

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN GÓI SẢN PHẨM TÀI KHOẢN

### 1 Định nghĩa gói sản phẩm

- Gói tài khoản Gold là gói tài khoản áp dụng cho Khách hàng cá nhân (KH) khi sử dụng đồng thời hai sản phẩm Tài khoản thanh toán (TKTT) và Thẻ thanh toán toàn cầu IDC; hoặc TKTT và dịch vụ ngân hàng điện tử (IB/My VIB)
- Gói tài khoản Sapphire là gói tài khoản áp dụng cho KH khi sử dụng đồng thời ba sản phẩm TKTT và IDC và IB/MyVIB.

### 2 Điều kiện tham gia gói:

KH được nhận diện vào gói khi các sản phẩm trong gói thỏa điều kiện cụ thể như sau:

- TKTT có phát sinh ít nhất một giao dịch tài chính trong 12 tháng gần nhất.
- Dịch vụ IB/My VIB: khách hàng đã đăng nhập thành công và không ở trạng thái bị khóa tại ngày cuối cùng mỗi tháng;
- Thẻ IDC được mở thành công

### 3 Định kỳ kích hoạt, chuyển loại hoặc hủy gói:

Với KH chưa từng trải nghiệm gói Gold/Sapphire, VIB sẽ kích hoạt các ưu đãi dịch vụ sau 2 ngày kể từ khi KH thỏa điều kiện vào gói;

Với KH đã và đang trải nghiệm các dịch vụ trong gói, sau 3 tháng, vào ngày đầu tiên hàng tháng, hệ thống tự động chuyển loại

hoặc hủy gói cho KH theo điều kiện tham gia gói.

### 4 Ưu đãi và hiệu lực của ưu đãi áp dụng trong gói:

Gói	Chính sách ưu đãi	3 tháng đầu	Từ tháng thứ 4	
			Số dư BQTKTT/ chi tiêu Thẻ IDC $\geq 10$ trd	Số dư BQTKTT/ chi tiêu Thẻ IDC $< 10$ trd
Gold 1: TKTT và IB/My VIB	Phí quản lý TKTT	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	Phí chuyển tiền nội địa online.	Miễn phí	Miễn phí	
Gold 2: TKTT và IDC	Phí quản lý TKTT	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	Phí duy trì thẻ IDC.	Miễn phí	Miễn phí	
Sapphire: TKTT, IDC và IB/My VIB	Phí quản lý TKTT	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	Phí chuyển tiền nội địa online	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	Phí chuyển tiền nội địa tại quầy	Miễn phí	Miễn phí	
	Phí duy trì thẻ IDC	Miễn phí	Miễn phí	
	Phí rút tiền máy ATM nội địa của thẻ IDC	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí

- Số dư BQTKTT là số dư bình quân tháng của cả TKTT và Tài khoản Esaving và được hiểu là tổng số dư cuối ngày của cả hai loại tài khoản này của KH chia cho số ngày thực tế trong tháng.
- Chi tiêu thẻ IDC: Là giao dịch chi tiêu, thanh toán cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ.
- Ưu đãi của gói có hiệu lực: từ ngày 2 hàng tháng đến hết ngày 1 của tháng tiếp theo.

### 5 Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của NH về việc mở và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trong gói.
- Được quyền yêu cầu VIB kiểm tra nếu chưa nhận được các ưu đãi của gói sản phẩm.
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật hoặc theo thỏa thuận trước bằng văn bản giữa KH với NH không trái với quy định của pháp luật hiện hành.

### 6 Quyền và trách nhiệm của VIB

- Thông báo cho KH bằng email khi KH được đăng ký vào gói Gold hoặc Sapphire.
- Thực hiện các quyền và trách nhiệm của mình đối với việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ trong gói cho KH.
- Có toàn quyền thay đổi các hạng mục ưu đãi trong giai đoạn triển khai gói sản phẩm.
- Có toàn quyền quyết định có hay không tiếp tục duy trì hay sửa đổi một phần bất kỳ của gói sản phẩm. Việc chấm dứt hay thay đổi một phần gói sản phẩm sẽ được VIB thông báo tới Khách hàng trước khi áp dụng bảy (07) ngày.
- Các quyền và trách nhiệm khác theo quy định của Bản Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

### 7 Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- Điều kiện điều khoản này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều kiện điều khoản này, Các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.
- Điều kiện điều khoản này có hiệu lực trong giai đoạn triển khai Gói sản phẩm và chấm dứt khi KH dừng sử dụng Gói tài khoản tại VIB.
- Điều kiện điều khoản có thể được VIB sửa đổi, bổ sung. Mọi sửa đổi, bổ sung Điều kiện điều khoản sẽ được VIB thông báo tại các CN/PGD và trên website chính thức của VIB.