. Thời gian triển khai chương trình: Ngày 01/04/2025 – 30/06/2025 (Đây là thời gian đăng ký tham gia chương trình, chưa bao gồm thời gian chi tiêu)

3. Loại thẻ được áp dụng: Tất cả Thẻ tín dụng hiện hữu (“Thẻ tín dụng VIB”).

4. Đối tượng được nhận ưu đãi:

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB nhận được thông báo mời tham gia Chương trình từ VIB qua email/điện thoại (“Thông báo mời tham gia”); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại (“Giao dịch hợp lệ”); và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

5. Nội dung chi tiết của Chương trình:

5.1. Cách thức tham gia chương trình

- Để tham gia chương trình, Khách hàng cần thực hiện đăng ký bằng 01 trong 02 cách sau:
 - Cách 1: Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp **VIB CT 04** gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) trong thời gian triển khai chương trình

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền ứng/rút tiền mặt;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí; số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền Giao dịch tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ, giao dịch nộp tiền vào ví điện tử; Có mã ĐVCNT (MCC) là 4900 và/hoặc tên ĐVCNT và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung thanh toán hóa đơn, kinh doanh tiền tệ, nộp tiền vào ví điện tử
- Các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB

và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.

- Cách 2: Khách hàng bấm vào nút đăng ký/đồng ý tham gia tại email Thông báo mời tham gia trong thời gian triển khai chương trình và nhận được phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.
- Khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. Thời gian tính chi tiêu được hưởng khuyến mại của Khách hàng sẽ tính tròn theo tháng kể từ tháng ghi nhận đăng ký thành công lần đầu tiên⁵ theo ghi nhận tại hệ thống VIB nhưng không sớm hơn thời gian bắt đầu chương trình
- Vào thời điểm xác định khách hàng chi tiêu hợp lệ, nếu số điện thoại hoặc email Khách hàng đăng ký tham gia khác số điện thoại, email đăng ký trên hệ thống thẻ VIB sẽ xem như không hợp lệ để tham gia Chương trình dù đã nhận phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.

5.2. Quy định về chi tiêu hợp lệ và giải thưởng:

Chương trình gồm 02 Giai đoạn (tương đương với 02 tháng kể từ khi Khách hàng đăng ký tham gia), mỗi Giai đoạn gồm 01 Mức chi tiêu và 01 Mức hoàn tiền.

➤ **Giai đoạn 1:**

- Thời gian tính chi tiêu: từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng đăng ký thành công.
- Khách hàng đạt Mức chi tiêu 1 sẽ nhận được hoàn tiền tương ứng của Giai đoạn 1 như sau:

Nhóm Khách hàng	Mức chi tiêu	Mức thưởng / Khách hàng
Nhóm 1	Mức chi tiêu 1	200.000 VNĐ
Nhóm 2	Mức chi tiêu 1	300.000 VNĐ
Nhóm 3	Mức chi tiêu 1	400.000 VNĐ
Nhóm 4	Mức chi tiêu 1	400.000 VNĐ
Nhóm 5	Mức chi tiêu 1	500.000 VNĐ

➤ **Giai đoạn 2:**

- Thời gian tính chi tiêu: từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng liền sau tháng đăng ký thành công
- Mức chi tiêu và Mức hoàn tiền:
 - Đối với Khách hàng đã đạt Mức chi tiêu 1 trong Giai đoạn 1, Khách hàng sẽ được tham gia Mức chi tiêu 2 và Mức hoàn tiền của Giai đoạn 2 như sau:

Nhóm Khách hàng	Mức chi tiêu	Mức thưởng/ Khách hàng
Nhóm 1	Mức chi tiêu 2	300.000 VNĐ
Nhóm 2	Mức chi tiêu 2	400.000 VNĐ
Nhóm 3	Mức chi tiêu 2	500.000 VNĐ
Nhóm 4	Mức chi tiêu 2	600.000 VNĐ

⁵ Ví dụ:

- Khách hàng gửi Tin Nhắn/đăng ký qua email hợp lệ ngày 14/04/2025, Khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu phát sinh từ ngày 01/04/2025
- Khách hàng gửi Tin Nhắn/đăng ký qua email hợp lệ ngày 14/05/2024, Khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu phát sinh từ 01/05/2025.

Nhóm 5	Mức chi tiêu 2	700.000 VNĐ
--------	----------------	-------------

- Đối với Khách hàng không đạt Giai đoạn 1, Khách hàng sẽ quay về Mức chi tiêu 1 và Mức hoàn tiền của Giai đoạn 1 (Đồng nghĩa với việc Khách hàng chỉ được tối đa Mức hoàn tiền của Giai đoạn 1 và không được tham gia mức thưởng cao hơn của Giai đoạn 2)

Ví dụ 1: Khách hàng A thuộc nhóm 5, tham gia chương trình vào 15/04/2025, KH sẽ nhận được ưu đãi:

- Giai đoạn 1: thời gian từ 01/04 – 30/04, Mức chi tiêu 1 là 5 triệu đồng, Mức hoàn tiền 500.000 VNĐ. KH chi tiêu 10 triệu đồng, đạt Giai đoạn 1 được hoàn tiền 500.000 VNĐ
- Giai đoạn 2: thời gian từ 01/05 – 31/05, Mức chi tiêu 2 là 12 triệu đồng, Mức hoàn tiền 700.000 VNĐ. KH chi tiêu 15 triệu đồng, đạt Giai đoạn 2 được hoàn tiền thêm 700.000 VNĐ
- Tổng cộng KH được hoàn tiền 1,2 triệu đồng

Ví dụ 2: Khách hàng B thuộc nhóm 4, tham gia chương trình vào 05/05/2025, KH sẽ nhận được ưu đãi:

- Giai đoạn 1: thời gian từ 01/05 – 31/05, Mức chi tiêu 1 là 7 triệu đồng, Mức hoàn tiền 400.000 VNĐ. KH chi tiêu 6 triệu đồng, không đạt Giai đoạn 1 và chưa được hoàn tiền
 - Giai đoạn 2: thời gian từ 01/06 – 30/06, do KH chưa đạt Giai đoạn 1 nên Khách hàng vẫn chỉ được ưu đãi bằng Mức chi tiêu 1 là 7 triệu đồng, Mức hoàn tiền 400.000 VNĐ. Nếu KH đạt sẽ được hoàn tiền 400.000 VNĐ và kết thúc ưu đãi
- Nhóm khách hàng và Mức chi tiêu sẽ được VIB gửi trong Thông báo mời tham gia cho từng Khách hàng trong từng Giai đoạn. Mức chi tiêu được tính trên tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian của từng Giai đoạn
 - Các giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được bút toán về hệ thống thẻ VIB chậm nhất ngày 10 của tháng tiếp theo tháng phát sinh giao dịch.
 - Trường hợp Khách hàng có nhiều thẻ, Mức chi tiêu sẽ được tính trên tổng chi tiêu của các Thẻ được khuyến mại
 - Tổng Ngân sách hoàn tiền cho chương trình: 7.370.000.000 đồng (Bảy tỷ ba trăm bảy mươi triệu đồng). Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết: (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, (2) Tổng số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất, (3) Thời gian ghi nhận đăng ký hợp lệ sớm nhất.

5.3. Quy định về giải thưởng và trả thưởng

- Thời gian xác định danh sách Khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng: Ngày 20 hàng tháng từ tháng 05/2025 đến tháng 08/2025.
- Cách thức thông báo trúng thưởng: Danh sách Khách hàng được nhận thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Thời gian và cách thức trả thưởng: VIB sẽ thực hiện trả thưởng bằng cách hoàn tiền (ghi có) vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng trong vòng tối đa 15 ngày từ ngày xác định Khách hàng đạt điều kiện. Trường hợp Khách hàng có nhiều thẻ VIB chọn hoàn tiền vào thẻ có chi tiêu cao hơn
- Tại bất kỳ thời điểm nào trước thời gian trả thưởng, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/hết hạn tất cả Thẻ tín dụng VIB có chi tiêu trong chương trình;
 - Khách hàng phát sinh nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB hoặc khoản vay tại VIB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;

- Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

6. Các quy định khác

- Các quy định khác về Điểm thưởng của Chương trình này được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện của Chương trình điểm thưởng/hoàn tiền thẻ tín dụng VIB quy định cho từng sản phẩm thẻ tín dụng trong từng thời kỳ, được niêm yết công khai tại website của VIB tại địa chỉ <https://www.vib.com.vn>
- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: <https://www.vib.com.vn>.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 19002200 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được Tài liệu chứng minh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thẻ lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thẻ lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thẻ lệ này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Các quy định khác về Thẻ tín dụng sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng, Khách hàng có thể tham khảo các thẻ lệ này tại website [vib.com.vn](https://www.vib.com.vn).

1. Tham gia chương trình này tôi sẽ được lợi ích gì?
Nếu tham gia chương trình, Quý khách sẽ nhận được hoàn tiền từ 500.000đ đến 1,2 triệu đồng khi có chi tiêu trên thẻ tín dụng và đạt Mức chi tiêu theo quy định của chương trình (Mức chi tiêu sẽ được VIB thông báo qua email của từng Khách hàng)
2. Những ai được tham gia chương trình?
Chương trình áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng VIB phát hành thẻ trước 01/02/2025 và không bị nợ quá hạn, hoặc bị khóa bởi ngân hàng, hoặc ngưng sử dụng thẻ trên 12 tháng liên tục. Quý khách vui lòng theo dõi email thông báo từ VIB để tham gia chương trình
3. Giao dịch nào thì được áp dụng cho chương trình?
Các giao dịch hợp lệ được tính vào Mức chi tiêu là tất cả giao dịch trên thẻ tín dụng (gồm cả giao dịch trên thẻ chính và thẻ phụ), ngoại trừ giao dịch qua MyVIB, giao dịch thanh toán hóa đơn, giao dịch hoàn/hủy và giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB
4. Thời gian chi tiêu như thế nào?
Chương trình gồm 02 Giai đoạn (tương đương với 02 tháng kể từ khi Khách hàng đăng ký tham gia). Quý khách cần đăng ký tham gia trước 30/06/2025
 - Giai đoạn 1: Thời gian tính chi tiêu từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng đăng ký thành công.
 - Giai đoạn 2: Thời gian tính chi tiêu: từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng liền sau tháng đăng ký thành công
5. Giải thưởng của chương trình được tính như thế nào?
 - Quý khách tham gia chương trình và hoàn thành Mức chi tiêu yêu cầu của từng Giai đoạn để nhận hoàn tiền. Để đạt mức hoàn tiền tối đa, Quý khách nên tham gia và đạt Mức chi tiêu của cả 02 Giai đoạn, trong đó mức Hoàn tiền của Giai đoạn 2 sẽ cao hơn Giai đoạn 1
 - Trường hợp kết thúc Giai đoạn 1 nhưng không đạt, thì Giai đoạn 2 Quý khách vẫn sẽ được tiếp tục tham gia nhưng chỉ được mức hoàn tiền bằng Giai đoạn 1

Ví dụ 1: Khách hàng A thuộc nhóm 5, tham gia chương trình vào 15/04/2025, KH sẽ nhận được ưu đãi:

- Giai đoạn 1: thời gian từ 01/04 – 30/04, Mức chi tiêu 1 là 5 triệu đồng, Mức hoàn tiền 500.000 VNĐ. KH chi tiêu 10 triệu đồng, đạt Giai đoạn 1 được hoàn tiền 500.000 VNĐ
- Giai đoạn 2: thời gian từ 01/05 – 31/05, Mức chi tiêu 2 là 12 triệu đồng, Mức hoàn tiền 700.000 VNĐ. KH chi tiêu 15 triệu đồng, đạt Giai đoạn 2 được hoàn tiền thêm 700.000 VNĐ
- Tổng cộng KH được hoàn tiền 1,2 triệu đồng

Ví dụ 2: Khách hàng B thuộc nhóm 4, tham gia chương trình vào 05/05/2025, KH sẽ nhận được ưu đãi:

- Giai đoạn 1: thời gian từ 01/05 – 31/05, Mức chi tiêu 1 là 7 triệu đồng, Mức hoàn tiền 400.000 VNĐ. KH chi tiêu 6 triệu đồng, không đạt Giai đoạn 1 và chưa được hoàn tiền
- Giai đoạn 2: thời gian từ 01/06 – 30/06, do KH chưa đạt Giai đoạn 1 nên Khách hàng vẫn chỉ được ưu đãi bằng Mức chi tiêu 1 là 7 triệu đồng, Mức hoàn tiền 400.000 VNĐ. Nếu KH đạt sẽ được hoàn tiền 400.000 VNĐ và kết thúc ưu đãi

5. Nếu tôi có nhiều thẻ tín dụng thì được tính như thế nào?
Chi tiêu hợp lệ sẽ được tính tổng trên tất cả thẻ của Quý khách (bao gồm chi tiêu của thẻ phụ). Tiền hoàn sẽ được cộng vào 01 thẻ có chi tiêu cao nhất
6. Trường hợp tôi có chi tiêu nhưng hủy thẻ thì có được tính không?
Trường hợp Quý khách hủy tất cả thẻ tín dụng hoặc phát sinh nợ quá hạn trước thời gian trả thưởng thì Quý khách sẽ không thỏa điều kiện nhận thưởng
7. Tôi được tham gia đồng thời các ưu đãi khác của VIB trong cùng thời kỳ không?
Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của VIB