

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“TẶNG IPHONE 14 PRO MAX KHI THỰC HIỆN GIAO DỊCH TRÊN MYVIB 2.0”

- Tên Chương trình:** “Tặng iPhone 14 Pro Max khi thực hiện giao dịch trên MyVIB 2.0”
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của VIB (MyVIB 2.0)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/04/2023 cho đến hết ngày 07/05/2023
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KH) của VIB và đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 7 dưới đây.
- Nội dung của Chương trình khuyến mại:**

7.1 Đối tượng tham gia

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”)

- Đã đăng ký dịch vụ ngân hàng số điện tử MyVIB 2.0; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

7.2 Quy định về cơ cấu giải thưởng

Khi sử dụng ứng dụng MyVIB 2.0 trong thời gian diễn ra CTKM và thực hiện giao dịch, Khách hàng sẽ nhận được các ưu đãi sau:

Hạng mục	Điều kiện Chi tiêu	Giá trị Giải thưởng	Số lượng Giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng
Giải đặc biệt	<ul style="list-style-type: none">- Top 01 khách hàng có tổng số lượng giao dịch hợp lệ (*) cao nhất trên MyVIB 2.0 trong thời gian diễn ra chương trình- Và tổng giá trị giao dịch hợp lệ đạt mức tối thiểu trên 60.000.000 VNĐ	01 iPhone 14 Pro Max 128G trị giá 30.000.000 VNĐ	01 Khách hàng/Chương trình	30.000.000 VNĐ

(*) Chi tiết về loại giao dịch hợp lệ xem ở phụ lục. Số tiền không được tính vào lượt giao dịch/giá trị giao dịch để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;

Giải thưởng tuần	- Top 02 khách hàng có tổng số lượng giao dịch hợp lệ (*) cao nhất trên MyVIB 2.0 trong tuần (**) - Và tổng giá trị giao dịch hợp lệ đạt mức tối thiểu trên 13.000.0000 VNĐ	Apple Watch trị giá 6.500.000 VNĐ	10 Khách hàng/Chương trình (tương đương 2 KH/tuần)	65.000.000 VNĐ
------------------	--	-----------------------------------	--	----------------

(*) Các loại giao dịch hợp lệ, xem chi tiết ở phụ lục. Không áp dụng giao dịch cộng dồn qua cho các tuần đối với giải thưởng tuần.

Tổng giá trị giải thưởng cho toàn bộ chương trình: 95.000.000 VNĐ (chín mươi lăm triệu đồng)

Lưu ý: Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng duy nhất 01 lần trong suốt chương trình và là giải thưởng có giá trị lớn nhất. Trường hợp 2 khách hàng có tổng số lượng giao dịch hợp lệ bằng nhau thì khách hàng có tổng giá trị giao dịch hợp lệ cao hơn sẽ thắng giải đặc biệt.

7.3 Quy định về việc công bố giải thưởng và xác định hợp lệ

- Đối với Giải tuần:

(**) Thời điểm xác định giải tuần diễn ra theo các mốc thời gian sau:

- o Tuần 1: 03/04 – 09/04/2023
- o Tuần 2: 10/04 - 16/04/2023
- o Tuần 3: 17/04 - 23/04/2023
- o Tuần 4: 24/04 - 30/04/2023
- o Tuần 5: 01/05 – 07/05/2023

VIB sẽ công bố danh sách khách hàng trúng giải tuần trên website vib.com.vn vào các ngày 13/04, 20/04, 27/5, 04/05 và 11/05.

- Đối với Giải đặc biệt: Thời gian công bố: 15/05/2023

7.4 Quy định về việc trao giải thưởng

- VIB sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng theo địa chỉ khách hàng đăng ký với Ngân hàng hoặc tại Hội sở của VIB tại tòa Sailling Tower trong 14 ngày kể từ ngày thông báo giải thưởng hoặc không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Danh sách khách hàng được nhận thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký

8. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng trúng thưởng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.

Phụ lục 01

GIAO DỊCH HỢP LỆ

STT/ No.	Tên Dịch vụ / <i>Service name</i> (VIE)	Tên Dịch vụ / <i>Service name</i> (ENG)	Loại/ <i>Type</i>	Phân loại thanh toán/ <i>Payment classification</i>
Thanh toán hóa đơn/ <i>Bill Payment</i>				
1	Điện	Electricity EVN	Payment	Electricity
2	Nước	Water supply	Payment	Water
3	Điện thoại cố định không dây	Homephone	Payment	Wireless Homephone
4	Di động trả sau	Mobile phone	Payment	Post Paid Mobile
5	Điện thoại bàn có dây	PSTN	Payment	Wire Homephone
6	Cước viễn thông	Telecommunication	Payment	Telecom
7	Internet ADSL	Internet ADSL	Payment	ADSL
8	Truyền hình cáp	Cable television	Payment	Cable TV
9	Vé máy bay	Airline ticket	Payment	Airline
10	Vé tàu	Railway ticket	Payment	Railway
11	Học phí	Tuition fee	Payment	Tuition fee
12	QR CODE	QR CODE	Payment	QR Payment (*)
Nạp tiền/ <i>Topup</i>				
1	Thuê bao trả trước	Mobile	Topup	Mobile
2	Game	Game	Topup	Game
3	Truyền hình cáp	Cable television	Topup	Cable
4	Data 3G/4G	TOPUP3G/4G	Topup	TOPUP3G

(*) Giao dịch QR Payment hợp lệ phải có giá trị tối thiểu 10.000 VNĐ/1 giao dịch