

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “CHUỖI ƯU ĐÃI MỪNG SINH NHẬT VIB DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG”

**1. Tên Chương trình:** “Chuỗi ưu đãi mừng sinh nhật VIB dành cho chủ thẻ tín dụng”

**2. Thời gian triển khai chương trình:** Từ ngày 18/09/2023 đến hết ngày 22/09/2023

**3. Loại thẻ được áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng hiện hữu (“Thẻ tín dụng VIB”).

**4. Đối tượng được nhận ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>1</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa<sup>2</sup> mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>3</sup> qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB<sup>4</sup> trong Thời gian khuyến mại; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

**5. Nội dung chi tiết của Chương trình:**

#### 5.1. Chương trình 1: Hoàn Phí thường niên trọn đời và hoàn tiền giao dịch đầu tiên:

**a. Đối tượng áp dụng:** Ngoài các điểm được nêu ở Mục 4, Khách hàng cần đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong thời gian khuyến mại; và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB và mở lại sau 90 ngày trở lên kể từ ngày đóng/hủy thẻ cuối cùng được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB)

<sup>1</sup>Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

<sup>2</sup>Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

<sup>3</sup>Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

<sup>4</sup>Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền ứng/rút tiền mặt;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;

**b. Cách thức tham gia:**

- Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp « **VIB DK 2023** » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) trong thời gian triển khai chương trình. Điều kiện này không áp dụng đối với các Thẻ mở qua kênh trực tuyến.
- Khách hàng thực hiện đăng ký một lần trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

**c. Nội dung ưu đãi:**

- Khách hàng sẽ nhận được các ưu đãi của chương trình, nếu trong 30 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt và không quá 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ tín dụng VIB của Khách hàng, thẻ của Khách hàng đạt điều kiện chi tiêu hợp lệ tối thiểu tương ứng theo mức được quy định của từng loại ưu đãi, từng sản phẩm quy định như bên dưới:

**Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2: Hoàn phí thường niên**

Thẻ tín dụng VIB	Tổng giá trị giao dịch chi tiêu tối thiểu /thẻ (VNĐ)	
	Ưu đãi 01: Hoàn phí thường niên năm 1	Ưu đãi 02: Miễn phí thường niên năm 2, 3, 4, 5
VIB Premier Boundless VIB Travel Elite	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hồ sơ mở thẻ đăng ký tại hệ thống VIB trong thời gian khuyến mãi (ngày T) và được phê duyệt cấp hạn mức thẻ tín dụng muộn nhất ngày (T+3 ngày làm việc); và</li><li>• Thẻ có <u>01 giao dịch</u> chi tiêu tối thiểu (<math>\geq</math>)1,000,000</li></ul>	$\geq$ 100,000,000
VIB Super Card VIB Cashback VIB Family VIB LazCard VIB Online Plus 2in1 VIB Rewars Unlimited		$\geq$ 60,000,000
VIB Financial Free VIB Bill Pay	Không áp dụng	

**Ưu đãi 3: Hoàn tiền giao dịch đầu tiên:**

Hoàn 100% giá trị giao dịch chi tiêu đầu tiên, tối đa 500,000VNĐ, với điều kiện giao dịch chi tiêu đầu tiên thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ và có giá trị tối thiểu 300,000VNĐ.

- Mức chi tiêu hợp lệ là điều kiện được quy định cho một thẻ (tài khoản thẻ). Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn một sản phẩm thẻ tín dụng được phát hành cùng thời điểm, VIB sẽ trả thưởng cho các thẻ đủ điều kiện.
- Khách hàng thỏa điều kiện Ưu đãi 2 sẽ được hoàn phí hoặc miễn phí tùy theo quy định của VIB trong từng thời kỳ và trả ưu đãi theo năm sử dụng thực tế của Thẻ.

**5.2. Chương trình 2: Ưu đãi Ngày hội chi tiêu dành cho Chủ thẻ tín dụng VIB****a. Cách thức tham gia:**

Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp « **VIB CT** » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) trong thời gian triển khai chương trình.

**b. Nội dung ưu đãi:**

- Khi chi tiêu qua Thẻ tín dụng VIB, Khách hàng sẽ nhận được các ưu đãi sau:

Hạng mục	Điều kiện Chi tiêu	Giá trị Giải thưởng	Số lượng Giải thưởng
Giải thưởng Tháng	- Với mỗi chi tiêu tích lũy 200,000 VNĐ, Khách hàng sẽ nhận được 05 Sao.	Với mỗi 50 Sao, Khách hàng có thể đổi sang e-voucher trị giá 50,000 VNĐ	Không giới hạn

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 100 Sao/Ngày khuyến mãi.</li> <li>Ngày khuyến mãi bao gồm: Ngày 18/09/2023, 19/09/2023, 20/09/2023, 21/09/2023, 22/09/2023.</li> </ul>		
Giải thưởng Quý	<ul style="list-style-type: none"> <li>Top 05 Khách hàng có tổng chi tiêu thanh toán qua Internet cao nhất mỗi quý (*) và;</li> <li>Chi tiêu tại tối thiểu 03 ĐVCNT qua Internet khác nhau, loại trừ các ĐVCNT thuộc lĩnh vực Quảng cáo.</li> </ul> <p>(*) Tổng chi tiêu hợp lệ trong ngày 20 của mỗi quý</p>	10.000.000 VNĐ/Khách hàng	05 Khách hàng/Quý
Giải thưởng Năm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Top 01 Khách hàng có tổng chi tiêu thanh toán qua Internet cao nhất trong suốt chương trình (**) và;</li> <li>Chi tiêu tại tối thiểu 03 ĐVCNT qua Internet khác nhau, loại trừ các ĐVCNT thuộc lĩnh vực Quảng cáo.</li> </ul> <p>(**) Tổng chi tiêu hợp lệ trong ngày 20 từ tháng 02/2023 – 12/2023</p>	100.000.000 VNĐ/Khách hàng	01 Khách hàng/Chương trình

- Lưu ý đối với Giải thưởng Tháng:

- Để quy đổi e-voucher, số lượng Sao phải đạt tối thiểu từ 50 Sao trở lên. Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 50 Sao, Khách hàng có thể đổi nhiều Sao cùng một lúc nhưng phải là bội số của 50.
- Trong trường hợp chưa quy đổi, số lượng Sao đã cấp sẽ tiếp tục được tích lũy và cộng dồn cho đến hết chương trình. Hiệu lực quy đổi từ Sao sang voucher áp dụng đến hết ngày 15/01/2024.
- Thời điểm chốt Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện của mỗi tháng: Ngày 05 của tháng tiếp theo.
- Khách hàng đăng ký quy đổi Sao sang e-voucher [tại đây](#).

- Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều Thẻ tín dụng hiện hữu, VIB sẽ tính trên tổng giao dịch hợp lệ của tất cả các thẻ.

### 5.3. Chương trình 3: Giảm 30% tại các địa điểm ưu đãi

Danh mục ưu đãi	Địa điểm ưu đãi	Nội dung ưu đãi
<b>Ẩm thực</b>	Kichi - Kichi	Giảm 30% (tối đa 300.000 VNĐ) cho hóa đơn từ 500.000 VNĐ vào thứ 6 hàng tuần tại hệ thống nhà hàng Kichi-Kichi toàn quốc
	Manwah	Giảm 30% (tối đa 300.000 VNĐ) cho hóa đơn từ 500.000 VNĐ vào thứ 6 hàng tuần tại hệ thống nhà hàng Manwah toàn quốc
	K-Pub	Giảm 30% (tối đa 300.000 VNĐ) cho hóa đơn từ 500.000 VNĐ vào thứ 6 hàng tuần tại hệ thống nhà hàng K-Pub toàn quốc
	Hutong	Giảm 30% (tối đa 300.000 VNĐ) cho hóa đơn từ 500.000 VNĐ vào thứ 6 hàng tuần tại hệ thống nhà hàng K-Pub Miền Nam
	Hoàng Yến Group	Giảm 30% (tối đa 300.000 VNĐ) vào thứ 6 hàng tuần tại hệ thống nhà hàng Hoàng Yến, Trống Cơm, Chảo Cá

	The Pizza Company	Giảm 30% (tối đa 300.000 VNĐ) cho hóa đơn từ 500.000 VNĐ các ngày trong tuần tại hệ thống nhà hàng The Pizza Company toàn quốc
	Miyen Japanese Fusion Cuisine	Giảm 30% cho set menu chay dành cho 2-4 người Giảm 20% thực đơn a la carte
<b>Du lịch</b>	Booking.com	Giảm đến 30% khi đặt phòng khách sạn online tại website booking.com
	FLC Golf Course	Giảm đến 30% dịch vụ golf (Áp dụng cho thẻ tín dụng VIB World) Giảm đến 15% dịch vụ golf (Áp dụng cho thẻ tín dụng VIB Classic, Gold và Platinum)
	The Arena Cam Ranh	Giảm đến 50% giá Best flexible khi lưu trú từ 2 đêm Giảm đến 40% giá Best flexible khi lưu trú 1 đêm Hoặc giảm giá 25% giá Best offer tại thời điểm đặt phòng
	Pullman Phú Quốc Beach Resort	Giảm 40% dịch vụ lưu trú Giảm 10% dịch vụ ẩm thực và spa
<b>Sức khỏe</b>	Shynh Premium - Shynh House	Giảm 40% - đối với khách hàng mới lần đầu sử dụng dịch vụ Giảm 30% - đối với khách hàng cũ thực hiện dịch vụ chăm sóc da Giảm 15% - đối với khách hàng cũ thực hiện các dịch vụ khác
	Oracle Clinic	Giảm 30% dịch vụ chăm sóc da tại Oracle Clinic
	Nha Khoa Peace Dentistry	Miễn phí khám tổng quát, chụp phim chẩn đoán, tư vấn Giảm 50% liệu trình tẩy trắng răng Giảm 30% cạo vôi răng, trám răng, nhổ răng khôn, chữa tủy Giảm 8.000.000 VNĐ niềng răng mắc cài Giảm 30% niềng răng trong suốt Invisalign Giảm 10% răng toàn sứ cao cấp, mặt dán sứ Veneer Giảm 2.000.000 VNĐ/trụ trồng răng Implant
	Nha Khoa Otis	Miễn phí cạo vôi răng Giảm 50% chi phí tẩy trắng răng Giảm 10% chi phí điều trị tổng quát Giảm 1.000.000 VNĐ cho các dịch vụ: Răng tiểu phẫu hoặc tách tiểu cầu làm màn PRF giảm sưng đau và mau lành thương khi khổ răng khôn Giảm 10% Răng sứ/Veneer đơn lẻ Giảm 20.000.000 VNĐ răng sứ thẩm mỹ/veneer toàn hàm

		Giảm 20% chi phí trụ Implant (Tối đa không qua 10.000.000 VNĐ)
	Nha Khoa Be Dental	<p>Tặng ngay 300.000 VNĐ dành cho khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ</p> <p>Giảm 10% chi phí niềng răng và trồng răng implant (Tối đa 3.000.000 VNĐ)</p> <p>Giảm 20% chi phí làm răng sứ đơn lẻ hoặc răng sứ thẩm mỹ toàn hàm</p> <p>Giảm 70% chi phí tẩy trắng răng bằng phương pháp Laser whitening</p>

- Một số ưu đãi chưa áp dụng cho thẻ tín dụng VIB Super Card (Đầu BIN số 370990).
- Ưu đãi Booking.com chỉ áp dụng cho thẻ tín dụng VIB Super Card (Đầu BIN số 370990).
- Không áp dụng vào những ngày Lễ, Tết.
- Không áp dụng đồng thời cùng chương trình khuyến mãi khác, không quy đổi ra tiền mặt.
- Ưu đãi ẩm thực không áp dụng tách hóa đơn, tách bàn.

#### 6. Quy định về trả thưởng:

Kết quả trả thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

- Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
- Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

#### 7. Các quy định khác

- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc

các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>5</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng<sup>6</sup> (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Các quy định khác về Thẻ tín dụng sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng, Khách hàng có thể tham khảo các thẻ lệ này tại website vib.com.vn.

---

<sup>5</sup>Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

<sup>6</sup>Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.