

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

“Tặng 30% điểm GrabRewards”

1. Tên chương trình: “Tặng 30% điểm GrabRewards”
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mãi: Tặng điểm GrabRewards
4. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 15/05/2023 đến hết ngày 30/06/2023
5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mãi thẻ VIB (đầu thẻ tín dụng): VIB Online Plus 2in1, VIB Reward Unlimited, VIB Travel Élite, VIB Cash Back, VIB Family Link, VIB LazCard.
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi: Tặng điểm GrabRewards
7. Khách hàng của chương trình khuyến mãi (đối tượng được hưởng khuyến mãi)

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện (“Khách hàng”)

- Là chủ thẻ VIB Online Plus 2in1, VIB Reward Unlimited, VIB Travel Élite, VIB Cash Back, VIB Family Link, VIB LazCard.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mãi này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.
8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mãi:

Tặng 30% điểm GrabRewards khi Khách hàng quy đổi điểm tích lũy thẻ tín dụng VIB Online Plus 2in1, VIB Reward Unlimited, VIB Travel Élite, VIB Cash Back, VIB Family Link, VIB LazCard cho mỗi giao dịch trong một lần đổi, cụ thể:

Reward Unlimited	Travel Élite	Cashback	Online Plus 2in1	Family Link	LazCard	Mệnh giá điểm GrabRewards	30% điểm tăng thêm	Tổng số điểm GrabRewards Khách Hàng nhận
63,000	252	60,000	60,000	63,000	63,000	1,000	300	1,300
99,000	378	90,000	90,000	99,000	99,000	1,500	450	1,950
138,000	504	120,000	120,000	138,000	138,000	2,000	600	2,600
207,000	792	180,000	180,000	207,000	207,000	3,000	900	3,900
375,000	1,320	300,000	300,000	375,000	375,000	5,000	1,500	6,500

Ưu đãi áp dụng trên từng giao dịch đổi điểm. Không giới hạn số lần đổi và không giới hạn số lần nhận thưởng.

Điểm GrabRewards tặng thêm được tính trên cùng một giao dịch thực hiện chuyển đổi điểm VIB thành điểm GrabRewards.

Điểm GrabRewards được tặng từ chương trình, sẽ được thêm trực tiếp vào tài khoản Grab của người dùng theo thời gian chi tiết như sau:

- Thời gian đổi điểm VIB từ ngày 15 – 21/05/2023, điểm GrabRewards được tặng vào tài khoản Grab trong ngày 22/05/2023.
- Thời gian đổi điểm VIB từ ngày 22 – 28/05/2023, điểm GrabRewards được tặng vào tài khoản Grab trong ngày 29/05/2023.
- Thời gian đổi điểm VIB từ ngày 29 – 04/06/2023, điểm GrabRewards được tặng vào tài khoản Grab trong ngày 05/06/2023.
- Thời gian đổi điểm VIB từ ngày 05 – 11/06/2023, điểm GrabRewards được tặng vào tài khoản Grab trong ngày 12/06/2023.
- Thời gian đổi điểm VIB từ ngày 12 – 18/06/2023, điểm GrabRewards được tặng vào tài khoản Grab trong ngày 19/06/2023.
- Thời gian đổi điểm VIB từ ngày 19 – 25/06/2023, điểm GrabRewards được tặng vào tài khoản Grab trong ngày 26/06/2023.
- Thời gian đổi điểm VIB từ ngày 26 – 30/06/2023, điểm GrabRewards được tặng vào tài khoản Grab trong ngày 03/07/2023.

9. Hướng dẫn quy đổi điểm tích lũy thẻ tín dụng VIB sang điểm GrabRewards:

Khách hàng chi tiêu bằng thẻ tín dụng VIB Online Plus 2in1, VIB Reward Unlimited, VIB Travel Élite, VIB Cash Back, VIB Family Link, VIB LazCard để tích lũy điểm trên thẻ:

Sau đó, Khách hàng truy cập ứng dụng MyVIB và thực hiện đổi điểm VIB sang điểm GrabRewards theo hướng dẫn:

- Bước 1: Khách hàng truy cập mục “Đổi quà” trong phần Thẻ tín dụng trên ứng dụng MyVIB
- Bước 2: Liên kết tài khoản Grab bằng số điện thoại đã đăng ký tài khoản Grab
- Bước 3: Thực hiện quy đổi điểm VIB lấy các gói điểm GrabRewards tương ứng và xác nhận OTP để hoàn tất.

Tỷ lệ đổi điểm cho từng loại thẻ cụ thể như sau:

Reward Unlimited	Travel E lite	Cashback	Online Plus 2in1	Family Link	LazCard	Mệnh giá điểm GrabRewards
63,000	252	60,000	60,000	63,000	63,000	1,000
99,000	378	90,000	90,000	99,000	99,000	1,500
138,000	504	120,000	120,000	138,000	138,000	2,000
207,000	792	180,000	180,000	207,000	207,000	3,000
375,000	1,320	300,000	300,000	375,000	375,000	5,000

Lưu ý: Tỷ lệ quy đổi trên chưa bao gồm ưu đãi tặng 30% điểm thưởng GrabRewards.

10. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố

trên website của VIB: <https://www.vib.com.vn>

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng² (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Các quy định khác về Thẻ tín dụng sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng, Khách hàng có thể tham khảo các thể lệ này tại website vib.com.vn.