

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

- Tên Chương trình:** Chương trình khuyến mại dành cho Thẻ tín dụng mở mới
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền và Quà tặng
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 04/04/2022 đến 30/06/2022
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền và Quà tặng
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) (*) bao gồm VIB Rewards Unlimited, VIB Online Plus, VIB TrueCard, VIB Online Plus 2in1, VIB Zero Interest Rate, VIB Financial Free, VIB Happy Drive; VIB Cash Back; VIB Family Link; VIB Premier Boundless và VIB Travel Élite.

() Không áp dụng với các Thẻ mở qua MyVIB; và không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác.*

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong Thời gian khuyến mại; và
- Không áp dụng với các loại sản phẩm thẻ dành cho cán bộ nhân viên đang làm việc tại VIB; và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy Thẻ tín dụng VIB trước ngày bắt đầu Thời gian khuyến mại từ 30 ngày trở lên được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ tín dụng VIB được phát hành cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân.

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại có tổng mức chi tiêu và số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình. Giao dịch thành công là giao dịch được kết chuyển về cho VIB không được quá 10 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện, VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống trong thời gian này để xét ưu đãi.

7.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

Khi tham gia chương trình khuyến mại, Khách hàng cần lựa chọn tham gia 01 (một) trong 02 (hai) ưu đãi bằng hình thức gửi tin nhắn bằng số điện thoại đăng ký trong Đề nghị phát hành Thẻ tín dụng VIB theo cú pháp tương ứng với từng ưu đãi như sau:

- **Ưu đãi 01:** Nếu Khách hàng đăng ký chương trình Hoàn 100% Phí thường niên năm đầu, soạn cú pháp « VIB KM » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ)
- **Ưu đãi 02:** Nếu Khách hàng đăng ký chương trình Hoàn tiền 10% giao dịch chi tiêu hợp lệ, soạn cú pháp « VIB DK CC » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ).

Khách hàng phải nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.

Khách hàng thực hiện đăng ký trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành. Trường hợp Khách hàng thực hiện đăng ký nhiều lần, VIB sẽ căn cứ vào thời gian ghi nhận tin nhắn hợp lệ sau cùng trên hệ thống VIB để đưa vào điều kiện xét thưởng.

Điều kiện nhắn tin tham gia chương trình không áp dụng đối với các Thẻ mở qua kênh trực tuyến và các thẻ phát hành qua kênh này sẽ được mặc định là đăng ký theo Ưu đãi 01. Trường hợp, Khách hàng muốn thay đổi đăng ký từ Ưu đãi 01 (mặc định) thành Ưu đãi 02, KH phải thực hiện soạn tin nhắn cú pháp của Ưu đãi 02 theo quy định về việc đăng ký tham gia chương trình.

b. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

- **Ưu đãi 01: Hoàn 100% Phí thường niên năm đầu**

Khách hàng được hoàn phí thường niên năm đầu tiên nếu có tổng giá trị chi tiêu tích lũy hợp lệ từ 5.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

- **Ưu đãi 02: Hoàn 10% giao dịch chi tiêu hợp lệ**

Khách hàng sẽ được hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng VIB khi đạt mức doanh số chi tiêu tích lũy hợp lệ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ tương ứng như sau:

- o Hoàn 1,000,000 VNĐ nếu có tổng giá trị chi tiêu tích lũy hợp lệ từ 10 (mười) triệu VNĐ; hoặc
- o Hoàn 1,500,000 VNĐ nếu có tổng giá trị chi tiêu tích lũy hợp lệ từ 15 (mười lăm) triệu VNĐ; hoặc
- o Hoàn 3,000,000 VNĐ nếu có tổng giá trị chi tiêu tích lũy hợp lệ từ 30 (ba mươi) triệu VNĐ.

³ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.

- **Ưu đãi 03: Quà tặng kính thực tế ảo "Oculus Quest 2" dành cho 10 Khách hàng mở thẻ và được chấp nhận sớm nhất trong các ngày đặc biệt trong thời gian chương trình**

Ưu đãi 03 được xét khi Khách hàng thỏa điều kiện nhận Ưu đãi 01 hoặc Ưu đãi 02.

10 Khách hàng được hưởng Ưu đãi 3 khi thẻ được mở (ngày nộp/đăng ký hồ sơ tại hệ thống) sớm nhất trong các ngày đặc biệt:

- o Ngày 04/04/2022: Top 10
- o Ngày 05/05/2022: Top 10
- o Ngày 06/06/2022: Top 10
- o Ngày Quốc tế Thiếu nhi 01/06/2022: Top 10
- o Ngày Gia đình Việt Nam 28/06/2022: Top 10
- o Ngày Sinh nhật của Khách hàng: Top 10/ngày Sinh nhật và tối đa 33 Khách hàng/tháng

Ưu đãi 3 xét theo Ngày Sinh nhật của Khách hàng sẽ được căn cứ ngày sinh ghi nhận tại hệ thống thẻ VIB.

8. Quy định về trả thưởng

- Danh sách Khách hàng được trả thưởng theo từng ưu đãi sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Ngân sách Chương trình: 20,230,000,000 VNĐ (bằng chữ: Hai mươi tỉ hai trăm ba mươi triệu đồng). Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, sau đó đến (2) Số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất (3) Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sớm nhất để trao thưởng.
- Đối với Ưu đãi 01: VIB sẽ hoàn phí thường niên trên Thẻ tín dụng thỏa mãn điều kiện chi tiêu hợp lệ được quy định tại Mục 7.2b.
- Đối với Ưu đãi 02: VIB sẽ hoàn tiền trên tổng chi tiêu hợp lệ của tất cả các Thẻ tín dụng trên cùng một Mã khách hàng theo quy định tại Mục 7.2b. Mỗi Khách hàng thỏa điều kiện chỉ được nhận hoàn tiền 01 lần và tối đa 3,000,000 VNĐ trong toàn chương trình. Trường hợp Khách hàng có từ 02 (hai) thẻ chính, VIB sẽ chủ động chọn 01 (một) tài khoản thẻ tín dụng để hoàn tiền cho Khách hàng.
- Đối với Ưu đãi 03: VIB sẽ xét điều kiện trả thưởng dựa theo danh sách KH đã được thỏa điều kiện nhận Ưu đãi 01 hoặc Ưu đãi 02. Điều kiện xét thưởng sớm nhất sẽ dựa vào thời gian hồ sơ đăng ký phát hành thẻ của Khách hàng được đăng ký trên hệ thống VIB theo các ngày được quy định tại mục 7.2b. Mỗi khách hàng chỉ nhận được 01 (một) phần quà duy nhất trong toàn chương trình. Trong trường hợp Khách hàng có cùng thời gian đăng ký hồ sơ tại hệ thống, VIB sẽ ưu tiên lựa chọn Khách hàng có doanh số cao hơn.
- Vào ngày 30 hàng tháng VIB sẽ căn cứ dữ liệu từ hệ thống thẻ của VIB để xác định các Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại của tháng liền kề trước đó. VIB sẽ thực hiện hoàn phí/hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách hưởng khuyến mại trong những trường hợp sau:
 - o Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh nợ quá hạn;
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;
 - o Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Trong các trường hợp VIB xem xét là cần thiết hoặc lý do bất khả kháng cần thay đổi quà tặng của Ưu đãi 03, VIB sẽ quyết định loại quà thay đổi và thông báo đến Khách hàng.
- VIB sẽ thông báo gửi quà tặng cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện để nhận Ưu đãi 03, thông báo kèm hướng dẫn cách thức nhận quà. Trong vòng 15 ngày kể từ ngày VIB gửi thông báo và Khách hàng không thực hiện/liên hệ nhận quà/VIB chuyển quà đến Khách hàng không thành công, được xem là Khách hàng từ chối nhận quà.
- Trong các trường hợp Khách hàng không nhận được quà tặng vì các lý do từ phía Khách hàng, được xem là Khách hàng từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh VIB sẽ xem xét xử lý trả thưởng cho Khách hàng thỏa điều kiện thứ tự tiếp theo hoặc không trả ưu đãi nếu đã kết thúc chương trình.
- Trong tất cả các trường hợp, quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định và VIB không phải là nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển, VIB sẽ không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới chất lượng của các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được VIB chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là VIB xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định. VIB không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình để thực hiện theo quy định.

9. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất

kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.