

Thể lệ chương trình khuyến mại

“Ưu đãi 500.000 đồng dành cho khách hàng mới mở Thẻ tín dụng VIB đồng thời với Tiền gửi trực tuyến”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi 500.000 đồng dành cho khách hàng mới mở Thẻ tín dụng VIB đồng thời với Tiền gửi trực tuyến”.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 27/10/2022 đến hết ngày 30/06/2023 hoặc chương trình có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp hết quà tặng.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:**
 - Tài khoản thanh toán (TKTT) mở tại VIB.
 - Tiền gửi tiết kiệm theo hình thức trực tuyến (TGTT).
 - Tất cả sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (Thẻ tín dụng VIB).
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân (KH) chưa từng sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại VIB (chưa từng mở CIF¹ tại VIB) trước thời gian khuyến mại và thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau trong thời gian khuyến mại:

 - Mở thành công TKTT (loại tiền VNĐ) tại VIB;
 - Đăng ký thành công Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB phiên bản 1.0 hoặc 2.0) hoặc Dịch vụ ngân hàng điện tử My Online Bank² của VIB;
 - Là chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB được phát hành qua website của VIB: www.vib.com.vn theo chính sách phát hành Thẻ tín dụng VIB có đăng ký liên kết TGTT³. Trong đó: TGTT có loại tiền VNĐ, kỳ hạn gửi từ 01 tháng trở lên, số tiền gửi từ 05 triệu đồng trở lên.
- Nội dung khuyến mại:**
 - Mỗi KH chỉ được hưởng khuyến mại theo chương trình này tối đa 01 (một) lần trong suốt thời gian khuyến mại; KH không được hưởng khuyến mại đồng thời với chương trình khuyến mại: “Ưu đãi 500.000 đồng dành cho khách hàng mới gửi tiết kiệm tại quầy” (thời gian triển khai: 15/03/2022 – 31/12/2022) và “Ưu đãi 500.000 đồng dành cho khách hàng gửi tiết kiệm trực tuyến” (thời gian triển khai: 22/07/2022 – 31/12/2022).

¹ CIF là mã khách hàng tại VIB, mỗi KH có duy nhất 01 (một) mã CIF tại VIB và không trùng với mã của KH khác

² My Online Bank là trình duyệt ngân hàng trực tuyến được cung cấp trên website của NH tại địa chỉ <https://www.ib.vib.com.vn>

³ Được hiểu là một sản phẩm Thẻ tín dụng VIB đi kèm với việc mở TGTT.

- Thời gian nhận khuyến mại: không trễ hơn 01 (một) ngày làm việc kể từ ngày KH thỏa mãn tất cả các điều kiện của chương trình và bắt đầu từ ngày 15/11/2022.
- Hình thức trao khuyến mại: VIB sẽ chuyển khoản số tiền khuyến mại KH được hưởng vào TKTT của KH mở tại VIB;

8. Quyền và trách nhiệm của KH:

- KH có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của VIB.
- KH sẽ bị hủy khỏi danh sách hưởng khuyến mại nếu tại thời điểm nhận khuyến mại, Thẻ tín dụng VIB của KH đã bị hủy (chấm dứt hiệu lực); hoặc phát sinh nợ quá hạn; hoặc KH vi phạm bất kỳ điều khoản nào tại Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà KH đang sử dụng.
- Trường hợp KH đóng (tất toán) hoặc chuyển nhượng TGTT trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày gửi tiền, KH phải hoàn trả 500.000 đồng theo một trong các hình thức sau: (i) VIB được toàn quyền tự động trích tiền (ghi Nợ) từ bất kỳ TKTT nào của KH tại VIB hoặc (ii) VIB thực hiện tự động khấu trừ ngay khi hoàn tất giao dịch tất toán/ chuyển nhượng TGTT hoặc (iii) Các hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp.
- Nhận khuyến mại theo các điều kiện, nội dung khuyến mại nêu tại Mục 7, Mục 8 và/hoặc theo các nội dung khác của Thể lệ này.
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ này.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180 và không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- KH đồng ý rằng: VIB có quyền sử dụng thông tin cá nhân của KH (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích quảng cáo chương trình và/ hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho KH.
- KH đồng ý rằng: VIB có thể gửi tin nhắn, thư điện tử, thực hiện cuộc gọi tới KH nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mại đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại VIB tùy từng thời điểm.

9. Quyền và trách nhiệm của VIB:

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

- Được thu hồi khuyến mại theo quy định tại chương trình này. Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền mở TGTT không hợp pháp, VIB có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo chương trình khuyến mại này và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ CQNN nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định pháp luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các trường hợp bất khả kháng khác làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

10. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình:

- Thể lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. Tuy nhiên, chương trình này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của VIB trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.