

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “Nâng cấp miễn phí Thẻ Online Plus 2in1”

1. Tên Chương trình: “Nâng cấp miễn phí Thẻ Online Plus 2in1”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 01/06/2021 đến hết ngày 25/08/2021

4. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Thẻ tín dụng VIB Online Plus Platinum

5. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Khách hàng đang sở hữu Thẻ tín dụng VIB Online Plus Platinum;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

6. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại

Khách hàng là chủ thẻ tín dụng VIB Online Plus Platinum đăng ký nâng cấp sang Thẻ Online Plus 2in1 - dòng thẻ tích hợp thẻ tín dụng và thẻ thanh toán đầu tiên tại Đông Nam Á được:

- Miễn phí nâng cấp Thẻ Online Plus 2in1
- Tặng 100 điểm tích lũy thẻ VIB (*) dành cho 1000 Khách hàng đầu tiên đăng ký
(* Khách hàng được tặng 100 điểm tích lũy có thể sử dụng điểm để quy đổi GrabRewards, eVoucher, tiền mặt,...

7. Hình thức đăng ký (Khách hàng sẽ nhận Thẻ tại địa chỉ Khách hàng đăng ký ban đầu)

- Cách 1: Soạn tin nhắn theo cú pháp **VIB DK CC** gửi **6089** (lưu ý SĐT hợp lệ là SĐT mà Khách hàng đã đăng ký với VIB)
- Cách 2: Điền thông tin theo mẫu [tại đây](#)

8. Các quy định khác

- Khách hàng sẽ nhận thẻ và được tặng điểm trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày đăng ký.
- Khách hàng thực hiện nâng cấp sang thẻ Online Plus 2in1 và kích hoạt thành công trước ngày 25/8/2021 sẽ nhận được 4 mã giảm giá GrabFood/GrabCar/GrabBike mỗi ngày (**)
- Từ 01/09/2021, các khách hàng không thực hiện nâng cấp sang thẻ Online Plus 2in1 và vẫn sử dụng thẻ Online Plus Platinum sẽ nhận được 2 mã giảm giá GrabFood/GrabCar/GrabBike mỗi ngày (***)
(**)Ưu đãi 30.000đ cho đơn hàng từ 60.000đ GrabBike/ GrabCar/ GrabFood mỗi ngày. Ưu đãi áp dụng tối đa 4 lần/ngày: 2 chuyến GrabCar/ GrabBike và 2 đơn hàng GrabFood.
(***)Ưu đãi 30.000đ cho đơn hàng từ 60.000đ GrabBike/ GrabCar/ GrabFood mỗi ngày. Ưu đãi áp dụng tối đa 2 lần/ngày: 1 chuyến GrabCar/ GrabBike và 1 đơn hàng GrabFood.
- VIB được quyền tự mình thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.