

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “MỞ KHÓA ĐẶC QUYỀN CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

- Tên Chương trình: “Mở khóa đặc quyền cùng Thẻ tín dụng VIB”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** thẻ Hội viên Bông Sen Vàng, e-voucher dịch vụ Fast Track và gói sản phẩm tài khoản Diamond
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 10/03/2023 đến ngày 31/08/2023
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Thẻ tín dụng VIB Happy Drive, Cash Back, Zero Interest Rate, Online Plus 2in1, Family Link, Travel Élite, Premier Boundless (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Đặc quyền phong cách sống, Đặc quyền tài chính
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”) :
 - Điều kiện chung :
 - Là Chủ thẻ chính đang sở hữu một hoặc các sản phẩm Thẻ tín dụng VIB Happy Drive, Cash Back, Zero Interest Rate, Online Plus 2in1, Family Link, Travel Élite, Premier Boundless; và
 - Có tổng hạn mức tín dụng cộng gộp trên các thẻ có cùng hình thức mở thẻ từ 100 triệu đồng; và
 - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ tín dụng VIB nhằm phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³.
 - Điều kiện chi tiết :
 - Đạt mức chi tiêu trung bình hàng tháng trong thời gian từ 01/01/2022 đến 31/12/2022 trên Thẻ tín dụng VIB từ 15 triệu đồng⁴ (“Đối tượng 1”); và

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thành toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền rút tiền mặt tại ATM, Ứng tiền mặt qua máy POS tại Chi nhánh VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;

- Đạt mức chi tiêu trung bình hàng tháng trong thời gian từ 01/01/2023 đến 30/06/2023 trên Thẻ tín dụng VIB từ 20 triệu đồng⁴ (“Đối tượng 2”); và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại mục 7 sẽ nhận được thông báo mời tham gia chương trình từ VIB thông qua tin nhắn/thư điện tử đến số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với VIB về các ưu đãi nêu tại mục 8.
- Thời gian khuyến mại của các ưu đãi tại mục 8 như sau:
Đối với các Chủ thẻ thuộc Đối tượng 1: hiệu lực từ 10/03/2023 đến 31/08/2023
Đối với các Chủ thẻ thuộc Đối tượng 2: hiệu lực từ 01/09/2023 đến 28/02/2024

8.1 Chương trình 1 – Đặc quyền phong cách sống:

(a) Đặc quyền thẻ Hội viên Bông Sen Vàng (BSV) của Vietnam Airlines

- Thời gian khuyến mại: 10/03/2023 – 31/08/2023
- Điều kiện và giải thưởng của Chương trình như sau:
 - Khách hàng có tổng chi tiêu qua máy POS tại nước ngoài cao nhất trong suốt Chương trình sẽ nhận được một thẻ Hội viên BSV hạng Bạch Kim của Vietnam Airlines; hoặc
 - Khách hàng có tổng chi tiêu qua máy POS tại nước ngoài cao nhất hàng tháng sẽ nhận được một thẻ Hội viên BSV hạng Vàng của Vietnam Airlines.

Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa một thẻ Hội viên BSV trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

Trường hợp Khách hàng đáp ứng cả hai điều kiện nêu trên, Khách hàng chỉ được nhận một trong hai đặc quyền trên tùy thuộc giải thưởng nào đến trước.

- Giao dịch chi tiêu qua máy POS tại nước ngoài hợp lệ được định nghĩa như sau:
 - Giao dịch thanh toán trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và có đơn vị tiền tệ là ngoại tệ (không phải Việt Nam Đồng); và
 - Giao dịch chi tiêu trong tháng phải được hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống thẻ VIB không muộn hơn ngày 05 của tháng kế tiếp.
- Trường hợp một Khách hàng có nhiều hơn một thẻ tín dụng VIB và các thẻ này đều phát sinh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ xét thưởng cho tổng chi tiêu của tất cả các thẻ hợp lệ nêu tại mục 5.
- Quy định về trả thưởng:
 - Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, Ngày xác định Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận đặc quyền mỗi tháng là ngày 25 của tháng kế tiếp (“Ngày xác định”).
 - Danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận đặc quyền sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
 - Khách hàng đồng ý nhận đặc quyền có nghĩa vụ cung cấp cho VIB các thông tin cần thiết và mã thẻ Hội viên BSV (nếu có). VIB sẽ cung cấp các thông tin này cho Đối tác Vietnam Airlines trong vòng 15 ngày kể từ

- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB

Ngày xác định để Vietnam Airlines tiến hành tạo thẻ thành viên BSV mới (nếu Khách hàng chưa phải là Hội viên BSV) hoặc nâng hạng thẻ Hội viên BSV (nếu Khách hàng đang là Hội viên BSV). Thời hạn hạng thẻ Bạch Kim hoặc Vàng là 12 tháng kể từ khi Vietnam Airlines tạo hoặc nâng hạng thẻ BSV thành công và không có giá trị cộng dồn thời hạn hạng thẻ đối với Khách hàng đang sở hữu thẻ Hội viên BSV hạng Bạch Kim hoặc Vàng.

- Khách hàng nhận đặc quyền phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Giải thưởng không có giá trị quy đổi tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác.
 - Tổng số lượng đặc quyền trong toàn Chương trình: 01 thẻ Hội viên BSV hạng Bạch Kim và 06 thẻ Hội viên BSV hạng Vàng.
 - Thẻ Hội viên Bông Sen Vàng được cung cấp bởi Đối tác Vietnam Airlines, do đó, Khách hàng phải chịu mọi ràng buộc theo Thể lệ Chương trình Thành viên Bông Sen Vàng do Vietnam Airlines quy định. Tham khảo quyền lợi Chương trình Bông Sen Vàng tại <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile/member-benefits/introduction>
- (b) Đặc quyền dịch vụ Fast Track - Đón hoặc Tiễn tại sân bay Việt Nam
- Thời gian khuyến mại: 10/03/2023 – 31/08/2023
 - Điều kiện và giải thưởng của Chương trình như sau:
 - Khách hàng sẽ được đổi miễn phí e-voucher dành cho dịch vụ Fast Track - dịch vụ hỗ trợ Đón hoặc Tiễn khách tại các sân bay Việt Nam với các điểm nổi bật như sau:
 - Hỗ trợ các thủ tục check in tại quầy ưu tiên hoặc quầy vắng khách
 - Hỗ trợ các thủ tục an ninh soi chiếu qua lối ưu tiên, giảm thiểu thời gian chờ đợi
 - Hỗ trợ di chuyển hành lý cùng Khách hàng và hộ tống Khách ra xe hoặc cửa khởi hành
 - Áp dụng tại các sân bay sau:
 - Ga Quốc Nội: Tân Sơn Nhất, Nội Bài, Đà Nẵng, Cam Ranh, Phú Quốc. Đặc biệt, tặng kèm 01 lượt vào phòng chờ cho 01 khách hàng, không áp dụng cho sân bay Phú Quốc.
 - Ga Quốc Tế: Tân Sơn Nhất, Nội Bài, Đà Nẵng, Cam Ranh.
 - Cách thức đăng ký:

Khách hàng đăng ký quy đổi e-voucher dịch vụ Fast Track thông qua Tổng đài VIB 1800 8195. VIB sẽ gửi e-voucher đến địa chỉ email đã đăng ký trên hệ thống VIB cho Khách hàng quy đổi hợp lệ trong vòng 03 ngày làm việc.

Khách hàng liên hệ Tổng đài của Đối tác UrBox theo như hướng dẫn trong email để tiến hành đặt trước dịch vụ trong vòng 48 tiếng và tối thiểu trước giờ bay 24 tiếng để được sắp xếp hỗ trợ (Khả năng đáp ứng dịch vụ sẽ phụ thuộc vào tình hình cụ thể tại sân bay ở từng thời điểm).
 - Mỗi e-voucher chỉ áp dụng cho 01 khách hàng và áp dụng cho 01 lượt sử dụng dịch vụ Đón hoặc Tiễn tại các sân bay áp dụng dịch vụ.
 - Thời hạn sử dụng của e-voucher là trong vòng 30 ngày kể từ ngày quy đổi thành công.
 - Mỗi Khách hàng được quy đổi tối đa 2 e-voucher dịch vụ Fast Track/tháng.
 - E-voucher chỉ áp dụng cho Khách hàng là Chủ thẻ chính, trường hợp Khách hàng quy đổi và sử dụng cùng lúc 02 e-voucher thì Chủ thẻ chính phải là một trong hai Khách hàng tham gia sử dụng dịch vụ Fast Track.

- Số lượng e-voucher dịch vụ Fast Track là 600 e-voucher trong suốt Chương trình, được phân bổ 100 e-voucher/tháng. Nếu số e-voucher không sử dụng hết trong tháng trước sẽ được VIB cộng dồn sang các tháng sau đó. Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết số e-voucher mỗi tháng hoặc hết số e-voucher trong toàn Chương trình.
- E-voucher Fast Track là dịch vụ do Đối tác Urbox là Bên thứ ba được VIB mua để cung cấp dịch vụ cho Khách hàng, các dịch vụ hoặc danh sách sân bay áp dụng cụ thể sẽ được Đối tác của VIB triển khai theo từng khu vực và thời điểm với các điều kiện chi tiết do Đối tác quy định (nếu có), Khách hàng tham khảo thông tin chi tiết mới nhất về dịch vụ và các điều kiện tham gia trong e-voucher hoặc liên hệ Tổng đài của Đối tác (08:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết).

(c) Đặc quyền Ẩm thực cao cấp:

- Thời gian hiệu lực: 01/03/2023 – 29/02/2024
- Chi tiết ưu đãi: Giảm giá đến 30% cho các chi tiêu ẩm thực như sau:

Tên nhà hàng/khách sạn	Chi tiết ưu đãi
New World Saigon Hotel	Giảm 30% dịch vụ ẩm thực tại nhà hàng Parkview, Whisper, Black Vinegar Áp dụng với thực đơn A-la-carte và thức uống không cồn
Park Hyatt Saigon Hotel	Thực đơn đặc biệt thiết kế dành riêng cho bữa trưa và bữa tối tại nhà hàng: Square One, Opera. Đặt bàn trước 48 giờ
InterContinental Saigon Hotel	Giảm 15% dịch vụ ẩm thực tại nhà hàng Basilico, Yu Chu, Market 39
Shang Palace Restaurant	Giảm 10% dịch vụ ẩm thực
El Gaucho Steakhouse	Giảm 5% dịch vụ ẩm thực

- Để được nhận ưu đãi giảm giá, Chủ thẻ cần xuất trình các thẻ tín dụng sau tại nhà hàng: VIB Happy Drive, Cash Back, Zero Interest Rate, Online Plus 2in1, Family Link, Travel Élite, Premier Boundless.
- Không áp dụng vào những ngày Lễ, Tết như Giáng Sinh (24, 25 tháng Mười Hai), Giao Thừa và Năm Mới (31 tháng Mười Hai, 1 tháng Một), Valentine’s (14 tháng Hai), Quốc tế Phụ Nữ (8 tháng Ba), Lễ Phục Sinh (17 tháng Tư).
- Không áp dụng đồng thời cùng chương trình khuyến mãi khác tại nhà hàng, không quy đổi ra tiền mặt.
- Không áp dụng tách hóa đơn, tách bàn.
- Xem thêm chi tiết chương trình tại đây:
<https://www.vib.com.vn/vn/promotion/detail?promotionId=4254429&name=Giam-den-30-dich-vu-am-thuc-cao-cap>

8.2 Chương trình 2 – Đặc quyền tài chính:

- Thời gian đăng ký: 10/03/2023 – 31/08/2023
- Thời gian hiệu lực: 06 tháng, kể từ ngày liền kể sau ngày đăng ký hoặc gia hạn thành công trên hệ thống của VIB, đến ngày tương ứng của 06 tháng liền tiếp, nhưng không bao gồm ngày đăng ký hoặc gia hạn thành công.
- Cách thức đăng ký:
Khách hàng thực hiện đăng ký dịch vụ tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB/Ứng dụng MYVIB để được hưởng các Đặc quyền tài chính gồm miễn phí các dịch vụ tại VIB như sau.
Hệ thống sẽ gửi email và/hoặc sms cho Khách hàng thông báo đăng ký/gia hạn thành công tại thời điểm khóa ngày của ngày đăng ký hoặc gia hạn.
- Nội dung ưu đãi:

Miễn phí quản lý TKTT;

Miễn phí sử dụng dịch vụ SMS banking;

Miễn phí sao kê tài khoản;

Miễn phí nộp tiền mặt tại quầy;

Miễn phí rút tiền mặt VND tại quầy;

Miễn phí kiểm đếm tại quầy;

Miễn phí chuyển tiền tại quầy;

Miễn phí chuyển tiền quốc tế;

Miễn phí chuyển tiền online;

Miễn phí duy trì thẻ thanh toán toàn cầu VIB Platinum/VIB Classic/VIB iCard;

Miễn phí rút tiền tại ATM nội địa ngoài hệ thống VIB.

- Xem thêm chi tiết Gói tài khoản ưu tiên Diamond tại <https://www.vib.com.vn/vn/tai-khoan/diamond>

9. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Các thay đổi sẽ được thông báo đến Sở Công Thương và Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các

sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.