

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

- Tên Chương trình:** “Tặng ly nhân vật The Masked Singer 2022 (Limited)”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/09/2022 đến 30/09/2022
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Ly nhân vật
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) (*) (**) bao gồm VIB Online Plus, VIB Online Plus 2in1, VIB Cash Back, VIB Travel Élite.

(*) Phạm vi áp dụng đối với hình thức mở thẻ trực tuyến, không áp dụng với các Thẻ mở qua MyVIB, các kênh đối tác và các hình thức khác.

(**) Được áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mãi “Miễn phí thường niên trọn đời” và không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi khác.

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) và cần đáp ứng các điều kiện sau:

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong Thời gian khuyến mại; và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB trước ngày bắt đầu Thời gian khuyến mại từ 30 ngày trở lên được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại.

7.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

Để tham gia chương trình, Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng VIB thành công qua kênh trực tuyến và kích hoạt thẻ trong vòng 15 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành.

b. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Khách hàng được nhận ly nhân vật The Masked Singer 2022 (Limited) phiên bản Phương Hoàng Lửa hoặc Lady Mây nếu: mở thẻ tín dụng VIB thành công qua kênh trực tuyến và tiến hành kích hoạt thẻ trong vòng 15 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành.

Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 ly, phiên bản ngẫu nhiên. Số lượng: 1,000 ly.

Mẫu thực tế có thể khác so với hình ảnh quảng cáo.

8. Quy định về trả thưởng:

- Danh sách 1,000 Khách hàng thỏa điều kiện nhận ly nhân vật The Masked Singer 2022 (Limited) sẽ được chuyển trực tiếp theo thông tin số điện thoại/địa chỉ Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng trong vòng 15 ngày kể từ ngày xác định trúng thưởng và thông báo đến Khách hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.

Thời gian dự kiến trả thưởng:

Thời gian mở thẻ	Ngày xác định trúng thưởng
16/09/2022 – 30/09/2022	31/10/2022

- Trong trường hợp Khách hàng không nhận được quà tặng vì các lý do từ phía Khách hàng, được xem là Khách hàng từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh VIB sẽ xem xét trả thưởng cho Khách hàng thỏa điều kiện thứ tự tiếp theo hoặc không trả thưởng nếu đã kết thúc chương trình.
- Nếu vượt số lượng 1,000 khách hàng thỏa điều kiện hưởng khuyến mại của Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên (1) Thời gian Kích hoạt thẻ (2) Thời gian Phát hành thẻ (3) Thời gian Đăng ký mở thẻ.
- Mỗi Khách hàng thỏa mãn điều kiện chỉ nhận được 01 (một) quà tặng duy nhất, ngẫu nhiên phiên bản Phượng Hoàng Lửa hoặc Lady Mây trong toàn chương trình.
- Trong tất cả các trường hợp, quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định và VIB không phải là nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển, VIB sẽ không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới chất lượng của các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được VIB chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là VIB xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

9. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng trúng thưởng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các

sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.