

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI THẺ GHÉP ĐÔI, NGẬP TRÀN QUÀ TẶNG**

- 1. Tên Chương trình:** “Thẻ ghép đôi, ngập tràn quà tặng”
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Quà tặng và hoàn tiền
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 14/01/2022 đến 30/06/2022 hoặc đến khi hết quà tặng
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng và hoàn tiền
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Thẻ tín dụng VIB Family Link (“Thẻ tín dụng VIB”)(\*)

*(\*) Không áp dụng với các Thẻ mở qua MyVIB; và không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác.*

### **7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:**

#### **7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ tín dụng VIB nhận được thông báo mời tham gia chương trình từ VIB thông qua tin nhắn/thư điện tử/tổng đài VIB đến số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>1</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa<sup>2</sup> mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Đáp ứng các điều kiện khác của chương trình nêu dưới đây.

#### **7.2 Nội dung chi tiết**

Ưu đãi 1: Khách hàng sẽ được miễn giảm phí thường niên trọn đời, cụ thể như sau:

- Khách hàng được hoàn 50% phí thường niên trọn đời cho cả 02 Thẻ nếu liên kết và kích hoạt cả 02 Thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ đầu tiên. Khách hàng cần liên kết trước khi kích hoạt Thẻ để được hưởng ưu đãi miễn giảm phí thường niên từ năm đầu tiên.

Ưu đãi 2: Khách hàng sẽ được Quà tặng là evoucher, cụ thể như sau:

- Khách hàng sẽ nhận được eVoucher Mykingdom trị giá 01 (một) triệu đồng nếu liên kết và kích hoạt cả 02 Thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ đầu tiên.

<sup>1</sup>Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

<sup>2</sup>Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- Số lượng quà tặng: 1,000 eVoucher
- eVoucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không hoàn lại tiền thừa.
- eVoucher chỉ được sử dụng 1 lần.
- eVoucher được áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác của hệ thống cửa hàng Mykingdom và trên trang web: <https://www.mykingdom.com.vn/> tại thời điểm mua hàng, nhưng không áp dụng chung hai chương trình khuyến mãi cùng lúc trở lên.
- Phạm vi áp dụng: eVoucher được sử dụng để mua trên kênh online của Mykingdom qua trang web: <https://www.mykingdom.com.vn/> hoặc mua các sản phẩm tại hệ thống cửa hàng đồ chơi Mykingdom ngoại trừ các cửa hàng tại Parkson, Lotte Mart, Nowzone, Diamond, Pandora, TTTM The Garden, Aeon, Robins, Takashimaya

## 8. Quy định về trả thưởng và hoàn phí thường niên

- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng và được trao thưởng cho khách hàng chia làm 6 giai đoạn. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.

Thời gian liên kết thẻ	Thời gian trả thưởng eVoucher và hoàn phí thường niên năm đầu
Giai đoạn 1: 14/1/2022 – 31/1/2022	28/2/2022
Giai đoạn 2: 1/2/2022 – 28/2/2022	31/3/2022
Giai đoạn 3: 1/3/2022 – 31/3/2022	29/4/2022
Giai đoạn 4: 1/4/2022 – 30/4/2022	31/5/2022
Giai đoạn 5: 1/5/2022 – 31/5/2022	30/6/2022
Giai đoạn 6: 1/6/2022 – 30/6/3022	31/7/2022

- Ngân sách Chương trình đối với ưu đãi 1 là 7.000.000.000 VNĐ (bằng chữ: Bảy tỉ đồng), ưu đãi 2 là 1.000.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một tỉ đồng). Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên theo thời gian liên kết thẻ sớm hơn để trả thưởng và hoàn tiền.
- Mỗi Khách hàng thỏa điều kiện chỉ được nhận 01 voucher trong toàn chương trình. Đối với 2 Chủ thẻ chính thực hiện liên kết Thẻ, VIB sẽ chủ động chọn 1 Chủ thẻ chính để trả thưởng cho Khách hàng.
- VIB sẽ thực hiện gửi Voucher cho Khách hàng trong vòng 07 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng điều kiện.
- VIB sẽ thực hiện hoàn phí thường niên cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện để hoàn tiền.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách trả thưởng và nhận hoàn tiền trong những trường hợp sau:
  - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
  - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
  - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;

## 9. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.