**CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU BẠN BÈ MỞ THẺ**

**Q&A**

1. **Định nghĩa “Người giới thiệu”.**

* Là các khách hàng cá nhân hiện đang sử dụng Thẻ tín dụng chính (tức là chủ thẻ chính); và
* Sử dụng số điện thoại di động đã đăng ký trong hệ thống VIB; và
* Không phải khách hàng doanh nghiệp hoặc nhân viên của VIB hoặc nhân viên của các bên cung cấp dịch vụ cho VIB.

1. **Định nghĩa “Người được giới thiệu”.**

* Là khách hàng cá nhân mới hoặc khách hàng cá nhân hiện tại của VIB; và
* Không phải là Người Giới Thiệu, và đồng thời không phải khách hàng doanh nghiệp hoặc nhân viên của VIB hoặc nhân viên của các bên cung cấp dịch vụ cho VIB; và
* Không sở hữu bất cứ Thẻ Tín Dụng VIB nào trong vòng 6 tháng trước khi đăng ký chương trình.

1. **Cách thức giới thiệu bạn bè/người thân mở thẻ.**

* Người Giới Thiệu phải thực hiện giới thiệu khách hàng qua kênh trực tuyến tại trang web của VIB, cụ thể như sau: truy cập trang web https://vib.com.vn/wps/portal/vn/product-landing/tai-khoan-ngan-hang/tai-khoan-thanh-toan/cang-dong-cang-vui?utm\_source=website&utm\_medium=popup&utm\_campaign=DongVui, điền đầy đủ thông tin được yêu cầu và gửi Lời Giới Thiệu Khách Hàng trực tuyến trên trang này.
* Sau khi lời giới thiệu được gửi qua kênh trực tuyến, Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu sẽ đồng thời nhận được Thư Xác Nhận điện tử (đối với giới thiệu qua email) hoặc Tin Nhắn Xác Nhận (đối với giới thiệu qua điện thoại) có kèm theo số điện thoại di động của Người Giới Thiệu cho Lần Giới Thiệu đó. Lưu ý: Thư điện tử hoặc tin nhắn đó chỉ xác nhận là lần giới thiệu đó đã được ghi nhận, tuy nhiên KHÔNG xác nhận rằng Lần Giới Thiệu đó đã thành công.

1. **Định nghĩa một lần giới thiệu thành công.**
   * Người Giới Thiệu cung cấp đúng và đủ thông tin được yêu cầu của mình và của Người Được Giới Thiệu qua kênh giới thiệu khách hàng trực tuyến của chương trình trong suốt thời gian chương trình; và

# Người Được Giới Thiệu phải hoàn tất đăng ký thẻ trực tiếp trên website của VIB hoặc qua đường dẫn của Người Giới Thiệu gửi và nhập số Điện thoại di động của Người Giới Thiệu (Số điện thoại di động của Người Giới Thiệu là mã tham chiếu của mỗi lần giới thiệu và là duy nhất); và

* + Sau đó, Người Được Giới Thiệu nộp Đơn đăng ký mở Thẻ tín dụng chính VIB và đầy đủ hồ sơ bổ sung qua kênh bán hàng trực tuyến của VIB trong thời gian diễn ra chương trình; và
  + Hồ sơ đăng ký mở thẻ của Người Được Giới Thiệu được chấp thuận và Thẻ được kích hoạt thành công không trễ hơn ngày 31/01/2019; và
  + Người Được Giới Thiệu không đăng ký hủy Thẻ trước hoặc vào ngày 28/02/2019.

1. **Người giới thiệu và Người được giới thiệu sẽ nhận được ưu đãi gì?**

5.1. Đối với Người Giới Thiệu:

* + Ưu đãi 1: Tặng 250.000 đồng cho Người Giới Thiệu mỗi lần giới thiệu thành công khách hàng mở Thẻ chính VIB Platinum/World và 100.000 đồng khi giới thiệu thành công khách hàng mở Thẻ chính VIB Classic/Gold. Tổng số tiền tặng thưởng tối đa 3 triệu đồng/Người Giới Thiệu trong mỗi tháng dương lịch suốt thời gian diễn ra chương trình.
  + Ưu đãi 2: Tặng thêm 500.000 VNĐ cho Người Giới Thiệu khi giới thiệu thành công từ 3 lượt khách hàng mở Thẻ VIB trở lên.

5.2. Đối với Người Được Giới Thiệu:

* + Hoàn phí thường niên năm đầu tiên khi Người Được Giới Thiệu hoàn tất việc đăng ký và mở thẻ theo các yêu cầu từ chương trình này.

1. **Cách thức nhận giải thưởng là gì?**

## Giải thưởng sẽ được ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng của Người Giới Thiệu và phí thường niên sẽ được hoàn lại vào tài khoản Thẻ tín dụng của Người Được Giới Thiệu theo thời gian dự kiến như sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Thời gian trả thưởng | Thời gian chốt dữ liệu |
| Đợt 1 | 31/08/2018 | 08/05/2018 – 31/07/2018 |
| Đợt 2 | 30/11/2018 | 08/05/2018 – 31/10/2018 |
| Đợt 3 | 28/02/2019 | 08/05/2018 – 31/12/2018 |