

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“GIẢM ĐẾN 50K ĐÓN TẾT VUI – KHI THANH TOÁN VNPAY-QR TRÊN MYVIB”

- Tên chương trình khuyến mại:** Giảm đến 50K đón tết vui – Khi thanh toán VNPay-QR trên MyVIB.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/02/2024 đến hết ngày 15/03/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB); cụ thể là Dịch vụ thanh toán hóa đơn qua mã VNPAY-QR trên ứng dụng MyVIB.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã khuyến mại giảm 50.000 VNĐ và 20.000 VNĐ trên giá trị hóa đơn khi thanh toán VNPAY-QR trên ứng dụng MyVIB.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân (KHCCN) sử dụng ứng dụng Ngân hàng trực tuyến của VIB để quét mã VNPAY-QR tại những Đơn vị chấp nhận thanh toán có liên kết với VNPAY và thỏa mãn điều kiện sau:

6.1 Đối với mã khuyến mại giảm 50.000 VNĐ (LIXI50K) ở mục 7.1:

- Khách hàng không thực hiện giao dịch thanh toán VNPAY-QR trên ứng dụng MyVIB trong khoảng thời gian từ ngày 04/08/2023 đến 04/02/2024 và đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 7.1 dưới đây.

6.2 Đối với mã khuyến mại giảm 20.000 VNĐ (LIXI20K) ở mục 7.2:

- Khách hàng đã thực hiện ít nhất một (01) giao dịch thanh toán VNPAY-QR trên MyVIB kể từ ngày 04/08/2023 đến 04/02/2024 và đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 7.2 dưới đây.

7. Cơ cấu giải thưởng

STT	Điều kiện nhận thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng	Giá trị quà tặng
-----	-----------------------	----------------------	----------	------------------

7.1 Mã khuyến mại giảm 50.000 VNĐ (LIXI50K)	Là đối tượng hưởng khuyến mại ở mục 6.1 và thỏa điều kiện thanh toán thành công giao dịch VNPAY-QR ¹ có giá trị tối thiểu từ 100.000 VNĐ trên ứng dụng MyVIB trong thời gian diễn ra CTKM.	Giảm 50.000 VNĐ trên giá trị hóa đơn khi thanh toán VNPAY-QR trên ứng dụng MyVIB.	7.740	387.000.000 VNĐ
7.2 Mã khuyến mại giảm 20.000 VNĐ (LIXI20K)	Là đối tượng hưởng khuyến mại ở mục 6.2 và thỏa điều kiện thanh toán thành công giao dịch VNPAY-QR có giá trị tối thiểu từ 100.000 VNĐ trên ứng dụng MyVIB trong thời gian diễn ra CTKM.	Giảm 20.000 VNĐ trên giá trị hóa đơn khi thanh toán VNPAY-QR trên ứng dụng MyVIB.	17.500	350.000.000 VNĐ
Tổng cộng				737.000.000 VNĐ

Tổng giá trị: 737.000.000 VNĐ (bằng chữ: Bảy trăm ba mươi bảy triệu đồng)

(1) VNPAY-QR cụ thể là dịch vụ thanh toán bằng QR code do VNPAY và VIB hợp tác triển khai.

7.3 Thời gian, cách thức nhận khuyến mại

- Khách hàng sẽ nhận mã khuyến mại giảm tiền trực tiếp trên giá trị hóa đơn khi thanh toán thành công giao dịch VNPAY-QR trên ứng dụng MyVIB và thỏa mãn các điều kiện nhận khuyến mại tại mục 6, 7 và các điều kiện khác theo quy định tại Thể lệ này.
- Khách hàng sẽ không được hưởng khuyến mại nếu như hết số lượng mã giảm từ chương trình và hệ thống sẽ tự động ẩn các mã khuyến mại “LIXI50K” và “LIXI20K”. Hệ thống của VIB sẽ thông báo cho Khách hàng trong trường hợp này.
- Chương trình có thể kết thúc sớm trước dự kiến khi hết ngân sách khuyến mại.

7.4 Cách thức thực hiện

- Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng MyVIB.
- Tại mục Giao dịch chọn hình thức thanh toán là Quét mã QR, sau đó Khách hàng thực hiện quét mã VNPAY-QR để thanh toán giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ.

- Tại mục Mã ưu đãi, hệ thống sẽ tự động nhập mã “LIXI50K” hoặc “LIXI20K” tùy vào Khách hàng thuộc nhóm đối tượng nhận khuyến mại nào theo quy định tại mục 6 và 7.
- Khách hàng kiểm tra thông tin trước và sau khi giảm giá, sau đó tiến hành xác thực thanh toán theo giá trị đã áp dụng mã khuyến mại “LIXI50K” hoặc “LIXI20K”.

Lưu ý:

- Giao dịch thanh toán QR hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua nguồn tiền từ tài khoản thanh toán Digi hoặc nguồn tiền từ thẻ tín dụng của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB.
- Danh sách Đơn vị hạn chế áp dụng của chương trình khuyến mại: Tại đây.
- Số lượng Khách hàng tối đa nhận mã khuyến mại giảm giá 50.000 VNĐ khi thực hiện giao dịch VNPAY-QR hợp lệ theo điều kiện 7.1 mỗi ngày là: 400 mã
- Số lượng Khách hàng tối đa nhận mã khuyến mại giảm giá 20.000 VNĐ khi thực hiện giao dịch VNPAY-QR hợp lệ theo điều kiện 7.2 mỗi ngày là: 900 mã
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 (một) lần cho ưu đãi mã giảm giá 50.000 VNĐ khi thực hiện giao dịch VNPAY-QR hợp lệ theo điều kiện 7.1
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 (một) lần cho ưu đãi mã giảm giá 20.000 VNĐ khi thực hiện giao dịch VNPAY-QR hợp lệ theo điều kiện 7.2
- Khách hàng thỏa điều kiện chỉ nhận 01 ưu đãi duy nhất trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
- Giá trị giao dịch ghi nhận trên hệ thống là giá trị sau chiết khấu.
- Đối với giao dịch bị hoàn/hủy/chờ tra soát, Khách hàng sẽ không thỏa điều kiện để nhận thưởng.
- Trường hợp có nhiều Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này, ưu tiên cho Khách hàng thỏa mãn các điều kiện giao dịch hợp lệ (i) có thời gian giao dịch sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây) và (ii) theo quyết định và thông báo của VIB.
- Trường hợp Khách hàng có nhiều giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này, ưu tiên cho giao dịch thỏa mãn các điều kiện giao dịch hợp lệ (i) có thời gian giao dịch sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây) và (ii) theo quyết định và thông báo của VIB.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Với các vấn đề liên quan tới đăng nhập, giao dịch, nhận quà trên ứng dụng MyVIB và nhận ưu đãi theo chương trình khuyến mại, hoặc Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có), Khách hàng vui lòng liên hệ tới bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7 của VIB – **1800 8180** để được giải quyết.

9. Trách nhiệm công bố thông tin

- VIB sẽ công bố công khai Thẻ lệ chương trình và Kết quả Khách hàng nhận được khuyến mại trên website của VIB www.vib.com.vn.
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB quyết định và niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

10. Quyền và trách nhiệm của KH

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 7;
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);

11. Quyền và trách nhiệm của VIB

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện thanh toán hóa đơn để tham gia khuyến mại không hợp pháp VIB có toàn quyền từ

chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho KH và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.

- Cách thức thu hồi khuyến mại: VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.

12. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình

- Thẻ lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thẻ lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thẻ lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VIB.