

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI HOÀN 500.000VNĐ GIAO DỊCH NGOẠI TỆ

- Tên Chương trình:** Hoàn 500.000VNĐ giao dịch ngoại tệ
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 18/10/2021 đến hết ngày 31/12/2021.
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB ("Thẻ tín dụng VIB"), không bao gồm Thẻ tín dụng VIB Online Plus.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Nhận tiền hoàn lại

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau ("Khách hàng"):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS có đơn vị tiền tệ là ngoại tệ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) quy định được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB² trong Thời gian khuyến mại đạt mức chi tiêu tối thiểu nêu trong Thẻ lệ này; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

8.1. Cách thức tham gia chương trình:

- Để tham gia Chương trình, Khách hàng gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB theo cú pháp «VIB CT» gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công ("Tin Nhắn Hợp Lệ"). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

² Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền giao dịch của các Thẻ chính của Khách hàng sẽ được công gộp, trong trường hợp Khách hàng có sở hữu nhiều Thẻ chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia.
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT mà VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB

gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.

- Khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. Việc đăng ký sẽ được tính tròn và đủ tháng kể từ tháng mà Khách hàng đăng ký³.

8.2. Quy định về giao dịch và cơ cấu hoàn tiền:

- Điều kiện và mức hoàn tiền của chương trình như sau:
 - o Hoàn tiền 10% cho các giao dịch thực hiện qua Internet/POS có đơn vị tiền tệ là ngoại tệ và có giá trị từ 1.000.000 VNĐ trở lên.
 - o Mỗi Khách hàng sẽ được nhận hoàn tiền vào cuối chương trình và tối đa 500.000 VNĐ.
- Giao dịch chi tiêu phải được hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống thẻ VIB không muộn hơn ngày 07/01/2022.
- Trường hợp 01 Khách hàng có nhiều hơn 01 giao dịch hợp lệ trong suốt chương trình, VIB sẽ xét hoàn tiền cho tất cả giao dịch hợp lệ nhưng đảm bảo tổng số tiền hoàn không vượt quá 500.000 VNĐ/Khách hàng.
- Trường hợp 01 Khách hàng có nhiều hơn 01 thẻ tín dụng VIB và các thẻ này đều phát sinh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ xét hoàn tiền cho tất cả giao dịch hợp lệ nhưng đảm bảo tổng số tiền hoàn không vượt quá 500.000 VNĐ/Khách hàng.
- Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết (1) tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, sau đó đến (2) Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sớm nhất để trao thưởng.
- Tổng Ngân sách cho Chương trình: 380.000.000 VNĐ (Ba trăm tám mươi triệu đồng chẵn).

9. Quy định về hoàn tiền

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, Ngày xác định Khách hàng thỏa điều kiện hoàn tiền là ngày 01/02/2022.
- Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện hoàn tiền sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Cách thức và thời gian nhận hoàn tiền: VIB sẽ hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính trong vòng 40 ngày kể từ Ngày xác định Khách hàng thỏa điều kiện hoàn tiền. Với trường hợp Khách hàng có 2 thẻ chính, VIB sẽ chủ động chọn 1 tài khoản thẻ để hoàn tiền cho Khách hàng.

10. Các quy định khác

- Trước khi VIB hoàn tiền, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB, kết quả hoàn tiền của Khách hàng sẽ bị hủy. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

³ Ví dụ:

- Nếu Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình vào ngày 20/10/2021 thì các giao dịch có ngày thực hiện từ 15/10/2021 đến hết 31/12/2021 sẽ được tính là hợp lệ để xác định trúng thưởng.
- Nếu Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình vào ngày 10/11/2021 thì chỉ các giao dịch có ngày thực hiện từ 01/11/2021 đến hết 31/12/2021 sẽ được tính là hợp lệ để xác định trúng thưởng.

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật⁴ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa thuộc danh sách các siêu thị nêu trên⁵ mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

⁴Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

⁵Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thành toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.