

Thể lệ chương trình khuyến mại

“HOÀN TIỀN CHO KHÁCH HÀNG THAM GIA GÓI TÀI KHOẢN LƯƠNG TẠI VIB”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền cho khách hàng tham gia Gói Tài khoản lương tại VIB”.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán hóa đơn Điện/ Nước/ ADSL trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến của VIB (MyVIB).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 04/11/2023 đến hết ngày 30/04/2024.
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KH) tham gia Gói Tài khoản lương¹ Essential hoặc Sapphire hoặc Diamond tại VIB trong thời gian khuyến mại, có đăng ký sử dụng MyVIB và đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây.
- Cơ cấu khuyến mại:**

Đối tượng hưởng khuyến mại được nhận khuyến mại dưới hình thức hoàn tiền vào Tài khoản thanh toán (TKTT) Việt Nam đồng khi thanh toán hóa đơn trên MyVIB, cụ thể như sau:

Gói trả lương	Essential	Sapphire	Diamond
Điều kiện			
Loại giao dịch	Thanh toán hóa đơn Điện/ Nước/ ADSL trên MyVIB	Thanh toán hóa đơn Điện/ Nước/ ADSL trên MyVIB	Thanh toán hóa đơn Điện/ Nước/ ADSL trên MyVIB
Mức hoàn tiền/ KH/ tháng ²	50.000 đồng	100.000 đồng	200.000 đồng
Thời gian được hoàn tiền	6 tháng liên tiếp, bắt đầu từ tháng liền sau tháng nhận lương lần đầu tiên từ Tổ chức chi trả lương (TCCTL) vào TKTT mở tại VIB của KH		

Tổng giá trị bằng tiền là 6,400,000 VND (Sáu tỷ bốn trăm triệu đồng).

Tổng giá trị của hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại không vượt quá 50% tổng giá trị của hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại

8. Nội dung, điều kiện và cách thức chi trả khuyến mại:

¹ Gói Tài khoản lương dành cho KHCN là các sản phẩm và dịch vụ mà VIB cung cấp cho cán bộ nhân viên (CBNV) của tổ chức chi trả lương (TCCTL) trên cơ sở hợp đồng cung cấp dịch vụ chi trả lương qua tài khoản ký kết giữa VIB và TCCTL; hoặc trên cơ sở CBNV đăng ký với VIB khi TCCTL không ký hợp đồng chi trả lương với VIB và được VIB đồng ý cung cấp dịch vụ cho CBNV này

² Tháng được tính từ 0h00 ngày đầu tiên đến 23h59 ngày cuối cùng của tháng dương lịch

8.1 Nội dung khuyến mãi

- Hoàn tiền vào TKTT Việt Nam đồng của KH tham gia Gói Tài khoản lương tại VIB khi thanh toán hóa đơn điện, nước, ADSL trên MyVIB như quy định tại mục 7.

8.2 Điều kiện khách hàng

- KH lần đầu tiên tham gia Gói tài khoản lương tại VIB trong thời gian khuyến mãi; và
- KH được nhận lương tối thiểu 1 lần vào Tài khoản lương trong mỗi tháng của thời gian được hoàn tiền; và
- Đối với KH thuộc Gói Tài khoản lương Essential hoặc Sapphire thì KH phải là CBNV của TCCTL lần đầu³ ký hợp đồng chi trả lương với VIB trong thời gian khuyến mãi; và
- Mỗi KH được hưởng ưu đãi tương ứng với mức ưu đãi áp dụng cho Gói Tài khoản lương mà KH tham gia lần đầu tiên trong thời gian khuyến mãi.

8.3 Điều kiện giao dịch

- KH thực hiện giao dịch hợp lệ⁴ thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL trên MyVIB; và
- Tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong mỗi tháng phải lớn hơn hoặc bằng 500.000 đồng.

8.4 Thời gian và cách thức nhận khuyến mãi

- Ngày xác định KH hưởng khuyến mãi: Ngày 05 (năm) của tháng tiếp theo Tháng thỏa mãn các điều kiện hưởng khuyến mãi. Tháng thỏa mãn các điều kiện hưởng khuyến mãi là tháng mà KH đồng thời đáp ứng điều kiện tại mục 8.2 và 8.3.
- Ngày chi trả khuyến mãi: Trong 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày xác định KH hưởng khuyến mãi. VIB sẽ chi trả khuyến mãi cho KH bằng hình thức ghi có vào TKTT Việt Nam đồng của KH.
- Trường hợp KH không có TKTT Việt Nam đồng, hoặc TKTT của KH ở trạng thái đóng hoặc bị phong tỏa/ tạm khóa/ dùng ghi Có là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mãi.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mãi của chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180 và không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày chi trả khuyến mãi để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB www.vib.com.vn.
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mãi sẽ được VIB thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật và sẽ được niêm yết công khai 07 (bảy) ngày trước ngày kết thúc/

³ Lần đầu ký được hiểu rằng (i) không tái tục hợp đồng, (ii) không ký lại hợp đồng, (iii) không thuộc trường hợp đã từng ký hợp đồng chi trả lương với VIB sau đó chấm dứt hợp đồng và ký lại hợp đồng mới, (iv) không thuộc trường hợp ký lại hợp đồng do chia tách, hợp nhất, sáp nhập.

⁴ Giao dịch hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua Tài khoản thanh toán, Thẻ tín dụng hoặc Tài khoản tích lũy xu thưởng của KH để thanh toán hóa đơn Điện/Nước/ADSL. Các giao dịch sau đó bị hủy/ hoàn sẽ không được coi là giao dịch hợp lệ.

gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB.

11. Quyền và trách nhiệm của KH

- KH nhận khuyến mại theo quy định tại Thể lệ chương trình này.
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có); Đồng thời KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB trong trường hợp thu nhập để tính khoản thuế TNCN (nếu có) KH đã nộp cao hơn mức khuyến mại mà KH thực nhận.

12. Quyền và trách nhiệm của VIB

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ CQNN nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định pháp luật, chỉ thị đó.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện thanh toán hóa đơn để tham gia khuyến mại không hợp pháp, VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho KH bằng cách chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.

13. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình

- Thể lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.

- Thể lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình.