

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“GIAO DỊCH HẰNG SAY, XU HOÀN LIỀN TAY CÙNG MYVIB”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Giao dịch hằng say, xu hoàn liền tay cùng MyVIB”
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB); cụ thể là dịch vụ thanh toán hóa đơn, dịch vụ Nạp tiền (Top up), dịch vụ thanh toán hóa QR và dịch vụ nhận tiền (ghi có) trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến MyVIB (MyVIB)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/04/2024 đến hết ngày 21/07/2024
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ; Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân (KH) của VIB thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Có Tài khoản thanh toán trạng thái đang hoạt động¹ (TKTT) tại VIB; và
 - Đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VIB thông qua ứng dụng ngân hàng trực tuyến MyVIB (MyVIB).
 - Không phải là Cán bộ/ Nhân viên đang công tác tại VIB.
 - Đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây.
- Cơ cấu khuyến mại:**

Loại khuyến mại	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
KH được nhận khuyến mại dưới hình thức tặng 50 xu thưởng (coin) vào tài khoản xu thưởng ² . Cách thức và số lượng trao thưởng được quy định tại Mục 8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại (CTKM)	55.000.000 lượt	2.750.000.000

Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 2.750.000.000 VNĐ

(Số tiền bằng chữ: Hai tỷ bảy trăm năm mươi triệu đồng)

8. Nội dung khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức xác định KH được nhận khuyến mại

- Tặng 50 coin cho mỗi giao dịch hợp lệ trên TKTT vào tài khoản xu thưởng của KH khi thỏa điều kiện:
 - KH đang sử dụng ứng dụng Ngân hàng số MyVIB; và
 - KH đang tham gia Gói tài khoản Sapphire/ iBusiness/ Diamond/ Payroll tại VIB; và

¹ Là tài khoản thanh toán có phát sinh ít nhất 1 giao dịch trong vòng 12 tháng liên tục kể từ thời điểm mở tài khoản.

² Tài khoản xu thưởng (MyVIB Rewards) hoạt động như một tài khoản phụ bên cạnh tài khoản chính của khách hàng, có chức năng tích lũy xu thưởng (coin) từ các giao dịch trực tuyến trên ứng dụng MyVIB. Xu thưởng có thể được sử dụng để thanh toán cho các dịch vụ, tiện ích trên ứng dụng MyVIB với giá trị quy đổi tương đương tiền mặt (coin= 1 VNĐ)

- Giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu³ là 100.000 đồng trong thời gian diễn ra khuyến mại.
- Các loại giao dịch được coi là hợp lệ bao gồm:
 - Giao dịch thanh toán hóa đơn trên MyVIB: Điện, nước, Internet, ADSL, Di động trả sau, Truyền hình cáp, Học phí, Bảo hiểm, Vay trả góp (không bao gồm Thanh toán khoản vay VIB, Thẻ tín dụng VIB), Điện thoại cố định không dây, Điện thoại bàn có dây, Cước viễn thông.
 - Giao dịch Nạp tiền (Top up) trên MyVIB: Điện thoại di động, Gói cước data 3G/ 4G, Phí không dùng, Ví điện tử, Truyền hình cáp, Game.
 - Giao dịch thanh toán QR trên MyVIB (không bao gồm chuyển tiền).
 - Giao dịch nhận tiền (ghi Có) vào TKTT từ nguồn tiền được chuyển từ các ngân hàng khác trong nước và từ nước ngoài.
- Các giao dịch sau đó bị hủy/ hoàn sẽ không được coi là giao dịch hợp lệ.
- Mỗi KH được nhận tối đa 20 (hai mươi) lượt , tương ứng 1.000 coin mỗi ngày.
- Trường hợp có nhiều KH thỏa mãn điều kiện của CTKM này hoặc 1 KH có nhiều hơn 20 giao dịch hợp lệ trong ngày, VIB sẽ xét KH trúng giải/ giao dịch hợp lệ tặng thưởng dựa trên thời gian giao dịch hợp lệ sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây).

8.2 Thời gian, cách thức nhận khuyến mại

- VIB sẽ hoàn coin theo nội dung của Thẻ lệ này vào tài khoản xu thưởng của KH tại VIB (MyVIB Rewards) trong vòng tối đa 5 (năm) ngày làm việc kể từ ngày giao dịch thành công theo quy định tại mục 8.1 trên đây và các điều kiện khác theo quy định tại Thẻ lệ này (nếu có). Coin được dùng để thanh toán hóa đơn, nạp tiền (điện thoại di động, gói cước data 3G/4G, phí không dùng, game, truyền hình cáp), mua bảo hiểm VIB Care, đổi phiếu quà tặng trên ứng dụng MyVIB. Danh sách dịch vụ chấp nhận thanh toán bằng coin và hạn sử dụng coin được liệt kê chi tiết trên ứng dụng MyVIB và có thể thay đổi theo từng thời kỳ theo quy định của VIB.
- Coin không chấp nhận quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình, KH phải thông báo trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày giao dịch hợp lệ thành công cho VIB qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180. VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau thời gian này.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- VIB sẽ công bố công khai Thẻ lệ chương trình trên website của VIB www.vib.com.vn .
- Việc kết thúc/gia hạn CTKM sẽ được VIB quyết định và niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

11. Quyền và trách nhiệm của KH

³ Giá trị tối thiểu là giá trị giao dịch cuối cùng sau khi đã trừ chiết khấu (nếu có) và được ghi Nợ/ ghi Có trên Tài khoản thanh toán của KH

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu khuyến mại tại Điều 7 và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8;
- Với việc tham gia CTKM, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm nhưng không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có). KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB khi thu nhập để tính khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) KH đã nộp cao hơn mức khuyến mại mà KH thực nhận.
- KH có trách nhiệm tuân thủ các quy định, điều kiện sử dụng các e-voucher; dịch vụ được tặng kèm theo chương trình này.

12. Quyền và trách nhiệm của VIB

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH và cả việc áp dụng CTKM của VIB và việc nhận khuyến mại của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện giao dịch hợp lệ để tham gia khuyến mại không hợp pháp VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho KH và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB với số tiền tương ứng với tổng số xu thưởng (1 coin=1 VNĐ) để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.

13. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình

- Thể lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thể lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và chấm dứt khi hết thời gian khuyến mại. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và

công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn, đồng thời, sẽ thông báo cho CQNN có thẩm quyền nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VIB.

- Chương trình này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của VIB trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.