

Thể lệ chương trình

“Tặng đến 20K khi Quét mã SmartQR qua ứng dụng MyVIB 2.0”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tặng đến 20K khi Quét mã SmartQR qua ứng dụng MyVIB 2.0”
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán trên ứng dụng ngân hàng điện tử (MyVIB); Dịch vụ quét mã SMARTQR là dịch vụ cho phép khách hàng thanh toán cho các giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ thông qua hình thức quét mã QR.
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2023 đến hết ngày 30/09/2023 hoặc khi số lượng giải thưởng được sử dụng hết, tùy thuộc trường hợp nào đến trước.
- Địa bàn khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền cho KH để KH dùng số tiền đó thanh toán cho giao dịch mua bán hàng hóa, dịch vụ thỏa mãn các điều kiện tại mục 8 dưới đây.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn các điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung giải thưởng	Số lượng giải thưởng
Tặng mã "VIBSP20" giảm 20%, tối đa 20.000 VND (sau đây gọi tắt là mã khuyến mại) cho KH thỏa mãn các điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây	15.000 mã

8. Nội dung chi tiết, thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện KH, cách thức xác định KH được nhận khuyến mại

- KH sử dụng ứng dụng ngân hàng trực tuyến (MyVIB) version 2.0
- KH có giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT) có liên kết với Công ty CP Thương mại dịch vụ Mạng Lưới Thông Minh (SmartNet) với giá trị giao dịch tối thiểu từ 50.000 VND (năm mươi ngàn đồng).
- KH thanh toán giao dịch tại ĐVCNTT bằng hình thức sử dụng app MyVIB để quét mã thanh toán SMARTQR¹
- Danh sách Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT) áp dụng chương trình khuyến mại sẽ được VIB công khai trên website: www.vib.com.vn

Trong suốt thời gian triển khai chương trình khuyến mại (CTKM):

- KH được sử dụng 01 mã khuyến mại/01 giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ với giá trị giao dịch tối thiểu 50.000 VND (năm mươi ngàn đồng).
- Mỗi KH được sử dụng mã khuyến mại tối đa 02 (hai) lần/tháng.

¹ SMARTQR cụ thể là dịch vụ thanh toán bằng QR code do SmartNet và VIB hợp tác triển khai

8.2. Thời gian, địa điểm nhận khuyến mại

- KH được trừ trực tiếp giá trị giải thưởng (20% giá trị giao dịch, tối đa 20.000 VND) vào giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ khi thanh toán giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ
- KH sẽ không được hưởng khuyến mại khi số lượng giải thưởng đã được sử dụng hết. Hệ thống của VIB sẽ thông báo cho KH trong trường hợp này.
- Chương trình có thể kết thúc sớm trước dự kiến khi hết ngân sách khuyến mại.

8.3. Cách thức thực hiện

- KH đăng nhập vào ứng dụng MyVIB 2.0.
- Tại mục Giao dịch chọn Thanh toán qua mã QR, KH quét mã thanh toán SMARTQR để thanh toán giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ.
- Tại mục Mã ưu đãi, KH nhập mã "VIBSP20" trước khi nhấn chọn Tiếp tục thanh toán.
- KH kiểm tra thông tin trước và sau khi giảm giá và tiến hành xác thực thanh toán theo giá trị đã áp dụng mã khuyến mãi "VIBSP20".
- Chương trình không áp dụng với các giao dịch bị hủy. Khi có yêu cầu hoàn tiền, SmartNet chỉ hoàn giá trị giao dịch của KH, không hoàn kèm theo tiền được khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của Chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180 hoặc thông báo cho SmartNet qua bộ phận Chăm sóc khách hàng, số điện thoại: 1900 2064 và không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để VIB/SmartNet tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB/SmartNet sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

VIB sẽ công bố công khai Thể lệ CTKM trên website của VIB: www.vib.com.vn và SmartNet sẽ công bố công khai Thể lệ CTKM trên website của SmartNet: www.smartpayvn.com. Việc kết thúc/gia hạn CTKM sẽ được VIB/SmartNet quyết định và niêm yết công khai 03 (ba) ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn CTKM tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB/SmartNet và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

11. Quy định khác

- Với việc tham gia CTKM, KH đồng ý:
 - o Tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này.
 - o VIB có quyền sử dụng thông tin cá nhân của KH (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích quảng cáo chương trình và/ hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho KH.

- VIB có thể gửi tin nhắn, thư điện tử, thực hiện cuộc gọi tới KH nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mại đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại VIB tùy từng thời điểm.
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ CTKM bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Trong trường hợp VIB/SmartNet có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại, VIB/SmartNet có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo CTKM này và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật. Khi phát hiện KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại SmartNet sẽ thông báo đến VIB, việc thu hồi khuyến mại và thông báo với KH sẽ do VIB phụ trách.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng điều kiện, thể lệ chương trình khuyến mại và các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.
- VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết). Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- VIB/Smartnet được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Thể lệ Chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ Chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ Chương trình này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại.