

## Thế lệ chương trình khuyến mại

### “HOÀN ĐẾN 30% KHI THANH TOÁN HÓA ĐƠN ĐIỆN/NƯỚC/ADSL TRÊN MYVIB 2.0”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn đến 30% khi thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên MyVIB 2.0”.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB), cụ thể là dịch vụ thanh toán hóa đơn Điện/ Nước/ ADSL trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến của VIB (MyVIB phiên bản 2.0).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KH) tại VIB, có đăng ký sử dụng MyVIB phiên bản 2.0 và đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây. S
- Cơ cấu khuyến mại:**

Loại khuyến mại	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
KH được nhận khuyến mại dưới hình thức hoàn tiền vào TKTT của chính KH tại VIB cụ thể như sau:		
Mức 1: Thực hiện thanh toán hóa đơn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hóa đơn đầu tiên*:</li> <li>+ Đối với KH thanh toán hóa đơn Điện: Hoàn tiền tối đa 100.000 đồng</li> <li>+ Đối với KH thanh toán hóa đơn Nước hoặc ADSL: Hoàn tiền tối đa 50.000 đồng.</li> <li>- Từ hóa đơn thứ 2 trở đi**:</li> </ul> Hoàn tiền tối đa 30.000 đồng.	10.000 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi tháng	3.420.000.000 VNĐ
Mức 2: Thực hiện thanh toán hóa đơn và cài đặt dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động trên ứng dụng MyVIB 2.0 thành công: Hoàn tiền tối đa 30.000 đồng.	6.000 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi tháng	1.080.000.000 VNĐ
Tổng cộng		4.500.000.000 VNĐ

(Số tiền bằng chữ: Bốn tỷ, năm trăm triệu đồng)

## 8. Nội dung khuyến mại:

### 8.1 Điều kiện, cách thức xác định KH được nhận khuyến mại

- KH thực hiện giao dịch hợp lệ\*\*\* thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên MyVIB phiên bản 2.0 trong thời gian khuyến mại sẽ được hoàn tiền vào TKTT hợp lệ của chính KH tại VIB (là TKTT còn hoạt động và không bị dừng giao dịch ghi có tại thời điểm trao tặng khuyến mại), chi tiết như sau:

\*Hóa đơn đầu tiên: là hóa đơn lần đầu tiên thanh toán dịch vụ Điện/Nước/ADSL trên MyVIB phiên bản 2.0.

\*\*Hóa đơn thứ 2 trở đi: là hóa đơn thanh toán dịch vụ Điện/Nước/ADSL từ lần thứ 2 trở đi trên MyVIB phiên bản 2.0.

\*\*\*Giao dịch hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua Tài khoản thanh toán, Thẻ tín dụng hoặc Tài khoản tích lũy xu thường để thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL. Các giao dịch sau đó bị hủy/ hoàn sẽ không được coi là giao dịch hợp lệ.

a. Điều kiện:

Mức 1:

+ Đối với thanh toán hóa đơn Điện: Giá trị của mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn lớn hơn hoặc bằng 1.000.000 đồng.

+ Đối với thanh toán hóa đơn Nước: Giá trị của mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn lớn hơn hoặc bằng 300.000 đồng.

+ Đối với thanh toán hóa đơn ADSL: Giá trị của mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn lớn hơn hoặc bằng 165.000 đồng.

*Ghi chú: Mỗi KH sẽ được hưởng ưu đãi này tối đa 01 lần mỗi tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.*

Mức 2:

+ KH chưa từng cài đặt thanh toán hóa đơn tự động cho dịch vụ Điện/Nước trên MyVIB (phiên bản 1.0 và 2.0).

+ Đối với thanh toán hóa đơn Điện/Nước và cài đặt thanh toán hóa đơn tự động trên ứng dụng MyVIB 2.0: Giá trị của mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn lớn hơn hoặc bằng 100.000 đồng. Đồng thời, việc cài đặt thanh toán hóa đơn tự động vẫn có hiệu lực tại thời điểm trao tặng khuyến mại.

*Ghi chú: Mỗi mã Hóa đơn sẽ được hưởng ưu đãi này tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.*

Trường hợp có nhiều KH thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mãi này, ưu tiên cho KH thỏa mãn các điều kiện giao dịch hợp lệ (i) có thời gian giao dịch sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây) và (ii) theo quyết định và thông báo của VIB.

Trường hợp KH có nhiều giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mãi này, ưu tiên cho giao dịch thỏa mãn các điều kiện giao dịch hợp lệ (i) có thời gian giao dịch sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây) và (ii) theo quyết định và thông báo của VIB.

b. Giá trị hoàn tiền:

Mức 1:

+ Đối với KH thanh toán hóa đơn Điện:

- Hóa đơn đầu tiên: Hoàn tiền tối đa 100.000 đồng. Tối đa 3.000 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 150 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi ngày.
- Từ hóa đơn thứ 2 trở đi: Hoàn tiền tối đa 30.000 đồng. Tối đa 2.000 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 100 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi ngày.

+ Đối với KH thanh toán hóa đơn Nước:

- Hóa đơn đầu tiên: Hoàn tiền tối đa 50.000 đồng. Tối đa 2.000 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 100 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi ngày.
- Từ hóa đơn thứ 2 trở đi: Hoàn tiền tối đa 30.000 đồng. Tối đa 1.500 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 100 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi ngày.

+ Đối với KH thanh toán hóa đơn ADSL:

- Hóa đơn đầu tiên: Hoàn tiền tối đa 50.000 đồng. Tối đa 1.000 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 50 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi ngày.
- Từ hóa đơn thứ 2 trở đi: Hoàn tiền tối đa 30.000 đồng. Tối đa 500 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 50 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi ngày.

Mức 2:

+ Đối với KH thanh toán hóa đơn Điện/Nước: Hoàn tiền tối đa 30.000 đồng trên mỗi hóa đơn đầu tiên của mỗi dịch vụ Điện/Nước thỏa mãn điều kiện chương trình. Tối đa 6.000 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi tháng và tối đa 300 lượt khuyến mại hoàn tiền thỏa điều kiện mỗi ngày.

## **8.2 Thời gian, cách thức nhận khuyến mại**

- VIB sẽ hoàn tiền theo nội dung của Thể lệ này vào TKTT của KH tại VIB trong vòng tối đa 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày KH thực hiện thành công giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại theo quy định tại mục 8.1 trên đây và các điều kiện khác theo quy định tại Thể lệ này (nếu có).

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc**

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình khuyến mại, KH phải thông báo trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày KH thực hiện giao dịch thành công cho VIB qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180, địa chỉ email: digital-marketing@vib.com.vn. VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau thời gian này.

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin**

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB quyết định và niêm yết công khai 07 (bảy) ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

## **11. Quyền và trách nhiệm của KH**

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8;
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);

## **12. Quyền và trách nhiệm của VIB**

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện thanh toán hóa đơn để tham gia khuyến mại không hợp pháp VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho KH và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.

## **13. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình**

- Thẻ lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thẻ lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thẻ lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn) nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VIB.