

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

"Ưu đãi khi mua sắm trên LAZADA cùng Thẻ thanh toán VIB"

- 1. Tên Chương trình:** "Ưu đãi khi mua sắm trên LAZADA cùng Thẻ thanh toán VIB"
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:**
 - Giảm 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 499.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng LAZADA áp dụng cho tất cả các ngành hàng và cho tất cả các ngày trong tuần.
 - Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 999.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng LAZADA vào các ngày đặc biệt ... và áp dụng cho tất cả các ngành hàng.
- 4. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 05/01/2023 đến ngày 31/03/2023 hoặc chương trình có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp hết ngân sách
- 5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Sản phẩm Thẻ thanh toán của VIB ("Thẻ ghi nợ VIB")
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau ("KH"):

- Là Chủ Thẻ ghi nợ VIB (Có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ) đang sử dụng các dòng thẻ thanh toán gồm: VIB Classic, VIB Platinum, VIB Online Plus 2in1, VIB iCard, VIB Toss 2in1, VIB LazCard (đầu BIN của thẻ: 531828, 536032 và 46372000)
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ ghi nợ VIB mà KH đang sử dụng
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc KH không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu)
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ ghi nợ VIB cho các giao dịch thanh toán dịch vụ hợp pháp trực tuyến tại đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) quy định tại Mục 9 ("Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng") và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB
- Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.

- 7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Số lượng áp dụng
Chương trình 1: Giảm 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 499.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng LAZADA áp dụng cho tất cả các ngành hàng và cho tất cả các ngày trong tuần (bao gồm ngày đặc biệt 05/01, 06/01, 07/01, 02/02, 04/03, 05/03, 06/03).	05/01/2023 - 31/03/2023	<ul style="list-style-type: none">- Áp dụng cho hóa đơn từ 499.000 VNĐ thanh toán bằng Thẻ ghi nợ VIB- Áp dụng tối đa 14000 mã ưu đãi trong suốt chương trình.- Mỗi KH (căn cứ theo email hoặc số điện thoại đăng ký mua hàng của KH tại Lazada,) chỉ được hưởng ưu đãi 01 lần/tháng.- Mã được mở mới vào khung giờ 9h00 và 12h00 tất cả các ngày trong tuần; và

		<ul style="list-style-type: none"> Mã được mở mới vào các khung giờ trong khoảng từ 0h00 đến 23h59 với các ngày đặc biệt.
<u>Chương trình 2:</u> Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 999.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng LAZADA vào ngày đặc biệt 05/01, 06/01, 07/01, 02/02, 04/03, 05/03, 06/03 và cho tất cả các ngành hàng.	05/01/2023 - 31/03/2023	<ul style="list-style-type: none"> Áp dụng cho hóa đơn từ 999.000 VNĐ thanh toán bằng Thẻ ghi nợ VIB Áp dụng tối đa 2023 mã ưu đãi trong suốt chương trình. Mỗi KH (căn cứ theo email hoặc số điện thoại đăng ký mua hàng của khách hàng tại Lazada,) chỉ được hưởng ưu đãi 01 voucher/tháng. KH có thể thu thập mã ưu đãi trước ngày diễn ra ưu đãi nhưng chỉ sử dụng trong ngày diễn ra ưu đãi.

Các quy định chung/ Điều kiện áp dụng:

- Đối tượng áp dụng: Chủ Thẻ ghi nợ VIB bao gồm Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ trong đó, toàn bộ giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính cho Khách hàng là Chủ thẻ chính
- Chủ Thẻ ghi nợ VIB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website Lazada.vn hoặc ứng dụng LAZADA
- Khách hàng truy cập vào nền tảng website/ ứng dụng của Lazada sau đó vào trang "Mã giảm giá" và thực hiện thu nhập mã về ví và chọn thanh toán bằng Thẻ ghi nợ, nhập thông tin Thẻ VIB để được hưởng ưu đãi
- Áp dụng cho tất cả sản phẩm được bán/cung cấp tại Website/ Ứng Dụng Lazada (ngoại trừ Sim, dụng cụ Sim, thẻ cào điện thoại, các dịch vụ nạp tiền trực tuyến, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 3 tuổi), bình sữa, phụ kiện cho trẻ sơ sinh, sản phẩm từ Vinamilk và 1 số sản phẩm đặc biệt khác được bán và thu tiền bởi một số nhà cung cấp được ghi rõ không áp dụng hình thức thu thập Mã giảm giá, sản phẩm không được ưu đãi theo quy định của pháp luật hoặc các sản phẩm khác theo thỏa thuận giữa Các Bên tại từng thời điểm)
- Trường hợp Khách Hàng đổi/ trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần ưu đãi sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế. Quy trình đổi sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho Khách hàng theo quy định của Lazada có thể thay đổi theo từng thời kỳ.
- Khách hàng được hưởng ưu đãi theo Chương trình được ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.
- Chương trình có thể đồng thời được áp dụng giảm giá cho các hàng hóa có giá ưu đãi hiện hữu trên hệ thống Lazada, nhưng có thể không được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác.
- Chương Trình được áp dụng cùng với chương trình Trả góp 0%

9. Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng:

- Chủ Thẻ ghi nợ VIB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website Lazada.vn hoặc ứng dụng LAZADA.

10. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản trong thời gian diễn ra chương trình cho phù hợp theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn

- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ VIB của Khách hàng không hợp lệ, VIB có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008180 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.