

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“ƯU ĐÃI THẺ TÍN DỤNG VIB LAZCARD TẠI LAZADA”

1. Tên Chương trình: “Ưu đãi thẻ tín dụng VIB LazCard tại Lazada”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trực tuyến

3. Hình thức khuyến mại:

Giảm 1.000.000 VNĐ cho đơn hàng từ 3.000.000 áp dụng vào các ngày đặc biệt.

Giảm 150.000 VNĐ cho đơn hàng 450.000 VNĐ áp dụng vào thứ 6 hàng tuần.

4. Thời gian khuyến mại: từ 31/12/2022 đến 12/01/2024 hoặc đến khi hết Ngân sách chương trình, tùy theo thời gian nào đến trước hoặc sẽ kéo dài thời hạn chương trình nếu Ngân sách chương trình chưa dùng hết.

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Thẻ tín dụng đồng thương hiệu VIB - Lazada (“Thẻ tín dụng VIB LazCard”).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ của Thẻ tín dụng VIB LazCard do VIB phát hành;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB LazCard mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB LazCard cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ qua POS/Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

Chương trình 01:

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

Giảm 1.000.000 VNĐ cho đơn hàng từ 3.000.000 áp dụng vào các ngày đặc biệt sau:

- Từ 06/01/2023 đến 15/01/2023
- 02/02/2023
- Từ 03/03/2023 đến 05/03/2023
- 04/04/2023
- 05/05/2023
- Từ 06/06/2023 đến 10/06/2023
- 07/07/2023
- 08/08/2023
- Từ 09/09/2023 đến 11/09/2023
- Từ 10/10/2023 đến 12/10/2023
- 11/11/2023
- Từ 12/12/2023 đến 14/12/2023

Chương trình 2:

Giảm 150.000 VNĐ cho hóa đơn 450.000 VNĐ áp dụng vào thứ 6 hàng tuần.

8. Các quy định chung:

Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng quốc tế VIB với đầu BIN số 4238 6565 và các đầu BIN thẻ tín dụng mới do VIB phát hành trong thời hạn của chương trình.

Nếu ngày đặc biệt rơi vào thứ 6 thì áp dụng chương trình 1.

Một Khách hàng (căn cứ theo user đăng ký mua hàng của khách hàng tại Lazada) tương ứng với 01 (một) thẻ tín dụng VIB LazCard được sử dụng tối đa 01 (một) mã giảm giá/ngày có ưu đãi.

Khách hàng thu thập mã giảm giá của thẻ tín dụng VIB LazCard trước khi tiến hành thanh toán.

Mã giảm giá sẽ được mở vào lúc 9h (sáng) từ ngày diễn ra chương trình ưu đãi. Khách hàng có thể không nhận được ưu đãi nếu ngân sách phân bổ đã được sử dụng hết hoặc thu thập nhiều mã giảm giá hơn quy định.

Mã giảm giá cần được Khách hàng sử dụng ngay trong ngày sau khi thu thập trên Website/Ứng Dụng.

Trường hợp Khách Hàng đổi/trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần khuyến mại sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế. Quy trình đổi sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho Khách hàng theo quy định của Các Bên có thể thay đổi theo từng thời kỳ trên cơ sở phù hợp với chính sách áp dụng của Các Bên và quy định của pháp luật áp dụng.

Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.

Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa.

Chương trình khuyến mại được áp dụng đồng thời với các ưu đãi hiện hữu của Lazada và ưu đãi phí vận chuyển (nếu có),

Chương trình khuyến mãi không áp dụng kèm chương trình trả góp 0% lãi suất.

Chủ thẻ tín dụng VIB LazCard không được hưởng các ưu đãi giảm giá của VIB dành cho các loại thẻ tín dụng VIB khác trên Website/Ứng dụng Lazada, chủ thẻ có thể thu thập được mã giảm giá của thẻ tín dụng khác, tuy nhiên mã giảm giá đó sẽ không sử dụng được, trừ khi có quy định khác tùy vào từng chương trình khuyến mại.

9. Danh sách địa điểm áp dụng: Ứng dụng Lazada và website www.lazada.vn

10. Các quy định khác

VIB có quyền ghi Nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ trong những trường hợp sau:

- Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB
- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
- VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

Nếu có bất kỳ khiếu nại, Khách hàng phải thông báo cho VIB qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 để tiến hành giải quyết, không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày trả thưởng. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.

VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Nếu được sự đồng ý của KH, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính ... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VIB sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.