

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “ĐUA THỬ - TRÚNG THẬT”

- Tên Chương trình khuyến mại: “Đua thử - Trúng thật”**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/11/2022 đến ngày 06/01/2023. Chương trình được chia làm 2 đợt:
  - Đợt 1: 11/11/2022 – 09/12/2022
  - Đợt 2: 10/12/2022 – 06/01/2023
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

  - Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực tại thời điểm khuyến mại; và
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
  - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>1</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa<sup>2</sup> mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
  - Có thực hiện giao dịch rút tiền mặt tại ATM hoặc chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ<sup>3</sup> phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>4</sup> qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) hoặc qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB và được ghi nhận, hạch toán trên hệ thống thẻ VIB<sup>5</sup> trong Thời gian khuyến mại có giá trị và/hoặc số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình (Sau đây gọi chung là “Giao dịch hợp lệ”); và

<sup>1</sup>Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

<sup>2</sup>Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

<sup>3</sup> Các loại hàng hóa, dịch vụ được xác định theo quy định của pháp luật hiện hành (không bao gồm các loại voucher, xu, thẻ, star trên môi trường internet, hoặc hình thức tương tự với bất kỳ tên gọi nào khác do VIB xác định).

<sup>4</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

<sup>5</sup> Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền Ứng tiền mặt qua máy POS tại Chi nhánh/PGD VIB;
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;
- Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
- Giao dịch điều chỉnh ghi nợ và những loại phí/lãi khác theo Biểu phí dịch vụ và Lãi suất Thẻ;
- Giao dịch đặt cọc, thanh toán liên quan đến việc chuyển nhượng bất động sản (bao gồm quyền sử dụng đất và/hoặc tài sản gắn liền trên đất);
- Giao dịch thanh toán phí bảo hiểm mà Chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm;

- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

## 7. Cơ cấu giải thưởng

- Chương trình được chia thành 02 chương trình nhỏ gồm “Happy Zone” và “Fantastic Zone” với cơ cấu giải thưởng của từng chương trình như sau:

### 7.1 Giải thưởng dành cho chương trình Happy Zone từ 11/11/2022 – 06/01/2023:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)
Giải 1	Evoucher	77	500.000
Giải 2	Evoucher	330	300.000
Giải 3	Evoucher	1.650	100.000
Giải 4	Evoucher	5.500	50.000
Giải 5	Evoucher	26.125	20.000
Đợt 1: 11/11/22 – 09/12/22			
Giải top 1 Ruby	Tiền thưởng	1	10.000.000
Giải top 2 Ruby	Tiền thưởng	1	6.000.000
Giải top 3 Ruby	Tiền thưởng	1	3.000.000
Giải top 4 Ruby	Tiền thưởng	7	1.500.000
Đợt 2: 10/12/22 – 06/01/23			
Giải top 1 Ruby	Tiền thưởng	1	10.000.000
Giải top 2 Ruby	Tiền thưởng	1	6.000.000
Giải top 3 Ruby	Tiền thưởng	1	3.000.000
Giải top 4 Ruby	Tiền thưởng	7	1.500.000

### 7.2 Giải thưởng dành cho chương trình Fantastic Zone

#### a. Giai đoạn 1: từ 11/11/2022 – 09/12/2022

Loại quà	Số lượng giải thưởng	Giá trị giải thưởng
eVoucher UrBox trị giá 20.000 VND	8.000	20.000
eVoucher UrBox trị giá 50.000 VND	1.600	50.000
eVoucher UrBox trị giá 200.000 VND	100	200.000
Tuần 1: 11/11 – 17/11/2022		
Ghế massage KLC trị giá 75.000.000 VND	1	75.000.000
Máy massage KLC trị giá 2.500.000 VND	5	2.500.000
Tuần 2: 18/11 – 24/11/2022		
eVoucher UrBox mua sắm online trị giá 5.000.000 VND	2	5.000.000
eVoucher UrBox mua sắm online trị giá 10.000.000 VND	1	10.000.000
Tuần 3: 25/11 - 01/12/2022		

eVoucher du lịch UrBox trị giá 5.000.000 VND	2	5.000.000
eVoucher du lịch UrBox trị giá 10.000.000 VND	1	10.000.000
Tuần 4: 02/12 – 08/12/2022		
Robot hút bụi Samsung trị giá 8.000.000 VND	1	8.000.000
Nồi chiên không dầu Tefal trị giá 7.000.000 VND	1	7.000.000
Nồi áp suất điện Tefal trị giá 3.000.000 VND	1	3.000.000
Máy xay sinh tố Philips trị giá 2.000.000 VND	1	2.000.000
Giải tích lũy mảnh ghép		
Xe Vespa trị giá 80.000.000 VND	1	80.000.000
Tiền thưởng trị giá 2.000.000 VND	35	2.000.000

b. Giai đoạn 2: từ 10/12/2022 – 06/01/2023

Loại quà	Giá trị	Số lượng
eVoucher UrBox trị giá 20.000 VND	10.000	20.000
eVoucher UrBox trị giá 50.000 VND	2.000	50.000
eVoucher UrBox trị giá 200.000 VND	100	200.000
Tuần 1: 09/12 - 15/12/2022		
Iphone 14	1	25.000.000
Tuần 2: 15/12 – 22/12/2022		
eVoucher UrBox mua sắm online trị giá 5.000.000 VND	2	5.000.000
eVoucher UrBox mua sắm online trị giá 10.000.000 VND	1	10.000.000
Tuần 3: 23/12 – 29/12/2022		
Smart Tivi LG trị giá 15.000.000 VND	1	15.000.000
Tủ lạnh Samsung Inverter trị giá 15.000.000 VND	1	15.000.000
Tuần 4: 30/12 – 05/01/2023		
Apple Watch trị giá 11.000.000 VND	1	11.500.000
Tai nghe Bluetooth AirPods 3 trị giá 5.500.000 VND	1	5.500.000
Kính thực tế ảo Oculus Quest 2 trị giá 8.000.000 VND	1	8.000.000
Giải tích lũy mảnh ghép		
Tiền thưởng trị giá 2 triệu đồng	35	2.000.000
Xe Vespa trị giá 80.000.000 VND	1	80.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng cho toàn bộ chương trình: 2.199.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai tỷ một trăm chín mươi chín triệu đồng)

**Ghi chú:**

- Tổng giá trị giải thưởng ở trên chưa bao gồm Voucher ẩm thực, mua sắm, giải trí, dịch vụ, tiện ích khác... đến từ các thương hiệu Phúc Long, Con Cưng, Vietnamobile, Bamboo Airways, Pandemos, BeDental ... với tổng giá trị 1 tỷ đồng.

- Evoucher UrBox là Mã giảm giá UrBox, sử dụng trên ứng dụng hoặc website UrBox (<https://card.urbox.vn/>), áp dụng cho tất cả các dịch vụ của Urbox cung cấp. Thời hạn sử dụng tối đa 90 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được thông tin trúng thưởng của VIB. Mã giảm giá không được quy đổi thành tiền.

- Giải tích lũy mảnh ghép: Dành cho khách hàng tích lũy đủ từ 4 mảnh ghép khác loại khi chơi trò chơi tại Fantastic Zone và thực hiện đổi quà nhanh nhất. Giải thưởng áp dụng cho từng đợt.

- Giải Top Ruby: Giải thưởng dành cho 10 người thu thập được nhiều Ruby nhất trong quá trình chơi trò chơi tại mục Happy Zone. Giải thưởng áp dụng trong từng đợt.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

#### **8.1.1 Điều kiện tham dự:**

a. Đối với chương trình Happy Zone:

Để tham dự chương trình Happy Zone, trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Khách hàng cần đáp ứng các điều kiện để được nhận lượt chơi của chương trình (sau đây gọi là "Vé Happy Zone") như sau:

- Đăng nhập lần đầu thành công vào Website chương trình tại địa chỉ <https://duathutrongthat.vib.com.vn> (Sau đây gọi là "Website chương trình") Khách hàng sẽ được nhận 01 Vé Happy Zone;
- Kích hoạt Thẻ tín dụng VIB, mỗi Thẻ tín dụng VIB được kích hoạt thành công Khách hàng sẽ được nhận 01 Vé Happy Zone;
- Giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng VIB có giá trị từ 500.000 đồng trở lên, Khách hàng sẽ được nhận số Vé Happy Zone bằng giá trị Giao dịch hợp lệ chia 500.000 đồng và làm tròn xuống đến hàng đơn vị, tặng tối đa 05 Vé Happy Zone cho mỗi Giao dịch hợp lệ (Ví dụ: Giao dịch hợp lệ có giá trị 1.200.000 đồng, Khách hàng được nhận 02 Vé Happy Zone, Giao dịch hợp lệ có giá trị 3.000.000 đồng, Khách hàng được nhận 05 Vé Happy Zone).
- Không giới hạn số Vé Happy Zone tối đa trên mỗi Khách hàng trong suốt thời gian khuyến mại.

b. Đối với chương trình Fantastic Zone:

Để tham dự chương trình Fantastic Zone, trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Khách hàng cần đáp ứng các điều kiện để được nhận lượt chơi của chương trình (sau đây gọi là "Vé Fantastic Zone") như sau:

- Khách hàng tham gia chương trình Happy Zone để trúng thưởng ngẫu nhiên giải thưởng là Vé Fantastic Zone; hoặc
- Khách hàng thực hiện Giao dịch hợp lệ và nhận Vé Fantastic Zone theo quy định sau:

<b>Thời gian tính chi tiêu</b>	<b>Nhóm Khách hàng</b>	<b>Điều kiện chi tiêu</b>	<b>Số Vé được nhận</b>
Tuần 1: Từ 0h00 sáng ngày 11/11	Nhóm 1: Các khách hàng có Giao dịch Ecom từ ngày	Có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ Ecom từ 500.000 đồng trở lên	05

đến 11h59 sáng ngày 17/11/2022	01/10/2022 – 31/10/2022		
	Nhóm 2: Các khách hàng không có Giao dịch Ecom từ ngày 01/10/2022 – 31/10/2022	Có từ 02 Giao dịch hợp lệ Ecom trở lên	05
Tuần 2: Từ 12h00 chiều ngày 17/11 đến 11h59 sáng ngày 24/11/2022	Tất cả Khách hàng	Có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ Ăn uống từ 500.000 đồng trở lên	05
Tuần 3: Từ 12h00 chiều ngày 24/11 đến 11h59 sáng ngày 01/12/2022	Nhóm 1: Các khách hàng có tổng Giao dịch Siêu thị từ ngày 01/10/2022 – 31/10/2022 từ 2.000.000 đồng trở lên	Có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ Siêu thị từ 2 triệu đồng trở lên	05
	Nhóm 2: Các khách hàng có tổng Giao dịch Siêu thị từ ngày 01/10/2022 – 31/10/2022 dưới 2.000.000 đồng	Có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ Siêu thị từ 1 triệu đồng trở lên	05
Tuần 4: Từ 12h00 chiều ngày 01/12 đến 11h59 sáng ngày 08/12/2022	Tất cả Khách hàng	Có từ 03 Giao dịch hợp lệ trở lên	05
Tuần 5: Từ 12h00 chiều ngày 08/12 đến 11h59 sáng ngày 15/12/2022	Nhóm 1: Các khách hàng có Giao dịch Ecom từ ngày 01/11/2022 – 30/11/2022	Có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ Ecom từ 1.000.000 đồng trở lên	05
	Nhóm 2: Các khách hàng không có Giao dịch Ecom từ ngày 01/11/2022 – 30/11/2022	Có từ 01 Giao dịch hợp lệ Ecom trở lên	01 Vé/Giao dịch Tối đa 05 Vé/Khách hàng
Tuần 6: Từ 12h00 chiều ngày 15/11 đến 11h59 sáng ngày 22/12/2022	Nhóm 1: Các khách hàng có tổng Giao dịch từ ngày 08/12/2022 – 14/12/2022 từ 1.000.000 đồng trở lên	Có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ lớn hơn so với tổng Giao dịch từ ngày 08/12/2022 – 14/12/2022 từ 500.000 đồng trở lên	05
	Nhóm 2: Các khách hàng có tổng Giao dịch từ ngày 08/12/2022 – 14/12/2022 dưới 1.000.000 đồng	Có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ lớn hơn so với tổng Giao dịch từ ngày 08/12/2022 – 14/12/2022 từ 300.000 đồng trở lên	05
Tuần 7: Từ 12h00 chiều ngày 22/12 am đến 11h59 sáng ngày 29/12/2022	Tất cả Khách hàng	Có tổng giá trị Giao dịch hợp lệ Shopping từ 3 triệu đồng trở lên	Số Vé bằng tổng số Vé Khách hàng đã được tặng của tuần 5,6,7. Trường hợp Khách hàng không có vé trong tuần 5,6,7 thì sẽ tặng 05 vé
Tuần 8: Từ 12h00 chiều ngày 29/12 đến 11h59 sáng ngày 05/01/2023	Tất cả Khách hàng	Có từ 02 Giao dịch hợp lệ trở lên.	05
Ngày đặc biệt từ 0h00 đến 23h59 ngày 25/11/2022	Tất cả Khách hàng	Có từ 01 Giao dịch hợp lệ Shopping trở lên	01
Ngày đặc biệt từ 0h00 đến 23h59 ngày 24/12/2022	Tất cả Khách hàng	Có từ 01 Giao dịch hợp lệ Ăn uống trở lên	01

- Trong đó:

- Thời gian tính chi tiêu: Là thời gian phát sinh Giao dịch hợp lệ theo ghi nhận tại hệ thống của VIB
- Nhóm Khách hàng: Được VIB xác định căn cứ theo lịch sử sử dụng Thẻ tín dụng VIB tại hệ thống của VIB;

- Điều kiện chi tiêu sẽ được VIB thông báo cụ thể đến từng Khách hàng qua email và niêm yết tại mục “Nhà của tôi” trên Website chương trình tại ngày bắt đầu của “Thời gian tính chi tiêu”. Điều kiện chi tiêu của Ngày đặc biệt sẽ được thông báo/niêm yết cùng thời điểm với tuần tương ứng;
- Giao dịch hợp lệ Ecom: Là Giao dịch hợp lệ chi tiêu mua sắm hàng hóa, dịch vụ qua internet bằng Thẻ tín dụng VIB.
- Giao dịch hợp lệ Ăn uống: Là Giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng VIB tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) là nhà hàng, quán ăn, địa điểm kinh doanh ẩm thực thuộc Mã danh mục hàng hóa dịch vụ (MCC) Ăn uống được ghi nhận trên hệ thống của VIB. (Xem chi tiết danh sách MCC hợp lệ tại Phụ lục 01 đính kèm)
- Giao dịch hợp lệ Siêu thị: Là Giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng VIB các ĐVCNT là siêu thị, cửa hàng bách hóa, cửa hàng tiện lợi thuộc Mã danh mục hàng hóa dịch vụ (MCC) Siêu thị được ghi nhận trên hệ thống của VIB. (Xem chi tiết danh sách MCC hợp lệ tại Phụ lục 01 đính kèm)
- Giao dịch hợp lệ Shopping: Là Giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng VIB tại các ĐVCNT kinh doanh mua sắm như cửa hàng, shop, trung tâm thương mại, sàn thương mại... thuộc Mã danh mục hàng hóa dịch vụ (MCC) Mua sắm được ghi nhận trên hệ thống của VIB. (Xem chi tiết danh sách MCC hợp lệ tại Phụ lục 01 đính kèm)

### 8.1.2 Cách thức tham dự:

- Khách hàng đáp ứng điều kiện tại mục 8.1.1 sẽ được nhận Vé Happy Zone và/hoặc Vé Fantastic Zone (Sau đây gọi chung là “Vé”) trong vòng tối đa 1 giờ kể từ lúc giao dịch thành công/kết thúc Thời gian tính chi tiêu.
- Khách hàng truy cập và đăng nhập vào Website chương trình như sau:
  - Bước 1: Khách hàng điền thông tin đăng nhập là dãy số gồm 6 số cuối số điện thoại di động và 04 số cuối của số Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu theo thông tin Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống thẻ tại VIB, chọn “Đăng nhập ngay”;
  - Bước 2: Hệ thống của VIB sẽ gửi mã xác thực OTP gồm 06 chữ số đến số điện thoại di động của Khách hàng.
  - Bước 3: Khách hàng nhập mã xác thực OTP và chọn “Hoàn thành đăng nhập”
- Sau khi đăng nhập, Khách hàng sử dụng Vé Happy Zone và/hoặc Vé Fantastic Zone đã có để tham gia tương ứng chương trình Happy Zone và/hoặc Fantastic Zone.
  - a. Đối với chương trình Happy Zone
    - Chương trình Happy Zone diễn ra vào tất cả các ngày trong suốt thời gian khuyến mại, Khách hàng có thể tham gia vào bất kỳ lúc nào khi có Vé Happy Zone bằng cách chọn mục “Happy Zone” và chọn “Chơi ngay” để thực hiện chơi trò chơi (game) để trúng thưởng.
    - Với mỗi Vé Happy Zone Khách hàng được 01 lượt chơi game, mỗi lượt chơi sẽ được tính từ lúc Khách hàng bấm “Chơi ngay” và kết thúc sau 30 giây.
    - Hình thức chơi game được thiết kế mô phỏng trò chơi đua xe, Khách hàng chơi bằng cách chạm vào màn hình điện thoại hoặc sử dụng chuột/bàn phím trên máy tính để điều khiển xe di chuyển nhằm thu thập giải thưởng của chương trình được phân bổ ngẫu nhiên gồm:
      - Hộp quà: là hình ảnh minh họa cho giải thưởng, mỗi hộp quà chứa một trong các giải thưởng ngẫu nhiên theo Cơ cấu giải thưởng dành cho Happy Zone tại mục 7.1 hoặc 01 vé Fantastic Zone

- Ruby: là hình ảnh minh họa vật phẩm của game để Khách hàng tích lũy. 05 Khách hàng tích lũy nhiều Ruby nhất sẽ trúng thưởng “Giải khuyến khích” trong mỗi giai đoạn chương trình Fantastic Zone (theo cơ cấu giải thưởng tại mục 7.2).

Ruby không có giá trị hiện vật, không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ giải thưởng, quà tặng nào khác.

- Vé Happy Zone chưa sử dụng, Ruby sẽ tự động hết hiệu lực sau khi chương trình kết thúc vào ngày 31/12/2022.
- b. Đối với chương trình Fantastic Zone
- Chương trình Fantastic Zone diễn ra từ 9h00 đến 21h00 các ngày Thứ 6 hàng tuần trong thời gian khuyến mại (trừ ngày 11/11/2022), Khách hàng có thể tham gia bất kỳ lúc nào trong thời gian chương trình diễn ra nêu trên khi có Vé Fantastic Zone bằng cách chọn mục “Fantastic Zone” và chọn “Quay ngay” để thực hiện quay thưởng trên “Vòng quay kỳ diệu”.
  - Mỗi Vé Fantastic Zone tương đương với 01 lượt quay, mỗi lượt quay sẽ được tính từ lúc Khách hàng bấm “Quay ngay” và kết thúc sau khi vòng quay dừng quay.
  - Hình thức chơi ở Fantastic Zone là quay thưởng ngẫu nhiên trên “Vòng quay kỳ diệu”, Khách hàng thực hiện quay thưởng để trúng các giải thưởng của chương trình gồm:
    - Các giải thưởng “Giải tuần” từ Giải nhất đến Giải 11 theo cơ cấu giải thưởng tại mục 7.2;
    - “Mảnh ghép”: gồm 05 loại Mảnh ghép dùng để tích lũy đổi “Giải tặng tiền” và “Giải đặc biệt”.
  - Tích lũy Mảnh ghép đổi giải thưởng: Khách hàng quay trúng Mảnh ghép cần tích lũy Mảnh ghép để đổi giải thưởng như sau:
    - Khách hàng tích lũy đủ 04 Mảnh ghép khác loại có thể lựa chọn: (i) Thực hiện đổi lấy 01 Giải tặng tiền, áp dụng cho 50 khách hàng tích lũy đủ 4 Mảnh ghép và thực hiện đổi Giải tặng tiền sớm nhất của mỗi giai đoạn theo cơ cấu tại mục 7.2; hoặc (ii) Tiếp tục tích lũy để thu thập đủ 05 Mảnh ghép khác loại.
    - Khách hàng tích lũy đủ 05 Mảnh ghép khác loại sẽ được đổi lấy 01 Giải đặc biệt, áp dụng cho 1 khách hàng tích lũy đủ 5 Mảnh ghép và thực hiện đổi giải sớm nhất của mỗi giai đoạn theo cơ cấu tại mục 7.2.
    - Trong mỗi giai đoạn của chương trình Fantastic Zone, mỗi Khách hàng chỉ được trúng thưởng tối đa 01 lần cho mỗi loại Giải tặng tiền và Giải đặc biệt.
    - Cách thức đổi Mảnh ghép lấy giải thưởng:
      - ✓ Khách hàng đổi Mảnh ghép bằng cách vào mục “Nhà của tôi” trên Website chương trình, chọn “Đổi tiền” để đổi Giải tặng tiền hoặc chọn “Đổi Vespa” để đổi Giải đặc biệt. VIB sẽ căn cứ vào dữ liệu ghi nhận trên hệ thống của VIB để xác định được Khách hàng đáp ứng điều kiện trúng thưởng hoặc không trúng thưởng và hiển thị thông báo kết quả tương ứng:
        - Trường hợp Khách hàng đáp ứng điều kiện đổi giải thưởng, màn hình Website chương trình sẽ hiển thị thông báo trúng thưởng ngay lập tức, Khách hàng sẽ bị trừ đi 04 hoặc 05 Mảnh ghép tương ứng với giải thưởng đã đổi.
        - Trường hợp Khách hàng không đáp ứng điều kiện đổi giải thưởng, màn hình Website chương trình sẽ hiển thị thông báo hết quà ngay lập tức, Khách hàng sẽ

không bị trừ Mạnh ghép.

- Để tăng cơ hội trúng thưởng, Khách hàng có thể trao đổi Mạnh ghép với Khách hàng khác tại “Khu cộng đồng” trên Website chương trình như sau:
  - ✓ Tạo đơn đổi Mạnh ghép:
    - Bước 1: Chọn Mạnh ghép cần sở hữu, mỗi đơn được chọn 01 Mạnh ghép cần sở hữu;
    - Bước 2: Chọn Mạnh ghép dùng để trao đổi, mỗi đơn được chọn 01 Mạnh ghép dùng để trao đổi;
    - Bước 3: Bấm “Hoàn tất” để xác nhận đồng ý tạo đơn đổi Mạnh ghép. Màn hình hiển thị thông báo “Chúc mừng bạn đã tạo thành công” đồng nghĩa với việc đơn đổi Mạnh ghép của Khách hàng đã được tạo thành công. Để đảm bảo việc đổi Mạnh ghép, tại bước này Khách hàng sẽ bị trừ Mạnh ghép dùng để trao đổi và chưa nhận được Mạnh ghép cần sở hữu.
    - Đơn đổi Mạnh ghép có hiệu lực từ lúc tạo thành công, Khách hàng có thể hủy đơn đã tạo nếu giao dịch trao đổi Mạnh ghép chưa diễn ra.
    - Đơn đổi Mạnh ghép có hiệu lực khi giao dịch trao đổi Mạnh ghép thành công, hoặc khi Khách hàng hủy đơn thành công, hoặc khi kết thúc Chương trình khuyến mại tùy điều kiện nào đến trước.
    - Mỗi khách hàng có nhiều Mạnh ghép có thể tạo nhiều đơn đổi Mạnh ghép.
    - Sau khi đơn đổi Mạnh ghép được tạo thành công, đơn đổi Mạnh ghép sẽ hiển thị công khai tại Khu cộng đồng và tất cả các Khách hàng có nhu cầu trao đổi Mạnh ghép có thể lựa chọn để trao đổi.
  - ✓ Hủy đơn đổi mảnh ghép:
    - Bước 1: Chọn đơn đổi Mạnh ghép cần hủy. Khách hàng chỉ có thể chọn được các đơn còn hiệu lực và chưa diễn ra giao dịch trao đổi Mạnh ghép
    - Bước 2: Bấm “Hủy đơn” để xác nhận đồng ý hủy đơn đổi Mạnh ghép. Màn hình hiển thị thông báo “Bạn đã hủy đơn thành công” đồng nghĩa với việc đơn đổi Mạnh ghép của Khách hàng được hủy. Tại bước này Khách hàng sẽ nhận lại được Mạnh ghép dùng để trao đổi.
  - ✓ Trao đổi mảnh ghép:
    - Khách hàng chọn “Trao đổi mảnh ghép” để vào Khu cộng đồng và Khách hàng sẽ thấy các đơn đổi mảnh ghép đang có hiệu lực của các Khách hàng khác đã tạo. Khách hàng tìm kiếm đơn đổi Mạnh ghép phù hợp với nhu cầu đổi Mạnh ghép của Khách hàng để chọn và bấm “Đổi ngay”.
    - Trường hợp Khách hàng không có đơn đổi Mạnh ghép tương ứng với yêu cầu của đơn đổi Mạnh ghép mà Khách hàng chọn đổi, màn hình hiển thị thông báo “Giao dịch thất bại”;  
Trường hợp Khách hàng có đơn đổi Mạnh ghép tương ứng với yêu cầu của đơn đổi Mạnh ghép mà Khách hàng chọn đổi, màn hình hiển thị thông báo tên và hình ảnh 02 Mạnh ghép trao đổi, Khách hàng xác nhận đổi bằng cách chọn “Có”, màn hình hiển thị thông báo “trao đổi thành công”. Khách hàng sẽ ngay lập tức bị trừ 01 Mạnh ghép dùng để trao đổi và nhận được 01 Mạnh ghép cần sở hữu cho mỗi đơn



trao đổi thành công. Khách hàng có thể vào trang “Nhà của tôi” xem các Mảnh ghép nhận được

- Việc trao đổi Mảnh ghép, đổi Mảnh ghép lấy giải thưởng được thực hiện bất cứ lúc nào trước khi kết thúc chương trình mà không phụ thuộc vào khung giờ của Fantastic Zone.
- Vé Fantastic Zone, Mảnh ghép chưa được sử dụng sẽ tự động hết hiệu lực sau khi chương trình kết thúc vào ngày 06/01/2023.

## 8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:
  - Đối với “Giải tặng tiền” và “Giải đặc biệt”: Ngay sau khi khách hàng chọn đổi Mảnh ghép lấy giải thưởng thành công;
  - Đối với “Giải khuyến khích”: Ngay sau khi khách hàng thu thập Ruby thành công;
  - Đối với các Giải thưởng còn lại: Ngay sau khi Khách hàng hoàn thành mỗi lượt chơi tại Happy Zone hoặc hoàn thành mỗi lượt quay “Vòng quay kỳ diệu” tại Fantastic Zone.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành dưới hình thức thông báo kết quả trúng thưởng được hiển thị trên màn hình Website chương trình dưới dạng pop-up, đồng thời kết quả trúng thưởng được lưu trữ tại mục “Nhà của tôi” dưới dạng danh sách quà tặng và thông tin số Ruby sở hữu, Khách hàng có thể xem lại bất kỳ lúc nào trong thời gian khuyến mại. Chi tiết bằng chứng xác định trúng thưởng như sau:
  - Chương trình “Happy Zone”:
    - ✓ Đối với nội dung giải thưởng là Evoucher:
      - Hiển thị thông báo trên màn hình Website chương trình với nội dung “+1 voucher trị giá xxx đồng” tương đương với 01 giải thưởng Khách hàng trúng thưởng ngay khi khách hàng chạm vào mỗi hộp quà khi đang tham gia lượt chơi game;
      - Hiển thị thông báo “Chúc mừng <tên Khách hàng><6 số cuối số CMND/CCCD/HC><4 số cuối số điện thoại di động> đã nhận được các phần quà <số lượng> voucher” thể hiện tổng số lượng giải thưởng Khách hàng trúng sau khi hoàn thành mỗi lượt chơi.
      - Thông tin giải thưởng được lưu trữ tại mục “Nhà của tôi” với nội dung “Evoucher trị giá xxx vnd” tương ứng với mỗi giải thưởng mà Khách hàng đã trúng
  - Chương trình “Fantastic Zone”
    - ✓ Đối với nội dung giải thưởng là Evoucher:
      - Hiển thị thông báo trên màn hình Website chương trình với nội dung “Chúc mừng <tên Khách hàng><6 số cuối số CMND/CCCD/HC><4 số cuối số điện thoại di động> đã trúng voucher trị giá xxx đồng” tương đương với 01 giải thưởng Khách hàng trúng thưởng ngay khi khách hàng hoàn thành mỗi lượt quay “Vòng quay kỳ diệu”;
      - Thông tin giải thưởng được lưu trữ tại mục “Nhà của tôi” với nội dung “Evoucher trị giá xxx vnd” tương ứng với mỗi giải thưởng mà Khách hàng đã trúng.
    - ✓ Đối với giải thưởng là hiện vật (gồm các giải có nội dung giải thưởng là Robot hút bụi lau nhà Samsung, Nồi chiên không dầu Tefal 11 lít, Nồi áp suất điện Tefal 6 lít, Máy xay sinh tố Tefal, Iphone 14, Smart Tivi LG, Tủ lạnh Samsung Inverter, Apple Watch Series 7, Kính thực tế ảo Oculus Quest 2, Tai nghe Bluetooth AirPods 3):

- Hiển thị thông báo trên màn hình Website chương trình với nội dung “Chúc mừng <tên Khách hàng><6 số cuối số CMND/CCCD/HC><4 số cuối số điện thoại di động> đã trúng <nội dung giải thưởng> trị giá xxxvnd. Giải thưởng sẽ được trao trực tiếp cho Quý khách vào cuối chương trình”;
- Thông tin giải thưởng được lưu trữ tại mục “Nhà của tôi” với nội dung “Quà tặng <Nội dung giải thưởng> trị giá xxx vnd”
- ✓ Đối với “Giải tặng tiền”:
  - Hiển thị thông báo trên màn hình Website chương trình với nội dung “Chúc mừng <tên Khách hàng><6 số cuối số CMND/CCCD/HC><4 số cuối số điện thoại di động> đã đổi thành công 2.000.000vnd. Giải thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của bạn sau khi kết thúc chương trình”;
  - Thông tin giải thưởng được lưu trữ tại mục “Nhà của tôi” với nội dung “Quà tặng hoàn tiền 2.000.000vnd”.
- ✓ Đối với “Giải đặc biệt”:
 

Hiển thị thông báo trên màn hình Website chương trình với nội dung “Chúc mừng <tên Khách hàng><6 số cuối số CMND/CCCD/HC><4 số cuối số điện thoại di động> đã đổi thành công quà tặng đặc biệt của chương trình: 01 xe máy Vespa trị giá 80.000.000vnd. VIB sẽ liên hệ với bạn sau khi kết thúc chương trình để trao thưởng”;

Thông tin giải thưởng được lưu trữ tại mục “Nhà của tôi” với nội dung “Quà tặng Xe Vespa trị giá 80.000.000vnd”.
- ✓ Đối với “Giải khuyến khích”:
  - Hiển thị thông báo trên màn hình Website chương trình với nội dung “+1 Ruby” tương đương với 01 Ruby Khách hàng được nhận khi khách hàng chạm vào mỗi Ruby khi đang tham gia lượt chơi game;
  - Thông tin tổng số lượng Ruby mà khách hàng thu thập được dưới nội dung “Số Ruby sở hữu” được lưu trữ tại mục “Nhà của tôi”

*Ghi chú: Nội dung thông báo/tin nhắn thực tế có thể thay đổi tùy nhiên vẫn đảm bảo đầy đủ thông tin cần thiết gồm quà tặng, giá trị quà tặng, cách thức nhận quà như trên.*

### **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là thông báo kết quả giải thưởng sẽ được hiển thị trên màn hình Website chương trình dưới dạng pop-up, đồng thời được lưu trữ tại mục “Nhà của tôi” dưới dạng danh sách quà tặng; và
- Bằng chứng xác định trúng thưởng được thể hiện tại Website chương trình và gắn liền với thông tin đăng nhập của Khách hàng. Trong đó, thông tin đăng nhập gồm 06 số cuối số CMND/CCCD/HC và 04 số cuối số điện thoại di động phải trùng khớp với thông tin của Khách hàng lưu trữ tại hệ thống thẻ VIB.
- Kết quả trúng thưởng và quà tặng trúng thưởng của Khách hàng phải trùng khớp với kết quả trúng thưởng và quà tặng trúng thưởng được ghi nhận tại hệ thống của VIB. Trong trường hợp xảy ra sai khác, căn cứ xác định trúng thưởng sẽ dựa vào kết quả ghi nhận tại hệ thống của VIB.

### **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

- Thời gian xác định trúng thưởng:
  - Đối với chương trình “Happy Zone”: Xác định ngay khi Khách hàng kết thúc mỗi lượt chơi tại “Happy Zone” trên Website chương trình trong suốt Thời gian khuyến mại.
  - Đối với chương trình “Fantastic Zone”:
    - ✓ Đối với Giải tuần từ Giải nhất đến Giải 11: Xác định ngay sau mỗi lượt Khách hàng quay “Vòng quay kỳ diệu” thành công trong thời gian từ 9h00 đến 21h00 các ngày thứ 6 hàng tuần trong Thời gian khuyến mại.
    - ✓ Đối với “Giải tặng tiền” và “Giải đặc biệt: Xác định ngay khi Khách hàng chọn “Đổi quà” từ mảnh ghép thành công trong suốt Thời gian khuyến mại.
    - ✓ Đối với “Giải khuyến khích”: Xác định vào ngày cuối cùng của mỗi giai đoạn trong chương trình Fantastic Zone, cụ thể là 20:59:59 ngày 09/12/2022 và 20:59:59 ngày 06/01/2023
- Địa điểm xác định trúng thưởng: VIB tổ chức xác định trúng thưởng công khai tại Website chương trình (địa chỉ <https://choithutrungthat.vib.com.vn>)
- Cách thức xác định trúng thưởng:
  - Khách hàng thực hiện theo các bước tại mục 8.1.2 Cách thức tham dự để tham dự và nhận giải thưởng;
  - VIB căn cứ vào bằng chứng xác định trúng thưởng tại mục 8.2 và thông tin số CMND/CCCD/HC và số điện thoại di động của Khách hàng đăng ký tại hệ thống thẻ VIB để xác định Khách hàng trúng thưởng;
- Cơ chế xác định giải thưởng trong chương trình:
  - Đối với “Giải khuyến khích”: Căn cứ dữ liệu tại Thời gian xác định Khách hàng trúng thưởng, VIB xác định 05 Khách hàng có “Số Ruby sở hữu” cao nhất trong mỗi giai đoạn để trao giải thưởng
  - Đối với các giải còn lại: hệ thống lựa chọn ngẫu nhiên giải thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn tồn tại mỗi ngày trên hệ thống kho quà của chương trình khi Khách hàng chơi game/quay thưởng/đổi Mảnh ghép.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy nếu trước Thời gian trao thưởng phát sinh những trường hợp sau:
  - o Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng VIB
  - o Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng phát sinh nợ quá hạn
  - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
  - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao dịch theo yêu cầu của VIB.

### **8.5 Thông báo trúng thưởng**

- Đối với giải thưởng là Evoucher: Bằng chứng xác định trúng thưởng quy định tại Điều 8.2 và 8.3 đồng thời là Thông báo trúng thưởng.
- Đối với giải thưởng khác: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VIB sẽ gửi thông báo trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn SMS đến địa chỉ email hoặc số điện thoại đăng ký tại VIB của Khách hàng trúng thưởng để thông báo trúng thưởng, thời gian và thủ tục nhận thưởng.
- Kết thúc chương trình, danh sách tất cả Khách hàng trúng thưởng sẽ được ghi nhận và cập nhật trên website VIB: <http://vib.com.vn>. Lịch thông báo dự kiến vào ngày 31/01/2023

## 8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Đối với giải thưởng là Evoucher:
  - Thời gian trao thưởng: Ngay sau khi khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng
  - Địa điểm trao thưởng: Tại Website chương trình
  - Cách thức và thủ tục trao thưởng:
    - ✓ Evoucher sẽ được trao ngay lập tức sau khi Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng và lưu tại mục “Nhà của tôi” trên Website chương trình. Khách hàng có thể chọn từng evoucher trúng thưởng để xem chi tiết nội dung gồm: Mã sử dụng evoucher, giá trị evoucher, hạn sử dụng, địa điểm áp dụng.
  - Evoucher do nhà cung cấp Evoucher cung cấp và chịu sự điều chỉnh bởi các điều khoản và điều kiện do nhà cung cấp Evoucher công bố.
  - Evoucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Đối với giải thưởng hiện vật (gồm các giải có nội dung giải thưởng là Robot hút bụi lau nhà Samsung, Nồi chiên không dầu Tefal 11 lít, Nồi áp suất điện Tefal 6 lít, Máy xay sinh tố Tefal, Iphone 14, Smart Tivi LG, Tủ lạnh Samsung Inverter, Apple Watch Series 7, Kính thực tế ảo Oculus Quest 2, Tai nghe Bluetooth AirPods 3) và Giải đặc biệt:
  - Thời gian trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Thời gian trao thưởng dự kiến: chậm nhất ngày 15/02/2023.
  - Địa điểm trao thưởng dự kiến: tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch/Hội sở Ngân hàng TMCP Quốc Tế VIB.
  - Cách thức và thủ tục trao thưởng:
    - ✓ VIB sẽ trao thưởng trực tiếp cho Khách hàng trúng thưởng;
    - ✓ Khách hàng trúng thưởng cần mang theo các giấy tờ gồm CMND/CCCD/CH và Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng để nhận thưởng
  - Các giải thưởng bằng hiện vật do nhà cung cấp cung cấp cho VIB, chịu sự điều chỉnh bởi các quy định của nhà cung cấp, được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp.
  - Giải thưởng bằng hiện vật không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Đối với Giải tặng tiền và Giải khuyến khích
  - Thời gian trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Thời gian trao thưởng dự kiến: chậm nhất ngày 15/02/2023.
  - Địa điểm trao thưởng dự kiến: Tại hệ thống VIB
  - Cách thức và thủ tục trao thưởng: VIB sẽ trao thưởng bằng cách ghi có trực tiếp vào tài khoản Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng trúng thưởng.
- Với giải thưởng hiện vật, nếu VIB không liên lạc được với người trúng thưởng hoặc Khách hàng không đến nhận thưởng vào Thời gian trao thưởng theo thông báo của VIB, , giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm chi trả các khoản thuế thu nhập, phí và lệ phí liên quan đến việc nhận quà tặng theo quy định hiện hành của Pháp luật

## 9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Chủ thẻ về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Dịch vụ Chăm sóc khách hàng 24/7 của VIB [18008195](tel:18008195)

## 10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VIB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VIB ([www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.
- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).

#### **11. Các quy định khác**

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được thông báo đến Cục Xúc Tiến Thương Mại theo quy định và được công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ Giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là Giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện Giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao dịch. Trường hợp VIB xác định các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của Giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các Giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc Giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính tặng tiền hoặc không tính đúng giá trị tặng tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

**PHỤ LỤC 01**  
**MÃ DANH MỤC HÀNG HÓA, DỊCH VỤ (MCC)**

<b>TÊN MCC</b>	<b>MÃ MCC</b>
<b>Ăn uống</b>	5811, 5812, 5813, 5814
<b>Mua sắm</b>	9405, 7251, 5094, 5099, 5111, 5131, 5137, 5139, 5192, 5193, 5300, 5309, 5310, 5311, 5331, 5399, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5733, 5735, 5931, 5932, 5933, 5935, 5937, 5940, 5941, 5942, 5943, 5944, 5945, 5946, 5947, 5948, 5949, 5950, 5977, 5992, 5993, 5994, 5995, 5996, 5997, 5998, 5999, 7278, 7296, 7631
<b>Siêu thị</b>	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5912, 5921