

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “LOTTE MART 2024”

1. Tên Chương trình khuyến mại: Lotte Mart 2024

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm thẻ thanh toán quốc tế hiện hành của VIB (“Thẻ thanh toán quốc tế VIB”)

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 08/01/2024 đến ngày 30/06/2024

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ thanh toán quốc tế VIB;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ thanh toán quốc tế VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ toán quốc tế VIB cho các giao dịch thanh toán trực tiếp tiền hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ tại đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) quy định tại Mục 9 (“Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng”) và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB;
- Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

Chi tiết ưu đãi	Số lượng mã ưu đãi
- Hoàn tiền 100.000 VNĐ cho hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ thanh toán quốc tế VIB tại hệ thống siêu thị Lotte Mart. - Được áp dụng cùng các chương trình khuyến mại khác của Lotte Mart.	- Áp dụng 20 mã/ngày - Tối đa 3.640 mã trong suốt cả chương trình.

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: 364.000.000 VNĐ (bằng chữ: Ba trăm sáu mươi bốn triệu đồng chẵn)
- Tổng giá trị khuyến mại so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: 10%

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

8. Điều kiện, điều khoản chương trình khuyến mại:

- Áp dụng cho giao dịch từ 8:00 sáng mỗi ngày.
- Thời điểm chốt danh sách giao dịch được hoàn tiền vào đầu mỗi tháng, tháng sau xét hoàn tiền cho giao dịch của tháng trước. Thời gian hoàn tiền trước ngày 30 của tháng sau.
- Mỗi khách hàng (tương ứng với một số CIF tại VIB) được hưởng ưu đãi 01 lần/tháng
- Đối tượng áp dụng: thẻ thanh toán quốc tế VIB với đầu BIN số: 531828, 536032, 463720
- Số lượng ưu đãi hàng tháng có giới hạn. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi lượt ưu đãi của tháng đã được sử dụng hết.

Khách hàng được hưởng ưu đãi theo Chương trình được ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.

9. Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng

Áp dụng tại hệ thống siêu thị Lotte Mart trên toàn quốc, danh sách siêu thị sẽ được cập nhật tại website VIB.

10. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được thông báo đến Cục Xúc Tiến Thương Mại theo quy định và được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Kết quả hoàn tiền của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Giao dịch tham gia ưu đãi bị hủy hoặc hoàn trả một phần;
 - Khách hàng hủy/bị hủy thẻ thanh toán VIB tại thời điểm xét thưởng; trường hợp Khách hàng đóng thẻ hiện hành vì thay thế hoặc gia hạn thẻ khác, tiền hoàn sẽ được hoàn vào thẻ được thay thế/ thẻ được gia hạn;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê

dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, VIB có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc Giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính tặng tiền hoặc không tính đúng giá trị tặng tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật